

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
центру тимчасового розміщення маломобільних людей похилого віку
та людей з інвалідністю, евакуйованих з гарячих точок,
який створений громадською організацією
«Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю «Океан добра»

01 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання Волкової Ольги Валеріївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – центр тимчасового розміщення маломобільних людей похилого віку та людей з інвалідністю, евакуйованих з гарячих точок.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Сергія Нігояна, буд. 35Ж, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Комунальне підприємство «Дніпровські активи» Дніпровської міської ради.

Громадська організація «Центр соціальної адаптації людей з інвалідністю «Океан добра» використовує будівлю на підставі договору оренди.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двох корпусах – одноповерховій та двоповерховій будівлях.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 46 ВПО, з яких: 34 особи літнього віку та 12 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори на проживання не уклалися, правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання були відсутні.

Зі слів керівника МТП, найближчим часом розпочнеться процес укладання договору на проживання, а також буде завершено розроблення правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Внутрішньо переміщені особи проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – централізовано в опалювальному сезоні, в міжопалюваному сезоні – за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація забезпечує мешканців МТП питною водою за допомогою системи зворотного осмосу.

Харчування

ВПО забезпечені триразовим безкоштовним харчуванням (максимально на 70 осіб). Мешканці МТП самостійно їжу не готують.

У одноповерховому корпусі МТП облаштовано зону видачі готових страв, яку обладнано посудомийною машиною, холодильниками, електричними чайниками та робочими поверхнями. Облаштування їдальні є недоцільним, оскільки у даному корпусі МТП проживають лише лежачі хворі.

У двоповерховому корпусі МТП обладнано їдальню, яку облаштовано зоною видачі готових страв, посудомийною машиною, холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, апаратом для очищення води з підігрівом, рукомийником та вісьмома столами на чотири особи.

Крім того, для надання реабілітаційних послуг у двоповерховому корпусі МТП облаштовано тренувальну кімнату для формування навичок з ведення домашнього господарства та приготування їжі особами з інвалідністю.

У двох корпусах МТП облаштовані побутові куточки, які облаштовані холодильником, мікрохвильовою піччю, електричним чайником та апаратом для очищення води.

Приміщення їдальні та зони видачі готових страв знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

У одноповерховому корпусі МТП облаштовано два загальні санвузли, які складається з туалету, душової системи, умивальника та три санвузли у кімнатах.

У двоповерховому корпусі МТП облаштовано три загальні санвузли, які складається з туалету, душової системи/душової kabіни, умивальника та п'ять санвузлів у кімнатах.

Загальні санвузли облаштовані без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок, проте обладнані засувами

Усі санвузли облаштовані для використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У одноповерховому корпусі МТП розташовано три пральні та три сушильні машини, у двоповерховому корпусі МТП - дві пральні та дві сушильні машини на першому поверсі та чотири пральні та три сушильні машини на другому поверсі.

Прибирання у всіх приміщеннях МТП здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної.

У МТП облаштоване укриття.

Безбар'єрність

Вхід до приміщень МТП облаштовано пандусами.

Санвузли облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 5 осіб у кімнаті. Проживання організовано з розподілом за статтю.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. У деяких кімнатах є потреба в облаштуванні віконного укосу. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кожній кімнаті є кондиціонер.

Кімнати мебльовані багатофункціональними ліжками, тумбами та кріслами.

У деяких кімнатах облаштовано санвузол або умивальник.

Кімнати засувами не обладнані.

Дозвілля

На першому поверсі двоповерхового корпусу МТП обладнано спортивний зал та кінозал.

Деякі кімнати облаштовані телевізорами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скриньки для звернень. Також, разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП на постійній основі приїжджають представники від благодійних організацій, а саме: гуманітарної місії «ПРОЛІСКА», благодійної організації «Благодійний фонд «СХІД SOS», благодійної організації «Благодійний фонд «Право на захист», Міжнародної організації з міграції в Україні, міжнародної благодійної організації «ACTED» для надання психологічної та юридичної допомоги.

Між адміністрацією МТП та комунальним некомерційним підприємством «Міська клінічна лікарня № 4» Дніпровської міської ради укладений меморандум про співпрацю. На постійній основі до МТП приходять працівники лікарні для надання медичної допомоги.

Крім того, є налагодження співпраця з соціальними працівниками.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 17 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 17 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- проведення косметичного ремонту корпусів МТП;
- заміна системи опалення та енергозбереження, інвестиції в дахову сонячну генерацію, LiFePO4 акумуляторну зарядну станцію гібридного типу, монтаж, підключення, синхронізацію з мережевим джерелом електроенергії і генератором (вартість проекту – 6 800 000, 00 грн.);
- збільшення забезпечення МТП безоплатним харчуванням (до 150 осіб);
- заміна та поточний ремонт сантехніки;
- здійснення поточного ремонту електричних мереж;
- забезпечення фінансування персоналу МТП.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування віконних укосів у приміщеннях МТП;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості обладнання житлових кімнат медичними ширмами задля їх використання під час здійснення гігієнічних процедур мешканцям МТП з числа лежачих хворих;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості збільшення забезпечення зазначеного МТП безкоштовним харчуванням (на 150 осіб);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту корпусів МТП;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни та поточного ремонту сантехніки;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості здійснення поточного ремонту електричних мереж;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни системи опалення та енергозбереження, інвестицій в дахову сонячну генерацію, LiFePO4 акумуляторну зарядну станцію гібридного типу, монтажу, підключення, синхронізації з мережевим джерелом електроенергії і генератором;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - укладання договорів на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами;
 - розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання;
 - забезпечення виділення для одного ліжка-місця площі не менше 6 кв. метрів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП