

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного модульного містечка для**  
**тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб**

21 грудня 2023 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора Чернухи Наталії Петрівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного модульного містечка для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Войнової, 7-А, м. Павлоград, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Комунальне підприємство «ПАВЛОГРАДЖИТЛОСЕРВІС» Павлоградської міської ради.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване у транзитному модульному містечку, яке складається з 4 гуртожитків та 13 модульних блоків.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 320 ВПО, з яких: 97 жінок, 50 чоловіків, 53 дитини, 100 осіб літнього віку та 20 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Наявні Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною водою.

### ***Харчування***

Кожен гуртожиток обладнано однією кухнею, яка облаштована чотирьома електричними плитами на дві конфорки, чотирьома раковинами, холодильником та кухонними меблями.

Кожну квартиру обладнано міні-кухнею, яка облаштована однією електричною плитою на дві конфорки, однією раковиною, холодильником та кухонними меблями.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Майже у всіх квартирах та кімнатах гуртожитків ВПО мають електричні чайники, мультиварками та мікрохвильові печі, які купувати за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

Кожну квартиру обладнано санвузлом, який складається з туалету, умивальника та душової kabіни.

Кожен із гуртожитків обладнано:

- чотирьома загальними санвузлами, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу, для мешканців чотирьох кімнат, які не облаштовані санвузлом;

- вісім кімнат облаштовані санвузлом, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу.

Загальні санвузли облаштовано без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

На території МТП розташовано п'ять пральних машин. Сушильні машини відсутні.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту у загальних зонах та у кімнатах.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 4 хвилини пішого ходу.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

МТП розміщує виключно внутрішньо переміщених осіб.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, гуртожитки, модульні блоки, квартири та кімнати.

Кожен гуртожиток складається з 16 кімнат, а кожен модульний блок - з чотирьох квартир.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 4 осіб у кімнаті/квартирі.

Проживання організовано окремими сім'ями або з урахування роздільного проживання для чоловіків та жінок.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані двоповерховими ліжками, столами, шафами, стільцями.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО, а саме: запрошує представників благодійних організацій для влаштування розважальних заходів для дітей.

На подвір'ї МТП облаштовано дитячий майданчик.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються у місцевих школах або онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 90 осіб.

Представники Павлоградської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості залучені до працевлаштування ВПО, а саме: інформують про основні тенденції на локальному ринку, запрошують ВПО за співбесіди та проводять тренінги.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 46 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 46 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення правильними та сушильними машинами;
- забезпечення бойлерами ємністю 300 літрів;
- проведення ремонту дахів у деяких приміщеннях МТП.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення бойлерами ємністю 300 літрів;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП пральними та сушильними машинами у рекомендованій кількості — дві пральні та одна сушильна машина на 20 осіб;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту дахів у деяких приміщеннях МТП;
- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: привести облік осіб у відповідність до Додатку № 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, облаштувати щонайменше одного душу/ однієї ванни обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, облаштувати скриньку для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор  
взасмодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**