

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
транзитного містечка модульного типу для внутрішньо переміщених осіб,
створеного в рамках співпраці з
Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ

13 листопада 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керуючої справами Олени Корчинської..

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – транзитне містечко модульного типу для внутрішньо переміщених осіб, створене в рамках співпраці з Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Рилєєва, 34д, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дочірнє підприємство «Дніпро-Сервіс» комунального підприємства «Агентство Регіонального Розвитку «Регіон-Лідер» Дніпропетровської обласної ради.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у транзитному містечку модульного типу, яке складається з трьох гуртожитків та дев'яти модульних будинків.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 250 ВПО, з яких:

- 69 жінок;
- 64 чоловіки;
- 58 дітей;

- 53 особи похилого віку;
- 16 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

Вартість проживання за одне ліжко-місце у місяць становить 550,00 грн (спала за електроенергію).

Згідно з п. 3 Договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, оплата комунальних послуг здійснюється в рамках отримання компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативне джерело енергії відсутнє.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричних конвекторів.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

МТП не забезпечено безперебійно функціонуючою системою вентиляції.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

Харчування

Кожен гуртожиток обладнано однією кухнею, яка облаштована чотирьома електричними плитами на дві конфорки, чотирьома раковинами, холодильником, мікрохвильовою піччю та кухонними меблями.

Кожен модульний будинок обладнано міні-кухнею, яка облаштована однією електричною плитою на дві конфорки, однією раковиною, холодильником, мікрохвильовою піччю та кухонними меблями.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти, а також відвідують соціальну їдальню.

Крім того, для людей похилого віку два рази на тиждень представники громадської спілки привозять обіди.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

Кожен модульний будинок обладнано санвузлом, який складається з туалету, умивальника та душової kabіни.

Кожен із гуртожитків обладнано:

- санвузлами без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу, для мешканців кімнат, які не облаштовані санвузлом (з розрахунку один санвузол на дві кімнати);

- кімнати, облаштовані санвузлом, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу.

Усі санвузли обладнані засувами.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стану, проте подекуди були виявлені сліди плісняви та грибку.

У кожному гуртожитку розташовано пральню, яка складається з двох пральних та двох сушильних машин.

На території МТП розташовано пральню загального користування, яка складається з шести пральних та шести сушильних машин.

Мешканці МТП забезпечують чистоту у модульних будинках та гуртожитках самостійно. Прибирання території МТП здійснює двірник.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки не дотримано.

На момент здійснення моніторингового візиту, у МТП були наявні прострочені вогнегасники. Адміністрація МТП повідомила, що найближчим часом вони мають отримати 40 справних вогнегасників.

Плани евакуації та аптечки першої медичної відсутні.

Власне укриття відсутнє, до найближчого – 20 хвилин пішого ходу.

Безбар'єрність

Гуртожитки, блоки, приміщення, санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, квартири та кімнати.

Кожен блок складається з чотирьох квартир на дві кімнати. Розміщення ВПО у квартирах здійснюється по 5-6 осіб.

Розміщення ВПО у гуртожитках здійснюється по 2 особи у кімнаті.

Проживання організовано окремими сім'ями. Розміщення ВПО відбувається на двоповерхових ліжках.

У МТП було встановлено порушення права на приватність. Вимоги щодо виділення на одне ліжко-місце не менше 6 кв. метрів у квартирах не дотримано.

Кімнати та квартири мебльовані ліжками, шафами, тумбами та стільцями., та обладнані засувами.

Через брак вільного місця у приміщеннях гуртожитку, деякі ВПО вимушені розташовувати шафи та тумби в коридорах.

Переважає більшість кімнат та квартир знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми. Всі вікна в МТП металопластикові.

Транзитне містечко модульного типу для внутрішньо переміщених осіб було відкрито в 2015 році. Термін експлуатації модульних будинків складає три роки. У зв'язку з чим, у деяких приміщенні були виявлені сліди плісняви та грибку та встановлено протікання даху.

Дозвілля

У МТВ наявна дитяча кімната та дитячий майданчик.

Три рази на тиждень представники благодійних організацій проводять заняття для дітей.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій з метою надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутні.

Діти навчаються у місцевих школах або онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 78 осіб.

Представники Амур-Нижньодніпровського районний центр зайнятості м. Дніпро не залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 25 особами.

Під час моніторингового візиту було встановлено, що з числа мешканців МТП створена ініціативна група, яка складається з 6 осіб (ВПО 2015 року), яка не сплачує за комунальні послуги та не заключила договори на проживання. Окрім того, відповідна група ВПО має претензії до адміністрації МТП щодо управління та розподілу гуманітарної допомоги.

Решта мешканців претензій до адміністрації МТП немає. Під час особистого спілкування з ними, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби МТП:

- у зв'язку з наявністю заборгованості за оплату комунальних послуг, а саме електроенергію, є ризик відключення МТП від забезпечення електроенергією;
- забезпечення продуктовими та гігієнічними наборами;
- забезпечення генератором.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП та з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості вирішення питання забезпечення зазначеного МТП електроенергією;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП засобами резервного живлення;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП та з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП продуктовими та гігієнічними наборами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП та з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості ремонту даху у деяких приміщеннях;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості обробки приміщень від плісняви та грибку;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання забезпечення приватності мешканців закладу, шляхом усунення одночасного проживання в одній кімнаті великої кількості людей;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - приведення обліку осіб, які проживають в МТП, відповідно до Додатка № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання;
 - облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.
 - обладнання приміщеннях МТП безперебійно функціонуючою системою вентиляції;
 - забезпечення виділення для одного ліжка-місця площі не менше 6 кв. метрів;
 - облаштування щонайменше одного душу/ однієї ванни та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП