

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення, розташованого на базі Територіального центру надання соціальних послуг м. Черкаси

07 червня 2023 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувача відділенням тимчасового проживання Територіального центру надання соціальних послуг м.Черкаси Фірсової Ольги Олексіївни.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення, розташованого на базі Територіального центру надання соціальних послуг м. Черкаси (далі – МКП).

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування. Форма власності

МКП, 2-х поверхова будівля, знаходиться за адресою: вулиця Пушкіна, 13а, м. Черкаси, перебуває в комунальній власності Черкаської міської ради.

Перед центральним входом розташовані лавки для відпочинку.

Вхідні двері сучасні металопластикові. Сходи на центральному вході належно відремонтовані. МКП облаштовано пандусом. Навколо МКП розташована зелена зона.

Орієнтовно за 1,5 км в напрямку центру міста знаходиться КЗ КНП "Четвертий Черкаський міський центр первинної медико–санітарної допомоги" по вул. Б. Вишневецького, 61.

За 200 метрів від МКП розташовані аптека, автобусна зупинка (по місту), продуктовий магазин.

Наповненість

МКП розрахований на 15 осіб. На момент візиту в ньому перебували 8 осіб. З них 3 ВПО : 3 особи пенсійного віку та 1 особа, що має інвалідність.

Вартість проживання

Громадяни отримують соціальні послуги з установами диференційованої плати відповідно до Порядку установами диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МКП забезпечується централізовано. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору.

Водночас, на випадок аварійного відключення гарячої води МКП

Облаштовано 3 бойлерами для підігріву води.

Питна вода привозна. Забезпечується закладом окремо.

Електропостачання централізоване, стабільне. Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МКП наявні альтернативні джерела електроенергії – 2 генератори.

Харчування

В МКП на першому поверсі розташована їдальня в якій зроблено сучасний ремонт, яка облаштована новими стільцями, столами. Окремо на першому поверсі знаходиться 1 холодильник для загального користування.

Харчування громадян відбувається в приміщенні їдальні. Водночас, ті особи, які обмежені в русі, харчуються в кімнатах, де проживають.

В МКП забезпечено 4 разове харчування.

Продукти харчування та готові страви МКП купує у ФОП Стеценко Н.В. на договірних умовах, яка надає кетрінгові послуги.

Безпосередньо в МКП страви не готуються проживаючими чи штатними працівниками МКП.

Гігієна

Перший поверх, де перебувають ВПО, облаштований двома душовими кімнатами та трьома санвузлами, мийками для рук.

Душові кабінки мають гарний вигляд. Зроблено сучасний ремонт. Підлога, стіни та перестінки обкладені плиткою.

В усіх приміщеннях МКП двері та вікна сучасні металопластикові.

На кожному поверсі (в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця. Догляд за пацієнтами здійснює санітарка-няня.

Прання білизни пацієнтів забезпечується побутовою пральною машиною. Яка знаходиться на першому поверсі МКП. Поряд з пральною машиною знаходиться металева конструкція для сушіння білизни. Крім того, на час візиту МКП придбано побутову сушарку для просушування білизни.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями та безпосередньо МКП. Всі приміщення, а також сантехніка перебувають в досить чистому стані.

Протипожежна безпека

На обох поверхах маються вогнегасники та встановлена пожежна сигналізація. Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

Укриття

МКП має підвальне приміщення, яке використовується як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози, яке обладнане централізованим водопостачанням, санвузлом. Питна вода купується МКП додатково.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Біля східців перед входом споруджено пандус.

Прямо від вхідних дверей в коридорі розташований ліфт, який на час проведення моніторингового візиту перебуває в робочому стані.

Підвальне приміщення, яке використовується як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози облаштоване електропідйомником для забезпечення опускання в укриття осіб, обмежених у русі.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах на першому поверсі. Кімнати розраховані на проживання 3-6 осіб. На час візиту в кімнатах розміщено по 3 особи.

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить 28 м.кв. Кожна кімната обладнана двома спеціалізованими ліжками, шафою та тумбочками.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні. Сантехніка знаходиться в доброму стані.

Пліснява в приміщеннях даного МКП (в т.ч. житлових) відсутня.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання у мешканців відсутні. Умовами проживання та відношення працівників МКП повністю задоволені.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, книжкова шафа з книгами, столи та стільці.

Послуги

В МКП проживаючим надаються лікувальні послуги.

МКП облаштований інтернетом.

Освіта

Особи, які потребують здобуття освіти чи навчання на час візиту відсутні.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю. Проте, серед ВПО особи, які б могли працювати відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання повністю задоволені.

Загальні потреби:

- на момент здійснення візиту умови проживання в МКП добрі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту**Черкаській обласній військовій адміністрації:**

Враховуючи викладене вище, відсутні рекомендації по вживанню додаткових заходів реагування.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ