

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО»

12 червня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта Радченко Марини Олександрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – стаціонарна служба «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Павлоградська, 2В, м. Новомосковськ, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Северодонецький міський центр соціальних служб.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 14 ВПО, з яких 2 жінок, 1 чоловік, 3 дітей та 8 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 2 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Пріоритет при розміщенні в МТП надається найбільш вразливим категоріям населення:

- жінкам/чоловікам, які виховують дітей самотійно;

- багатодітним сім'ям;
- родинам загиблих Захисників та Захисниць України;
- особам похилого віку (які здатні до самообслуговування);
- особам з інвалідністю (які здатні до самообслуговування).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП безкоштовно на підставі договорів з надання послуги тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у прихистку для сімей з дітьми та осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО.

Затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у прихистку для сімей з дітьми та осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Харчування

У МТП облаштовано кухню, яку обладнано побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: холодильниками, газовими плитами, мікрохвильовими печами, раковинами та робочими поверхнями, а також їдальню.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано:

- один жіночий санвузол, який обладнано однією туалетною кабінкою, чотирьома умивальниками та двома душовими системами;
- один чоловічим санвузлом, який обладнано двома туалетними кабінками, чотирьома умивальниками та трьома душовими системами.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У користуванні ВПО знаходиться три правильно-сушильні машини.

ВПО, згідно з графіком, самостійно забезпечують чистоту у всіх приміщеннях МТП.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Противожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники та плани евакуації.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 400 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Будівля МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

У МТП облаштовано 14 кімнат для проживання ВПО, 12 кімнат з яких розраховані для проживання двох осіб.

Крім того, у МТП облаштовано 2 кімнати з санвузлом, які розраховані для проживання чотирьох осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Розміщення в кімнатах: від 1 до 4 осіб.

Кімнати мебльовані. У кожній кімнаті наявний телевізор.

При поселенні адміністрація МТП забезпечує ВПО двома комплектами постільної білизни, ковдрою, рушником та посудом.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

На подвір'ї МТП облаштовано зону відпочинку.

Послуги

У МТП відсутні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП приміщення для дистанційного навчання відсутнє.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 2 особи.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- облаштування укриття.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування укриття;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості розміщення інформаційних стендів з корисною інформацією для ВПО;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, питання щодо можливості облаштування скриньки для звернень.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП