

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Дніпровського відділу надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради

10 травня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності чергової Горбаньової Олександрі Дмитрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Дніпровський відділ надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Освітня, 22, м. Кам'янське, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.08.2023 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 29 ВПО, з яких:

- 4 жінки;
- 2 чоловіки;

- 3 дитини;
- 20 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 5 осіб з інвалідністю. Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиварками та витяжками.

Окрім того, на першому поверсі МТП облаштовано їдальню, мийну кімнату та кімнату для зберігання продуктів.

ВПО самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

З моменту попереднього моніторингового візиту МТП було забезпечено двома холодильниками та двома електричними плитами з духовими шафами.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштовано один санвузол, який обладнано для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю, який складається з одного туалету, однією раковиною та однієї душової кімнати.

На другому поверсі МТП облаштовано два санвузли, один з яких складається з одного туалету та одного умивальника, а другий – з одного туалету, однією раковиною та одною душовою кімнатою.

У МТП знаходиться дві пральні машини.

Зі слів адміністрації МТП, найближчим часом заплановано розпочати процес підключення двох пральних та двох сушильних машин.

Один раз на десять днів адміністрація МТП забезпечує прання та заміну постільної білизни та рушників.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту своїх кімнат, санвузлів та кухні.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє. На відстані 300 та 500 метрів від МТП знаходиться два укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано зовнішнім пандусом. Також наявний відкидний внутрішній пандус.

Крім того, у МТП облаштовано один санвузол та одну душову кімнату для використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними особами.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано дев'ять кімнат для проживання ВПО.

Проживання внутрішньо переміщених осіб переважно організовано окремими сім'ями від 1 до 4 осіб.

Проте, у МТП наявно дві кімнати, де проживання ВПО організовано за ознакою статті (до 8 осіб у жіночій кімнаті та до 5 осіб у чоловічій кімнаті).

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах – задовільні. Наявні переносні кварцові бактерицидні лампи.

Кімнати мебльовані.

З моменту попереднього моніторингового візиту приміщення МТП були додатково облаштовані двома кондиціонерами та шафами.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано актову залу, бібліотеку, спортивний куточок. На подвір'ї МТП облаштовано зону відпочинку.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

У денний час у МТП знаходиться медична сестра.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Доступ до мережі Wi-Fi для мешканців ВПО безкоштовний.

Освіта

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються дистанційно в школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 3 особи.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості облаштування у загальних кімнатах відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП