

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця компактного поселення, розташованого на базі
пункту тимчасового розташування на базі
Дніпровського відділу надання соціальних послуг
громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю

22 серпня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області – Недоступ Катерина Костянтинівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області Недоступ Катериною Костянтинівною здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – пункт тимчасового розташування на базі Дніпровського відділу надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю (далі – МКП), який розташований за адресою: вул. Освітня, 22, м. Кам'янське, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради Сая Ігоря Костянтиновича.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності.

МКП розташоване у двоповерховій будівлі.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МКП розміщено 32 ВПО, з яких 4 дітини, 20 осіб пенсійного віку та 4 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

ВПО проживають у МКП на безоплатній основі на підставі договору про надання соціальної послуги з надання притулку.

Тепло-, водо -, електро - постачання

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване.

Наявне альтернативне джерело енергії – генератор (2 шт.).

Питну воду мешканці МКП купують самостійно.

Харчування

На першому поверсі МКП розташована кухня, яка обладнана холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиварками та витяжками.

Окрім того, на першому поверсі МКП розташована їдальня, мийна кімната та кімната для зберігання продуктів.

ВПО самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Гігієна

На першому поверсі МКП розташований один санвузол облаштований для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю, який складається з одного туалету, однією раковиною та однієї душової кімнати.

На другому поверсі МКП розташовано два санвузли, один з яких складається з одного туалету та одного умивальника, а другий – з одного туалету, однією раковиною та одною душовою кімнатою.

Усі санвузли облаштовані без урахування роздільного користування для жінок на чоловіків.

У МКП знаходиться дві пральні машини, проте на момент здійснення моніторингового візиту одна з них була зламана. Сушилки відсутні. Речі мешканці МКП сушать на подвір'ї.

Один раз на десять днів адміністрація МКП забезпечує прання та заміну постільної білизни та рушників.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МКП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МКП наявні вогнегасники.

Укриття

У МКП власне укриття відсутнє. На відстані 300 та 500 метрів від МКП знаходиться два укриття.

Доступність до будівлі для маломобільних груп населення

Будівля МКП облаштована зовнішнім пандусом. Також наявний відкидний внутрішній пандус.

Крім того, у МКП облаштовано один санвузол та одна душова кімната для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

У МКП проживання внутрішньо переміщених осіб переважно організовано сім'ями від 1 до 4 осіб.

Проте, у МКП розташовано дві кімнати, де проживання ВПО організовано за ознакою статті (до 8 осіб).

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах – задовільні. Наявні переносні кварцові бактерицидні лампи.

Кімнати мебльовані ліжками та тумбами, проте є потреба в облаштуванні кімнат шафами.

Дозвілля

У МКП облаштовано актову залу, бібліотеку, спортивний куточок. На подвір'ї МКП облаштовано зону відпочинку

Послуги

За потреби жителі МКП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями

Мешканці МКП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

ВПО на постійній основі надаються психологічні та юридичні послуги.

У денний час у МКП знаходиться медична сестра.

Керівництво МКП співпрацює з NRC, IRC, Гуманітарною місією «Проліска», Благодійною організацією «Міжнародний благодійний фонд «Червоний Хрест» та іншими.

Освіта

Всі діти навчаються дистанційно в місцевих школах. З вересня 2023 року планується переведення на очну форму навчання .

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 4 особи.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення прав не надходило.

У той же час, прийнято одне письмове звернення до Уповноваженого з приводу отримання медичної допомоги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Кам'янська міська рада:

- опрацювати з керівництвом МКП питання забезпечення мешканців МКП можливими медикаментами та поінформувати про право на безкоштовні ліки та медичну допомогу (безперешкодний доступ до медичного обслуговування) для ВПО (у т.ч. в межах програми «Доступні ліки»);

- опрацювати з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості облаштування у загальних кімнатах відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками;

- опрацювати з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості облаштування санвузлів та душових кімнат з урахуванням роздільного користування для жінок та чоловіків;

- опрацювати з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МКП пральною машиною та шафами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП