

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб**  
**на базі прихистку тривалого проживання,**  
**створеного громадською організацією «Джерело підтримки»**

30 травня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності голови громадської організації «Джерело підтримки» Людмили Дінник.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу – прихисток тривалого проживання, створений громадською організацією «Джерело підтримки».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Степана Бандери, буд. 35, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – громадська організація «Джерело підтримки» .

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 07.04.2023 року.**

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

**Розташування**

МТП розташоване на першому поверсі двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

**Наповненість**

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 25 ВПО, з яких:

- 3 жінки;
- 4 чоловіки;
- 15 осіб літнього віку;
- 3 дитини.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 4 особи з інвалідністю. Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Місячна вартість проживання за одного дорослого становить 1 000,00 грн., за одну дитину до 16 років – 500,00 грн. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги входить до вартості проживання.

Договори на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами не заключенні.

ВПО проживають у МТП на підставі Правил внутрішнього розпорядку у прихистку тимчасового проживання.

Адміністрація МТП не подавала заяву на отримання відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

### ***Харчування***

У МТП облаштовано кухню, яку обладнано холодильниками, електричною плитою, електричним чайником, мікрохвильовою піччю, рукомийником та робочими поверхнями.

Один раз по будням ВПО забезпечують безкоштовним харчуванням.

Крім того, мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП обладнано один санвузол та одну душову кімнату, які облаштовано без урахування роздільного проживання для жінок та чоловіків.

У МТП наявні дві пральні та дві сушильні машини.

Приміщення санвузлу та душової кімнати знаходяться у незадовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях та кімнатах ВПО здійснюють самостійно згідно графіка чергувань.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 50 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення, санвузол та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано три кімнати для проживання ВПО – жіночу, чоловічу та загальну.

Розміщення ВПО: від 3 до 8 осіб.

Простір у кімнатах розділений ширмами.

Кімнати мебльовані ліжками, столами та шафами.

На момент повторного моніторингового візиту було встановлено, що у МТП переважну більшість вікон замінено на металопластикові.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На момент повторного моніторингового візиту було встановлено, що адміністрацією МТП облаштовано кімнату відпочину.

### ***Послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються на змішаній формі навчання в місцевих школах.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 7 осіб.

### ***Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- продовження процесу заміни вікон на металопластикові.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості продовження процесу заміни вікон у МТП на металопластикові;

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості здійснення ремонту у кімнатах, санвузлі та душовій кімнаті;

- укласти договори на проживання з ВПО та затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**