

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
комунальної установи «Центр надання соціальний послуг»
Лихівської селищної ради

13 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора комунальної установи «Центр надання соціальний послуг» Лихівської селищної ради Волошиної Вікторії.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Центр надання соціальний послуг» Лихівської селищної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Набережна, 45, смт. Лихівка, Кам'янський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Лихівська селищна рада.

Об'єкт не внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 13 ВПО, з яких:

- 3 жінок;
- 2 чоловіків;
- 2 дітей;
- 6 осіб літнього віку;

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 3 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори на проживання не уклалися, Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання були відсутні.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою твердопаливного котла.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

Харчування

У МТП облаштовано кухню, яка забезпечена побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: електричними плитами, холодильниками, морозильними камерами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, раковинами, та робочими поверхнями.

Крім того, у МТП облаштовано зону для приймання їжі.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні знаходиться у незадовільному стані та потребує проведення косметичного ремонту.

Санітарія та гігієна

У МТП обладнано чотири санвузли та одну ванну кімнату, які облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення деяких санвузлів знаходяться у незадовільному стані та потребують заміни сантехніки.

У МТП розташовано одну пральну машину.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах ВПО здійснюють самостійно згідно графіка чергувань.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 3 хвилини пішого ходу.

Безбар'єрність

Будівлю МТП обладнано пандусом.

Приміщення МТП та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

На момент здійснення моніторингового візиту ВПО проживали у чотирьох кімнатах.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 4 осіб у кімнаті.

Проживання організовано окремими сім'ями.

У МТП частково забезпечено дотримання вимог щодо виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями. Усі кімнати обладнані засувами.

Дозвілля

У МТП облаштовано простір дружній до дитини.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скриньки для звернень у МТП відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до селищної лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Для дистанційного навчання у МТП обладнаний комп'ютерний клас, який облаштовано п'ятьма комп'ютерами.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 1 особу.

Представники Кам'янської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення електричними плитами;
- забезпечення пральними та сушильними машинами;
- забезпечення меблями (столами).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП електричними плитами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП меблями (столами);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни сантехніки;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в санвузлах та у приміщенні кухні;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
- укладання договорів на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами;

- розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання;
- приведення обліку осіб, які проживають в МТП, відповідно до Додатка № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
- забезпечення виділення для одного ліжка-місця площі не менше 6 кв. метрів
- облаштування щонайменше одного душу/ однієї ванни та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;
- облаштування інформаційних стендів з корисною інформацією для ВПО;
- облаштування МТП пральними та сушильними машинами у рекомендованій кількості — дві пральні та одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштовані кімнатами для сушіння речей.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП