

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини»

12.06.2024

с. Бугрин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Дзенік Світлана Анатоліївна- регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Миронець Ольги Юріївни – начальника відділу ЦНАП Бугринської територіальної громади.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі КЗ «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Князя Острозького 9 а, с. Бугрин, Рівненський район, Рівненська область, 35442.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Бугринська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 листопада 2022 року.

Рекомендації та стан їх виконання.

1. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в: індивідуальних засобах (чайниках, сушарках для білизни), технічних засобах (холодильниках, бойлерах, обігрівачах) та облаштуванні належних умов проживання у зазначеному приміщенні (заміна вікон, заміна наявної електропроводки) – виконано частково;

2. Опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в пансіонаті осіб зимовим одягом та взуттям - виконано;

3. Провести заходи з дообладнання системи опалення – виконано частково;

4. Опрацювати питання залучення працівника до паливної системи, зокрема, з числа тих, хто опалює приміщення амбулаторії- виконано;

5. Опрацювати питання щодо забезпечення додатковим альтернативним засобам електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення - виконано.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту, на першому поверсі - амбулаторія.

МТП знаходиться на другому поверсі триповерхової будівлі.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 29 осіб, з яких жінок -15, чоловіків - 6, дітей дошкільного віку – 4, дітей шкільного віку – 2, осіб з інвалідністю - 4, пенсіонерів - 16.

МТП розраховане на 56 осіб.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально - наявна котельня на твердому паливі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

На поверсі наявні кухні загального користування, де розміщено: два холодильника, три електро плити та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташовані дві санітарно - гігієнічні кімнати. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини, облаштована ванна кімната. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями за попередньо встановленим графіком. В гуртожитку чисто, не вистачає засобів дезінфекції . На коридорі наявні сліди грибку через проблеми з дахом.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. У підвальному приміщенні знаходиться укриття, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході та в укриття.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах дерев'яні, проте потребують заміни, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 м².

Дозвілля

Кімната відпочинку не облаштована, проте обладнаний хол за підтримки БФ «Рокада», який використовується для відпочинку, зборів.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 5. Кожного місяця працівники Рівненського районного центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання. Мешканці порушили питання щодо необхідності проведення ремонтних робіт даху, в санітарно – гігієнічних кімнатах, у зв'язку з ураженням грибком, у кімнатах та коридорі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

-забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;

-забезпечення проведення косметичного ремонту у житлових кімнатах, коридорах;

- ремонт даху;

- усунення слідів плісняви та грибка.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема заміну вікон у кімнатах, заміну входних дверей в МТП, ремонт даху та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

– здійснити заходи щодо проведення ремонту в санітарно -гігієнічних кімнатах, вивести сліди грибку та плісняви, обладнати приміщення функціонуючою системою вентиляції;

- здійснити заходи щодо проведення ремонту в кімнатах та коридорах;

- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП в санітарно-гігієнічних засобах;

- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП в побутовій техніці: один холодильник, одна пральня машина.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**

Світлана ДЗЕНІК