

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтера св. Ольги (Благодійна організація «100 відсотків життя Рівне»)

20 липня 2024 року

с. Варковичі

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Герасимюк Ліни Миколаївни – соціального працівника шелтера св.Ольги.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Шелтер св. Ольги.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка 146, с. Варковичі, Дубенський район, Рівненська область, 35612.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Варковицька сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався не здійснювався.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі, яка розташована в центрі села, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: у пішій доступності від МТП знаходиться школа, відділення поліції, швидка медична допомога.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та жінок, які постраждали від насильства.

На момент візиту в МТП проживає 16 осіб, з яких жінок- 9, дітей дошкільного віку – 1, дітей шкільного віку – 5.

Облік ведеться соціальним працівником в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. МТП компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП забезпечується індивідуальне електричне опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові та аварійні відключення).

В МТП наявні 2 генератори.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

У шелтері св. Анни облаштоване окреме кухонне приміщення для приготування їжі, яке обладнано відповідним майном, що є доступним для всіх мешканців МТП, а саме:

2 холодильниками, 2 електроплитами та 1 мікрохвильовою піччю. Наявні меблі, прилади та необхідний кухонний інвентар.

Окремо є столова, де розташовані меблі для прийому їжі. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В кожній кімнаті для проживання наявна санітарно - гігієнічна кімната, кімната для прання, де знаходяться пральні машини та сушильні машини. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями за встановленим графіком. В шелтері св. Анни чисто. Наявні засоби дезінфекції. В МТП зроблений сучасний ремонт.

Протипожежна безпека

Дотримано вимоги протипожежної безпеки: наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Наявні евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

Поруч біля МТП знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі часково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема санітарно-гігієнічні кімнати не обладнані поручнями. Відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», при вході відсутній пандус.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, деякі кімнати мають 5 ліжко-місць. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові. Температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м. Загалом МТП справляє позитивне враження, ремонт якісний, ВПО задоволені умовами проживання, налагоджена комунікація з адміністрацією.

Дозвілля

В МТП облаштоване місце для дозвілля, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, дистанційного навчання для дітей, також наявна зона відпочинку для дітей.

Жителі МТП займаються виготовленням джерків для ЗСУ та на продаж. Для цього оснащена окрема кімната, де розміщена сушка, холодильники, столи. Дотримано гігієнічні вимоги. Це позитивна ініціатива, оскільки дозволяє ВПО реалізуватися та заробляти кошти в сільській місцевості.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону. Окрім того вшелтері св. Анни працює соціальний працівник, який допомагає ВПО у разі необхідності.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. Існує потреба в забезпеченні дітей з числа ВПО планшетами.

Працевлаштування

Усі ВПО офіційно не працевлаштовані, проте залучені до процесу виготовлення джерків. Соціальний працівник проводить профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійну діагностику.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, пошуком роботи онлайн.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

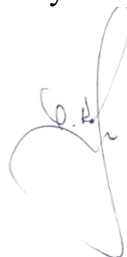
- наявна потреба в дитячих засобах гігієни;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями МТП, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення;
- вжити заходів щодо ремонту сушильної та пральної машини;
- забезпечити мешканців МТП побутовими приладами: 1 холодильник, 2 електрочайника.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК



Світлана ДЗЕНІК