

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Дубенської стоматологічної
поліклініки»

07.05.2024

м. Дубно

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Дзенік Світлана - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Феоктістової Аліни Ігорівни - заступника начальника відділу з питань соціального обслуговування управління соціального захисту населення Дубенської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Дубенська стоматологічна поліклініка».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Скарбова 4, м. Дубно, 35603.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Дубенська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 листопада 2022 року.

Надані рекомендації та стан їх виконання.

1. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в індивідуальних побутових приладах, зокрема – засобами для онлайн навчання (ноутбук, ПК або планшет) шістьох дітей з числа ВПО та одним маршрутизатором для доступу в мережу Інтернет - виконано.

2. Провести заходи з дотримання протипожежної безпеки - виконано.

3. Передбачити альтернативні засоби електроживлення для забезпечення першочергових потреб мешканців під час знеструмлення - виконано.

4. Вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» - виконано.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, мистецька школа, зупинка громадського транспорту, за 15 хв громадським транспортом – лікарня. МТП знаходиться на 2 - 3 поверхах трьох поверхової будівлі.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та на 1 поверсі розташована станція швидкої медичної допомоги. МТП розташовані на 2 та 3 поверхах. На 2 поверсі за підтримки БФ «Рокада» та Агенства ООН у справах біженців UNHCR зроблений капітальний ремонт.

На момент візиту в МТП проживає 36 осіб, з яких жінок -14, чоловіків - 6, дітей дошкільного віку – 2, дітей шкільного віку - 8, пенсіонерів - 6. Вільних 13 ліжко-місць. Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

На кожному поверсі МТП є кухні загального користування, де розміщено 3 холодильника, 2 електроплити та 1 мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Окремо наявна столова, де розташовані меблі для прийому їжі. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташована душова кімната, 3 санвузли. Існує чоловіча/жіноча вбиральні. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини. На 2 поверсі встановлені сушильні машини, розміщений графік роботи кімнати для прання. На 3 поверсі взамін сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками за встановленим графіком. В гуртожитку чисто, сухо, на поверхах є засоби дезінфекції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Наявні евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

У підвальному приміщенні МТП знаходиться укриття, частково доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, деякі кімнати мають 5 ліжко-місць, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 м².

Дозвілля

На 2 поверсі наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. Існує потреба в забезпеченні дітей планшетами.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 6. Кожного місяця працівники Дубенського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика. Під час моніторингу, встановлено, що 10 днів тому в МТП розміщено 16 новоприбулих осіб. Усім запропоновано роботу в Центрі зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання також проблеми пошуку роботи онлайн та відсутність інтернету.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- заміна каналізаційної системи в МТП;
- ремонт даху.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, шляхом встановлення пандусу та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- вжити заходи щодо:
 - проведення робіт з ремонту даху;
 - заміни каналізаційної системи в МТП;
- вжити заходи щодо підключення МТП до інтернету.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК