

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі профспілкового підприємства санаторію «Горинь» Ради федерації профспілок Рівненської області**

07 серпня 2024 року

селище Степань

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Шишковської Лариси Миколаївни - директорка профспілкового підприємства санаторію «Горинь» Ради федерації профспілок Рівненської області.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* профспілкове підприємство санаторій «Горинь» Ради федерації профспілок Рівненської області.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Новахатська, 4, селище Степань, Сарненський район, Рівненська область, 35560.

*Форма власності:* недержавна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рада федерації профспілок Рівненської області.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався***

#### ***Розташування***

МТП знаходиться майже в центрі селища, поруч розташований магазин (за 200 м), лікарня (за 500 м), школа (за 500 м). Оздоровчий комплекс складається з 2 спальних корпусів, 1 лікувального корпусу та їдальні. Споруда виконана в індустріальному стилі, що контрастує з навколишньою зеленню соснового лісу. Територія огорожена. Наявні місця для відпочинку, дитячий майданчик.

#### ***Наповненість***

На момент візиту в МТП проживала 41 особа з числа ВПО, з яких жінок - 35, чоловіків - 3, дітей шкільного віку - 6, осіб з інвалідністю - 7, пенсіонерів - 29. МТП розраховано на 100 місць.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Опалення МКП забезпечується індивідуально - котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії – генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

На території облаштована кухня загального користування та їдальня. За підтримки БО «Мережа 100 відсотків життя Рівне», мешканців забезпечують 1 раз на день харчуванням. Також ВПО мають змогу готувати їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт. На кухні наявний необхідний інвентар. Холодильники та мікрохвильові печі знаходяться в корпусах.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі розташовані санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, кімната з туалетами) загального користування та санітарно – гігієнічні кімнати (душ, туалет, рукомийник) в кожній кімнати, де проживають ВПО. На кожному поверсі облаштована кімната для прання, де знаходяться пральні машини. Замість сушильної машини визначено місце для сушіння речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями та технічними працівниками за попередньо встановленим графіком. В житлових корпусах чисто, не вистачає засобів дезінфекції. Душові кімнати розташовані на другому поверсі, зроблений ремонт.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація потребує ремонту. Укриття знаходиться в житловому корпусі, у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Існує потреба в заміні електропроводки застарілого типу, з метою створення належних

технічних умов для експлуатації індивідуальних побутових приладів. Укриття потребує ремонту.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнані санітарно-гігієнічні кімнати поручнями. При вході наявний пандус.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна. В коридорах - дерев'яні вікна, які потребують заміни.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

### ***Дозвілля***

На першому поверсі наявна кімната інтеграції, на другому поверсі наявна кімната мікрогрину. ВПО мають можливість проводити тут збори, дозвілля. Існує потреба в облаштуванні кімнати відпочинку на третьому поверсі.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Усі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

### ***Освіта***

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

### ***Працевлаштування***

На день моніторингового візиту офіційно працевлаштований один мешканець МТП, проживають в основному пенсіонери. Працівники Сарненської філії Рівненського обласного центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання, нестачею продуктів харчування. Мешканці порушили питання щодо звернення до міжнародних організацій щодо надання допомоги засобами гігієни та медикаментами для осіб з інвалідністю.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні в санітарно – гігієнічних кімнатах;
- проведення щорічного косметичного ремонту у житлових кімнатах, коридорах, санітарно - гігієнічних кімнатах;
- облаштування укріття поручнями, пандусом.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (заміна дерев'яних вікон, лінолеуму в коридорах, вхідних дверей, сантехніки) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення, розширити дверний отвір у санітарно – гігієнічні кімнати для людей на кріслах колісних та встановити поручні;
- здійснити заходи щодо проведення ремонту в кімнатах та коридорах, санітарно – гігієнічних кімнатах (усунути сліди плісняви та грибка);

- опрацювати питання стосовно заміни електропроводки застарілого типу, з метою створення належних технічних умов для експлуатації індивідуальних побутових приладів;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнати дозвілля на 3 поверсі;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту ліфта;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття та ремонту протипожежної сигналізації.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**