

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі»**

1 листопада 2024 року

м. Рівне

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Давидюк Світлани Петрівни - коменданта гуртожитку державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі».

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток державного навчального закладу «Рівненського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Вишиванки 35, м. Рівне, Рівненська обл., 33004.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.*

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 05.04.2024**

#### **Надані рекомендації та стан їх виконання:**

З 2 рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано 2, зокрема, адміністрацією закладу була проведена зустріч з представником медичної установи, поінформовано мешканців про право на безкоштовні ліки в межах програми "Доступні ліки", забезпечено медикаментами першої медичної допомоги, здійснено заходи щодо часткової заміни санітарної техніки та встановлено пандус при вході, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Рекомендація щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення - не виконана.

### ***Розташування***

МТП знаходиться в близькій доступності до об'єктів інфраструктури: у пішій доступності від МТП зупинка громадського транспорту (200 м), магазин ( близько 50 м), школа, дитячий садок (до 1 км), аптека 100 м.

### ***Наповненість***

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як гуртожиток для студентів закладу.

На момент візиту в МТП проживає 19 осіб, з яких жінок -11, чоловіків - 5, дітей дошкільного віку – 1, дітей шкільного віку - 2, осіб з інвалідністю - 2, пенсіонерів – 9.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується індивідуально - наявна котельня на твердому паливі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела електроенергії – немає генератора.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

На поверсі МТП є кухні загального користування, де розміщено два холодильника, дві електроплити та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі розташована душова кімната та три санвузли. Є поділ на чоловічу/ жіночу вбиральні. Наявна кімната для прання білизни, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Замість сушильної машини визначено місце для сушіння речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями самостійно за попередньо встановленим графіком. В гуртожитку чисто, сухо, наявні засоби дезінфекції.

### ***Протипожежна безпека***

В МТП дотримано вимоги протипожежної безпеки: наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація, евакуаційні виходи, план евакуації та аптечка ПМД.

В МТП знаходиться укриття, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних категорій населення, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння (ліжками), столами, а також питною водою.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності: приміщення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната поручнями. При вході в приміщення МТП встановлений пандус.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

### ***Дозвілля***

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Усі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

### ***Освіта***

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 4. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом в межах Рівненської громади. Обговорили питання щодо проблеми працевлаштування, отримання ваучерів на навчання як шлях підвищення кваліфікації чи здобуття нової професії, порядку надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

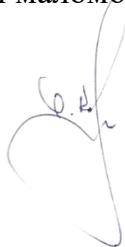
забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

– вжити заходи щодо заміни санітарної техніки в санітарно – гігієнічних кімнатах;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, встановивши поручні, для користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп.

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**