

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб**  
**на базі гуртожитку Акціонерного товариства «Дніпрометробуд»**

05 вересня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

***Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об’єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Акціонерного товариства «Дніпрометробуд».

Повна адреса об’єкта моніторингу – вул. Нігояна, 32, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об’єкту моніторингу – Акціонерне товариство «Дніпрометробуд».

Об’єкт не внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 27.06.2023.***

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

***Розташування***

МТП розташоване у п’ятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об’єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Між адміністрацією МТП та ВПО договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб не укладаються. Правила

проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання не затверджено.

Мешканці МТП сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється за допомогою твердопаливного котла.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та твердопаливного котла.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО очищеною питною водою.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що адміністрацією МТП було проведено ремонт даху будівлі.

### ***Харчування***

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано електричною плитою, електричною духовою шафою, рукомийником та робочими поверхнями.

Крім того, на першому поверсі МТП облаштовано їдальню, в якій розміщено п'ять холодильників, дві мікрохвильові печі, обідні столи та стільці.

В деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі МТП облаштовано санвузол, який обладнано чотирма туалетами та чотирма умивальниками, та душову кімнату, яку обладнано п'ятнадцятьма душовими кабінами та чотирнадцятьма умивальниками.

На другому, третьому та четвертому поверхах МТП облаштовано санвузол, який обладнано восьма туалетами, сьома душовими кабінами та чотирнадцятьма умивальниками.

У користуванні ВПО знаходиться чотири пральні машини. Сушильні машини відсутні. Прання відбувається за графіком.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту своїх кімнат та загальних приміщень.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що у деяких санвузлах було замінено сантехніку та встановлено рекуператори.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 5 хвилин пішого ходу.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Будівля МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. Меблі нові.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах – задовільні.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На першому поверсі МТП облаштовано кімнату для проведення загальних зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО. Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг, а також влаштування розважальних заходів для дітей.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах або на дистанційній формі навчання у школах за попереднім місцем проживання.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 28 осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- проведення ремонту на п'ятому поверсі МТП.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- ініціювати внесення МТП до Переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, питання щодо облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;
- опрацювати з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості проведення ремонту на п'ятому поверсі МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**