

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу «Рівненського психоневрологічного інтернату» Рівненської обласної ради.**

03 вересня 2024 року

с. Боянівка

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Гуца Івана Олександровича – заступника директора Комунального закладу «Рівненського психоневрологічного інтернату» Рівненської обласної ради.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Комунальний заклад «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Лісова, б. 1, с. Боянівка, Рівненський район, Рівненська область, 35324.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

### ***Розташування***

МТП знаходиться в зоні відпочинку, де багато насаджень. Територія огорожена, доглянута, підопічні вільно пересуваються територією установи, мають можливість відпочивати, наявні криті альтанка, лавки та гойдалки, навіси з лежачками. Заклад має два житлові корпуси (житловий корпус № 1 – одноповерхова будівля, житловий корпус № 2 – двоповерхова будівля), адміністративну будівлю та інші господарські приміщення. Заклад закритого типу.

### ***Наповненість***

Відповідно до Положення комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради, затвердженого рішенням Рівненської обласної ради від 28.06.2024 № 936, інтернат є стаціонарним закладом для соціального захисту, що утворюється для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів і яким

згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 155 осіб.

Всього з числа ВПО - 13 осіб - всі жінки, із закладів Донецької та Харківської областей.

Облік ведеться адміністрацією в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальних послуг, відповідно до Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується власною котельною (газовою).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

Харчування підопічних здійснюється через аутсорсинг: приміщення харчоблоку та основні засоби передані надавачу послуг ФОП Мозговій Ларисі Олексіївній. Харчоблок інтернату перебуває в належному санітарному стані. Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню. Працівниками харчоблоку відбираються, маркуються добові проби з приготовлених страв.

В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. У приміщеннях закладу наявні кулери з питною водою та одноразовим посудом для пиття.

### ***Санітарія та гігієна молодший медичний персонал***

МТП облаштоване санітарно - гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП.

Одяг та постільна білизна підопічних персоналізовані, зберігаються на окремих полицях, які підписані. Кімнати підопічних чисті, проводиться щоденне прибирання. Загалом у закладі створено позитивне терапевтичне середовище.

Білизна переться в банно - пральному комплексі закладу та чиста доставляється у відділення. В банно - пральному комплексі є необхідний інвентар - промислові пральні машини, сушильні машини.

Кожній особі відповідно до арматурної картки видається одяг, постільна білизна. Прання здійснюється, відповідно до санітарно - гігієнічних норм натільної та постільної білизни 1 раз на тиждень та при потребі.

В приміщенні чисто на поверххах наявні засоби дезінфекції.

На посту на постійні основі перебуває чергова санітарка, яка при потребі може викликати медичну сестру.

В інтернаті є кабінет фізіотерапії.

### ***Противожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявна протипожежна сигналізація. вогнегасники та аптечка ПМД. Підвальне приміщення інтернату, яке визначено як укриття, потребує ремонту та не може експлуатуватись як захисна споруда, оскільки не відповідає Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Підвальне приміщення знаходиться у неналежному санітарному та технічному стані: відсутня система вентиляції, електрика перебуває у незадовільному стані. В укритті відсутній запас питної та технічної води, продуктів харчування, засобів первинного пожежогасіння, засобів надання медичної допомоги, санвузол.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм, не всі приміщення пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорії маломобільних груп населення. При вході наявний пандус.

У супереч вимогам ДБН В.2.2-40:2018 житловий корпус № 2 не облаштований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Коридори корпусів не містять бічні поручні, дверний проріз до санітарного вузла неможливий для використання особами на кріслах колісних.

### ***Умови в кімнатах***

У кожному житловому корпусі перед входом у кімнату розміщені фото, прізвище з ініціалами осіб, які там проживають та номер кімнати. Підопічні забезпечені сезонним одягом, персональними контейнерами із предметами особистої гігієни.

Розміщення в кімнатах – по 3- 5 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). У ході відвідування закладу встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Так, кімната № 7 житлового корпусу № 1 має площу 12,245 м<sup>2</sup>, при цьому вона розрахована на 4 осіб. Відтак на одну особу припадає 3,06 м<sup>2</sup>, а не передбачені чинним законодавством 8-10 м<sup>2</sup>.

### ***Дозвілля***

У житловому корпусі № 1 облаштована сімейна кімната для зустрічі підопічних з відвідувачами. У холах облаштовано зони відпочинку, наявний телевізор для спільного перегляду.

**Доступ до інформації та послуги**

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. На посту перебуває медична сестра.

**Працевлаштування**

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- забезпечення санітарно-гігієнічними засобами;
- облаштування укриття.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

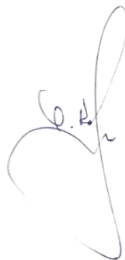
забезпечення МТП будівельними матеріалами, з метою проведення ремонтних робіт в підвальному приміщенні, з метою облаштування укриття в закладі;

- усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

- вжити заходів щодо забезпечення засобами гігієни підопічних, які проживають в закладі;

- сприяти проведенню щорічного косметичного ремонту.

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**