

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу «Рівненський обласний центр комплексної реабілітації» Рівненської обласної ради»**

25 вересня 2024 року

с . Олександрія

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Блакитної Ірини Віталіївни –інженера КЗ «Рівненського обласного центру комплексної реабілітації» Рівненської обласної ради».

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Комунальний заклад «Рівненський обласний центр комплексної реабілітації» Рівненської обласної ради».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Санаторна, будинок 3, с. Олександрія, Рівненський район, Рівненська область, 35320.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП знаходиться у затишній лісовій зоні, в безпосередній близькості до інфраструктурних об'єктів: зупинки громадського транспорту, школи - 500 м, магазину - 800 м. Територія закладу доглянута, огорожена. Наявні місця для відпочинку і прогулянок. Фасади та житлові корпуси в охайному та доглянутому стані. МТП розташоване на першому поверсі триповерхової будівлі.

### ***Наповненість***

Центр надає послуги комплексної реабілітації, що включає в себе соціальну, психологічну, медичну та фізичну реабілітацію, а також професійну орієнтацію та адаптацію.

На момент візиту в МТП проживало 6 осіб, з числа ВПО: 4 жінки та 2 чоловіка, що є особами з інвалідністю. Облік ВПО ведеться адміністрацією в письмовій формі, на кожного з них заведена особова карта.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується індивідуально - твердопаливна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

### ***Харчування***

В окремому приміщенні знаходиться кухня загального користування для ВПО.

В приміщенні наявні меблі, два холодильники, одна плита та необхідний інвентар. Державні санітарні норми в МТП дотримані. Наявна кімната для прийому їжі. В спальному корпусі наявні додаткові холодильники. Мешканців забезпечують фільтрованою водою.

### ***Санітарія та гігієна***

В кожній кімнаті наявна санітарно - гігієнічна кімната (душова, туалет, умивальник).

Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщеннях чисто, сухо, наявні засоби дезінфекції. Пральня та кімната для сушіння речей знаходиться в іншому корпусі. Санітарно – гігієнічні кімнати оснащені поручнями.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Наявна протипожежна сигналізація, евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

В МТП укриття відсутнє .

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: приміщення пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорій маломобільних груп населення, зокрема обладнані санітарно-гігієнічні кімнати. Наявний пандус при вході в кожний корпус, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Коридор, санітарно – гігієнічні кімнати обладнані поручнями. В МТП наявний ліфт.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – по 2-3 особи, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах металопластикові, температура в приміщенні задовільна. В корпусах та житлових кімнатах проведені ремонтні роботи, чисто та затишні.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

В деяких кімнатах площа, виділена для одне ліжко - місце, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей становить не менше норми (8 кв. м на одну особу, для осіб, користувачів крісла колісного – 10 кв. м).

Маломобільні підопічні, у тому числі особи з інвалідністю, забезпечені технічними засобами реабілітації та допоміжними засобами для пересування. Кімнати маломобільних підопічних розташовані на першому поверсі житлового корпусу.

### ***Дозвілля***

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується для організації дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують і організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку за допомогою телефону.

### ***Працевлаштування***

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО задоволені роботою адміністрації та медичного персоналу. Вони відзначають увагу до себе, турботливе ставлення та швидке вирішення їхніх питань та всіляку підтримку з боку працівників Центру.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- відсутність укриття.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**


1. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття для даного МТП;

2. Вжити заходів щодо:

- забезпечення засобами гігієни підопічних, які проживають в закладі;

- проведення косметичного ремонту в першому корпусі.

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**