

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради

19 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Косогорової Антоніни Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Доватора, 1Б, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізька міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі колишнього дитячого садка. Безпосередньо ВПО проживають на першому поверсі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 20 ВПО, з яких: 1 чоловік, 18 осіб пенсійного віку, 1 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Наявні Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП безкоштовно забезпечує ВПО питною водою.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано кухню та їдальню.

Самостійно мешканці МТП не займаються приготуванням їжі, оскільки мають обмежені рухомі можливості.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО чотирьохразовим безкоштовним харчуванням.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштовано:

- санвузол, який обладнано унітазом, душовим піддоном та умивальником;

- санвузол, який обладнано туалетною кабіною, двома душовими піддонами та умивальником.

Санвузли облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

МТП облаштовано двома пральними машинами. Сушильні машини відсутні,

У МТП наявна кімната для сушіння речей, на стінах та стелі якої були виявлені сліди цвілі та грибку.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Противопожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого 200 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Коридори та санвузли МТП облаштовані поручнями.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

На момент здійснення моніторингового візиту, у зв'язку з проведенням ремонтних робіт, ВПО проживали в одній кімнаті. Було встановлення порушення права на приватність.

Зі слів адміністрації МТП, закінчення ремонтних робіт у кімнатах планується до кінця 2023 року. У подальшому проживання ВПО буде організоване у двох кімнатах, максимально по 7 осіб у кожній.

Проживання організовано без урахування роздільного проживання для жінок та чоловіків, а також окремих сімей.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кімнатах встановлені кондиціонери.

Кімнати потребують додаткового облаштування меблями.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано зону відпочинку з телевізором та бібліотеку.

На подвір'ї розташовано три місця для відпочинку, які обладнані лавами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО перукарськими та швейними послугами.

Освіта

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 18 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 18 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення сушильними машинами;
- забезпечення меблями (шафи, ліжка);
- забезпечення ширмами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості — одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштування кімнати для сушіння речей у відповідності до санітарно-гігієнічних вимог;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП меблями (шафи, ліжка);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП ширмами;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування санвузлів з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок;

- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: облаштувати щонайменше одного душу/ однієї ванни обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення; забезпечити приватність мешканців МТП, шляхом усунення одночасного проживання великої кількості осіб в одній кімнаті та облаштування загального простору ширмами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП