

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради**

19 грудня 2023 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради Новосилецької Наталії Адамівни.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Маршака, 16-А, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізька міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у триповерховій будівлі діючого будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.

Безпосередньо ВПО проживають на другому та третьому поверхах.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

### ***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 18 ВПО, з яких: 1 жінка, 1 чоловік та 16 осіб пенсійного віку. Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 4 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на підставі договорів про надання соціальних послуг.

Соціальні послуги ВПО надаються на підставі путівок, які видаються постійно діючою комісією Департаменту соціальної політики виконкому Криворізької міської ради та відповідно до індивідуального плану надання соціальних послуг.

Наявні Правила внутрішнього проживання для підопічних.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 3 генератори.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація МТП безкоштовно забезпечує ВПО питною водою.

### ***Харчування***

Адміністрація МТП забезпечує ВПО чотирьохразовим безкоштовним харчуванням.

Самостійно мешканці МТП не займаються приготуванням їжі, оскільки мають обмежені рухомі можливості.

На першому поверсі МТП облаштовано харчовий блок та їдальню.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

У кожному блоці розташовано один санвузол, який складається з унітазу та умивальника та одна духова кімната.

Санвузли та душові кімнати облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення санвузлів та душових кімнат знаходяться у задовільному стані. Проте, подекуди на стінах та стелі були виявлені сліди цвілі та грибку.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне укриття.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Коридори та санвузли МТП облаштовані поручнями.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, блоки та кімнати.

Кожен блок складається з двох кімнат.

Розміщення ВПО здійснюється по 2 особи у кімнаті.

Проживання для ВПО організовано з урахуванням роздільного проживання для жінок та чоловіків.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО, а саме: запрошує благодійні організації для проведення концентрів та розважальних заходів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

### ***Працевлаштування***

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- виключити місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради, яке розташоване за адресою: вул. Маршака, 16-А, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область з Переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області, затвердженого розпорядженням начальника Дніпропетровської обласної військової адміністрації від 07.11.2023 № 408/0/527-23, у зв'язку з тим, що зазначене МТП розташовано у будівлі діючого будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, що суперечить вимогам п. 3 Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, у разі необхідності, питання щодо переселення внутрішньо переміщених осіб до інших місць тимчасового проживання або будівель, або приміщень, придатних для проживання, які відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**