

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КНП «Клеванської лікарні ім. М. Вервеги» Рівненської обласної ради (травматологічне відділення).

04 вересня 2024 року

селище Клевань

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ящук Тетяни Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КНП «Клеванська лікарня ім. М. Вервеги»

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 1, селище Клевань, Рівненський район, Рівненська область, 35312.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розміщено на другому поверсі травматологічного відділення лікарні, яка розташована в зеленій зоні, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: у пішій доступності від МТП знаходиться магазин, аптека, відділення поштового зв'язку (все в межах 1 км). Територія огорожена, є місця для відпочинку.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 56 осіб, з яких жінок - 31, чоловіків - 25, дітей немає, осіб з інвалідністю – 8, пенсіонерів -37.

Облік ведеться працівниками соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально- наявна котельня на твердому паливі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою мешканці забезпечує заклад.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - наявний генератора.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

На поверсі розміщена кухня загального користування, де розміщено один холодильник, мультиварка та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт. Є потреба в двох електроплитах, в двох холодильниках.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташовані дві санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, з туалетами та душовою). Кімнати для прання немає, пральної машини немає. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 4 до 6 осіб, частково забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані частково, не вистачає столів, тумб, шаф. Вікна в кімнатах пластикові температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

В кімнатах № 4, 5, 6, 12 кількість осіб, що проживає, перевищує допустимі норми відповідно до житлової площі (площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та повинна становити не менше 6 м²). У даному випадку площа є недостатньою для комфортного та безпечного проживання.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжка-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Існує потреба у твердому та м'якому інвентарі (шафи, комоди, тумби, стіл, стілець/табурет тощо).

Дозвілля

Кімнати відпочинку немає, проте обладнаний хол, що використовується для відпочинку, зборів.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Усі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації, проте є зазначена актуальна інформація для ВПО.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Дітей в МТП немає.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно не працевлаштована жодна особа. В МТП проживають в основному літні та хворі люди, які потребують лікування та піклування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання та недостатчею продуктів харчування, медикаментів.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні;
- усунення слідів плісняви та грибка.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема проведення ремонту в кімнатах та коридорах, санітарно – гігієнічних кімнатах, облаштування кімнати відпочинку), фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні;

- сприяти розселенню ВПО, які проживають в кімнатах № 4, 5, 6, 12, дотримуючись приватності поселення та вимог щодо площі на 1 особу;

- здійснити заходи щодо забезпечення побутовими приладами ВПО: два холодильника, дві електроплити, дві пральні машини;

- вжити заходів щодо забезпечення ВПО твердим та м'яким інвентарем;

- забезпечити наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**

Олександр КОРНІЙЧУК

Світлана ДЗЕНІК