

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, створеного
на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»
Чернечинської сільської ради Новомосковського району
Дніпропетровської області

06 червня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності мешканців гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, створене на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Чернечинської сільської ради Новомосковського району Дніпропетровської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Центральна, буд. 1, с. Гупалівка, Новомосковський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Чернечинська селищна рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій окремій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться зупинка міжміського громадського транспорту, фельдшерський пункт, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 20 ВПО, з яких:

- 2 жінок;
- 2 чоловіків;
- 14 осіб літнього віку;
- 2 дитини.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 4 особи з інвалідністю. Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП безкоштовно на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП не вентилується належним чином. У приміщеннях МТП було виявлено сліди плісняви та грибку.

Харчування

В МТП облаштовано кухню, яку обладнано двома електричними плитами, холодильником, мікрохвильовою піччю, двома раковинами та робочими поверхнями.

В деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано:

- один санвузол, який обладнано однією туалетною кабіною та одним умивальником;

- одну душову кімнату, яку облаштовано двома душовими системами, які розділені перегородкою. Ширми відсутні.

Санвузол та душову кімнату облаштовано без урахування роздільного проживання для жінок та чоловіків.

У МТП наявна одна пральна та одна сушильна машини.

Приміщення санвузлу та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях та кімнатах ВПО здійснюють самостійно згідно графіка чергувань.

У МТП відсутня функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. У МТП наявні засоби пожежогасіння: вогнегасник та пожежний щит. Плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги відсутні.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 200 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузол та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Будівля МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати: дві великі кімнати площею 30 кв.м. та дев'ять малих кімнат площею 15-20 кв.м.

Розміщення ВПО: від 1 до 4 осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах – незадовільні.

Меблі старі та потребують оновлення.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО. Скринька для звернень відсутня.

До МТП не приїзять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються на змішаній формі навчання в місцевій школі.

Працевлаштування

ВПО, які проживають у МТП, не працевлаштовані.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП надійшли скарги на погані умови проживання, відсутність ремонту у кімнатах, відсутність гуманітарної допомоги та сміттєзвалища на відстані 50 метрів від МТП.

Правосвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- ремонт у кімнатах та коридорах;
- налагодження системи управління відходами;
- забезпечення дотримання вимог протипожежної безпеки;
- забезпечення меблями (ліжка, шафи та столи);
- запровадження заходів спрямованих на організацію дозвілля для ВПО.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості здійснення ремонту у кімнатах та коридорах;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості налагодження системи управління відходами;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення дотримання вимог протипожежної безпеки;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, шафи та столи);
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості запровадження заходів спрямованих на організацію дозвілля для ВПО;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення аптечкою першої медичної допомоги;
- задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією МТП та ВПО, опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо облаштування скриньки для звернень.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП