

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Тучинського геріатричного пансіонату» Рівненської обласної ради».

25.06.2024

с. Тучин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Фурман Марії Олександрівни- заступник директора КЗ «Тучинського геріатричного пансіонату» Рівненської обласної ради».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Тучинський геріатричний пансіонат» Рівненської обласної ради».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка будинок 8, с. Тучин, Рівненський район, Рівненська область, 35415.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту, розташований в зоні відпочинку. Містить 3 корпуси. Територія закладу становить 8 гек.

Наповненість

Пансіонат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що функціонує для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Установа має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Підопічні забезпечені цілодобовим медичним обслуговуванням, засобами технічної реабілітації, які поновлюються згідно з термінами експлуатації.

На момент візиту проживає 105 на 275 осіб, з них 40 ВПО: 20 жінок та 20 чоловіків.

Облік ведеться адміністрацією в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ №261 від 11.03.2022р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуальною котельнею.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

В закладі надаються кейтерингові послуги з харчування. Укладено договір з ФОП Мозгова Лариса Олександрівна. Забезпечується 4- разове повноцінне збалансоване харчування.

В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. Забезпечують мешканців фільтрованою водою є доступ в кожному корпусі. Укладено договір з ФОП Головачук, який постачає воду.

Санітарія та гігієна

В кожному корпусі є санітарно - гігієнічні кімнати, душові в достатній кількості. Є поділ на чоловічу/ жіночу вбиральні. Є окремі санітарно- гігієнічні кімнати з ваннам (наявні поручні).

Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщеннях чисто, сухо, є засоби дезінфекції.

Білизна переться в банно - пральному комплексі закладу та чиста доставляється у відділення. В банно - пральному комплексі є необхідний інвентар - промислові пральні машини, сушильні машини. Проте є потреба в пральній машині на 20 кг.

В кожному корпусі є пости, де на постійній основі перебуває чергова санітарка, яка при потребі може викликати медичну сестру. Протягом доби здійснюється Зобходи. Кожній особі відповідно до арматурної картки видається одяг, постільна білизна, яка маркується. Прання здійснюється, відповідно до санітарно - гігієнічних

норм натільної та постільної білизни, 1 раз на тиждень та при потребі. Також є швейна машина, яка використовується при необхідності. Є перукар.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація наявна. Наявні евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

В МТП знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, яке не доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Приміщення потребує ремонту.

Безбар'єрність

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівлі МТП має доступ до архітектурної доступності, приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема обладнані санітарно-гігієнічні кімнати. Наявний пандус при вході, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 2- 3 особи, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові, температура в приміщенні задовільна. В корпусах та житлових кімнатах проведені ремонтні роботи.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується для організації дозвілля. Також є бібліотека, яку підопічні охоче відвідують.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують і організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Працевлаштування

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення медикаментами.

ВПО задоволені роботою адміністрації та медичного персоналу. Вони відзначають увагу та турботу до себе, швидке вирішення їхніх питань та всіляку підтримку з боку працівників пансіонату.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- ремонт укриття та забезпечення його архітектурної доступності;
- потреба в пральній машині на 20 кг, холодильнику, бойлеру
- потреба в дезінфікуючих засобах та засобах гігієни.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття для даного МТП, проведення ремонтних робіт в підвальному приміщенні, дотримуючись архітектурної доступності;
- здійснити заходи щодо забезпечення побутовою технікою: пральня машина на 20 кг, холодильник, бойлер на кухню;
- вжити заходів щодо ремонту карантинного відділення (забезпечення будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт);
- забезпечення санітарно - гігієнічними та дезінфікуючими засобами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**

Світлана ДЗЕНІК