

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу
«Рівненського центру соціально – психологічної допомоги» Рівненської
обласної ради

20.06.2024

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Кульчинської Тетяни Ананіївни – директора Комунального закладу «Рівненського центру соціально – психологічної допомоги» Рівненської обласної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальний заклад «Рівненський центр соціально – психологічної допомоги» Рівненської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Будівельників, 1, м. Рівне, Рівненська область, 33004.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП знаходиться у промисловій зоні міста. У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту.

МТП знаходиться на - 2-3 поверхах триповерхової будівлі. Будівля не огорожена.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як центр надання невідкладної комплексної допомоги (психологічної, соціально – побутової, медичної, юридичної) особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

На момент візиту в МТП проживає 17 осіб, з яких жінок -10, чоловіків - 4, дітей шкільного віку -3, осіб з інвалідністю – 1, пенсіонерів -5.

Облік ВПО ведеться директором комунального закладу «Рівненського центру соціально – психологічної допомоги» Рівненської обласної ради в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МКП забезпечується централізовано.

Водовідведення - септик

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

На кожному поверсі є кухні загального користування, де розміщено один холодильник, одна електро плита та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташовані санітарно - гігієнічні кімнати. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями та технічним працівником за попередньо встановленим графіком. В закладі чисто, наявні засоби дезінфекції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано: наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД, протипожежна сигналізація. У підвальному приміщенні комунального закладу «Рівненського центру соціально – психологічної допомоги» Рівненської обласної ради облаштоване укриття, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії

маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході та в укріття, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна. Зроблений якісний ремонт в кімнатах та в місцях загального користування.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжка-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 м².

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується для проведення різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей. Облаштована дитяча зона.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 8. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. МТП справляє хороше враження: дружня атмосфера, у ВПО налагоджена чудова комунікація з дирекцією центру.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- потреба в бойлері.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (встановлення паркану, ремонт даху, збільшення потужностей електромережі) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП в: побутових приладах: бойлері, холодильнику.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК