

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Дубенського будинку – інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» Рівненської обласної ради».

07.05.2024

м. Дубно

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Феоктістової Аліни Ігорівни - заступника начальника відділу з питань соціального обслуговування управління соціального захисту населення Дубенської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Дубенський будинок – інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» Рівненської обласної ради».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Широка 3, м. Дубно, 35603.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Міністерствами.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту. МТП розташоване в зоні відпочинку та містить три корпуси.

Наповненість

КЗ «Дубенський будинок – інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» Рівненської обласної ради» розрахований на 275 осіб. В закладі перебуває 244 особи з них жінок - 37, чоловіків - 207. З загальної кількості – 58 – внутрішньо-переміщені особи, з яких – 37 особи з інвалідністю та 21- особа пенсійного віку. Чоловіки -39 осіб, з них до 60 років - 17 осіб, після 60 років – 22 особи. Жінки – 19 осіб, з них до 60 років – 2 особи, після 60 років - 17 осіб.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуальною котельнею.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

В закладі надаються кейтерингові послуги з харчування. Укладено договір з КП «Володимирецьким комбінатом громадського харчування». Забезпечується чотириразове повноцінне харчування.

В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. Мешканців забезпечують фільтрованою водою (в доступі на кожному поверсі).

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташована душова кімната, санвузли. Є поділ на чоловічу/жіночу вбиральні. На 2, 3 і 4 поверхах є по 2 ванни для лежачих осіб та по 9 санвузлів.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками за встановленим графіком. В приміщеннях чисто, сухо, на поверхах є засоби дезінфекції.

Надаються послуги з прання білизни. Укладено договір з ТОВ «У чистоті». Білизна переться в банно - пральному комплексі закладу та чиста доставляється у відділення. В банно - пральному комплексі наявний необхідний інвентар - промислові пральні машини, сушильні машини.

На 2, 3, 4 поверхах розміщені пости на постійній основі перебуває чергова санітарка, яка при потребі може викликати медичну сестру. Протягом доби здійснюється 3 обходи. Кожній особі відповідно до арматурної картки видається одяг, постільна білизна, яка маркується. Прання здійснюється, відповідно до санітарно - гігієнічних норм натільної та постільної білизни один раз на тиждень та при потребі.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Наявна протипожежна сигналізація та евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

В МТП знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, що не доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Підвальне приміщення потребує ремонту та не використовується як укриття.

Безбар'єрність

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП має доступ до архітектурної доступності, приміщення пристосовані для потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема обладнані санітарно-гігієнічні кімнати. Наявний пандус при вході, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018. Встановлений новий пасажирський ліфт.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 2- 3 особи, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові, температура в приміщенні задовільна, наявні кімнати з дерев'яними вікнами.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується для організації дозвілля. Також наявна бібліотека.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують і організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Дітей в МТП немає.

Працевлаштування

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення медикаментами.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- ремонт укриття та забезпечення архітектурної доступності;
- заміна вікон в МТП;
- заміна санітарної техніки;
- ремонт грузового ліфту.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, з метою проведення ремонтних робіт в кімнатах, заміна вікон, санітарної техніки та фінансування робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття для даного закладу, проведення ремонтних робіт в підвальному приміщенні, дотримуючись архітектурної доступності;
- здійснити заходи щодо ремонту вантажного ліфта;
- забезпечити МТП санітарно - гігієнічними та дезінфікуючими засобами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана ДЗЕНІК