

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Дністер»

17 вересня 2024 року

м. Ямпіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Раховська Наталія Миколаївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництво Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Колеух Світлани Миколаївни – начальника відділу економічного розвитку та інвестицій Ямпільської міської ради;

Огороднік Ольги Борисівни – покоївки готелю.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: готель «Дністер» комунального підприємства «Ямпільське міське господарство» Ямпільської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Незалежності, буд.9, м. Ямпіль, Вінницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Ямпільська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30 січня 2024 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- посилити увагу на виконання рекомендації, наданої за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 16.10.2023 року, в частині обстеження стану пошкоджень покрівлі та виконання ремонту покрівлі;

- опрацювати питання стосовно проведення заходів щодо збільшення потужності електропостачання, відповідно до потреб споживачів;

- опрацювати, спільно з міжнародними та благодійними організаціями, питання щодо забезпечення МТП миючими засобами.

Вказані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, лікарня, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 24 ВПО, з них: 8 чоловіків, 14 жінок, 2 дитини. Серед мешканців 9 осіб літнього віку та 2 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення: частина приміщень опалюється за допомогою твердопаливної котельні, інша - завдяки індивідуальному електричному котлу.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання: централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

Харчування

В МТП розташовані дві кухні, які оснащені електроплитами, побутовою технікою, холодильниками, кухонними меблями. Стан приміщення задовільний.

Санітарія та гігієна

В користуванні ВПО санвузли, які оснащені туалетами, рукомийниками, душовими кабінами. В окремому приміщенні встановлені пральні та сушильна машини.

Противожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнегасники, пожежні шафи), присутня автоматична системою пожежної сигналізації, також в наявності план евакуації, аптечка ПМД.

В закладі відсутнє укриття, проте найближче укриття знаходиться за 500 м.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. Разом з цим, у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з числа маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 1 до 3 осіб (сім'ями), усі необхідні меблі в наявності (шафи, ліжка, стільці), вікна металопластикові.

Температура в межах норми в теплу пору року. Наявні труднощі в забезпеченні достатнього рівня тепла в частині будівлі взимку.

Дозвілля

В МТП наявний хол, який використовується для зборів та відпочинку, облаштовано простір для навчання з доступним Інтернетом, обладнано куточок для шиття.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, наявний механізм для зворотного зв'язку з мешканцями.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи гуманітарну допомогу, соціальні та правові послуги.

Освіта

Діти, що проживають в МТП навчаються онлайн за місцем попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

5 працездатних ВПО, які проживають в МТП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили, умовами проживання мешканці задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- ремонт покрівлі;
- генератор.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- посилити увагу на виконання рекомендації, наданої за результатами проведення попередніх планових моніторингових візитів, який здійснювався 16.10.2023, 17.09.2024, в частині обстеження стану пошкоджень покрівлі та виконання ремонту покрівлі;
- опрацювати питання стосовно модернізації системи опалення з метою приведення температурного режиму до меж норми;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП генератором.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництво Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Наталія РАХОВСЬКА