

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі «Будинку милосердя» від громадської організації «Милосердя Новомосковськ»

10 жовтня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності голови правління громадської організації «Милосердя Новомосковськ» Горшкова Костянтина Юрійовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – «Будинок милосердя» від громадської організації «Милосердя Новомосковськ».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Сучкова 206, м. Новомосковськ, Дніпропетровська область.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Новомосковська міська рада. Будівля була передана у користування на підставі договору пільгової оренди за 1 гривню на рік.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі колишнього туберкульозного відділення комунального закладу «Новомосковська центральна районна лікарня» Дніпропетровської обласної ради».

МТП розташовано на околиці міста у промисловій зоні, тому до об'єктів соціальної інфраструктури потрібно добиратися на громадському транспорті.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 100 осіб (40 ВПО), з яких:

- 50 жінок;
- 30 чоловіків;
- 20 дітей;
- 50 осіб похилого віку;
- 12 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП (журнал прийому), проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договору особи, яка потрапила в складну життєву ситуацію та потребує перебування в «Будинку Милосердя». Окрім того, адміністрацією МТП складається індивідуальна карта особи, яка перебуває в «Будинку Милосердя».

Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

ВПО можуть безкоштовно перебувати у МТП протягом одного місяця. У подальшому вимушені переселенці можуть залишитися у МТП для подальшого тимчасового проживання на безоплатній основі. У разі наявності фінансової можливості ВПО сплачують добровільні внески (розмір внесків не встановлений).

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

У деяких приміщеннях МТП здійснюються ремонтні роботи по влаштуванню безперебійної функціонуючої системи вентиляції.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО безкоштовною питною водою. У переважній більшості випадків ВПО вживають воду з-під крану.

Харчування

ВПО забезпечені триразовим безкоштовним харчуванням. За потреби готують самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яка обладнана однією газовою плитою, одним холодильником та робочими поверхнями.

Крім того, на першому поверсі облаштовано їдальню.

На другому поверсі МТП облаштовано міні-кухню, яка обладнана однією мікрохвильовою піччю, одним електричним чайником, одним холодильником, однією раковиною та двома кухонними столами.

Приміщення кухні, їдальні та міні-кухні потребують проведення ремонту, а також додаткового забезпечення побутовою технікою.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано чотири санвузли та чотири душові кімнати без поділу за статтю.

Окрім того, два санвузли та одну душову кімнату облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Санвузли та душові кімнати обладнані засувами.

Приміщення санвузлів та душових кімнат знаходяться у незадовільному стані, потребують проведення ремонту та заміни сантехніки.

У МКП наявні чотири пральні та три сушильні машини.

Адміністрація МТП видає постільну білизну для ВПО.

Мешканці МТП самостійно прибирають в місцях загального користування.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого 150 метрів.

Безбар'єрність

У МКП наявні санвузли та душові кімнати для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Проте будівлю МТП та приміщення не облаштовано засобами безперешкодного доступу для вищезазначеної категорії осіб.

Умови в кімнатах

Одночасно у МТП розміщені на першому поверсі маломобільні чоловіки та жінки літнього віку, наркозалежні, безпритульні, на другому поверсі - мами з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщені особи.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання ВПО організовано з розподілом за статтю від 6 до 12 осіб в одній кімнаті.

Розміщення ВПО відбувається на одноповерхових та двоповерхових ліжках.

Вимоги щодо виділення на одне ліжко-місце не менше 6 кв. метрів у МТП не дотримано. Кімнати засувами не обладнані. Було встановлено порушення права на приватність.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах 18-25°C.

Нещодавно у МТП був проведений косметичний ремонт, а також відбулась заміна вінок. Проте наразі залишилося не вирішеним питання щодо облаштування віконного укосу.

Кімнати потребують додаткового облаштування шафами та тумбами.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Волонтерські організації 1-2 рази на тиждень влаштовують розважальні заходи для дітей.

Приміщення для проведення дозвілля у МТП відсутні.

У деяких кімнатах є телевізор.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій та надають психологічні та юридичні послуги.

На момент здійснення моніторингового візиту було встановлено, що деякі мешканці МТП не мають документів.

У переважній більшості випадків ВПО не укладали декларації з лікарями та не звертаються за медичною допомогою до міських лікарень.

Приблизно половина мешканців МТП, з числа ВПО, не отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутні.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 2 особи.

Представники Новомосковського міськрайонного центру зайнятості не залучені до працевлаштування мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Під час моніторингового візиту було встановлено, що є потреба у відновленні втрачених документів, оформленні соціальних виплат та наданні медичний послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями питання щодо можливості переселення внутрішньо переміщених осіб до інших місць тимчасового проживання або будівель придатних для їх проживання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП