

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до соціального гуртожитку
для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб
з території Маріупольської міської територіальної громади

05 вересня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора комунального закладу «Маріупольський міський соціальний гуртожиток» Силки Миколи Вікторовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – соціальний гуртожиток для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади, створений комунальним закладом «Маріупольський міський соціальний гуртожиток».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Ніла Армстронга, буд. 36, м. Дніпро.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Маріупольська міська рада.

Об'єкт не внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у десятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 224 ВПО, з яких:

- 45 жінок;

- 45 чоловіків;

- 22 дитини;
- 112 осіб літнього віку.

Проживання у МТП передбачено виключно для мешканців Маріупольської міської територіальної громади.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Поселення в МТП здійснюється на підставі рішення Виконавчого комітету Маріупольської міської ради, відповідно до Порядку розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади, затвердженого рішенням виконавчого комітету Маріупольської міської ради від 24.04.2024 № 155 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Маріупольської міської ради від 08.11.2023 № 115 «Про затвердження Порядку розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади та складу житлової комісії з розподілу та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади в новій редакції».

ВПО проживають у МТП на підставі договорів позички (безоплатного користування) житлового приміщення для тимчасового проживання внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб з території Маріупольської міської територіальної громади, які укладаються строком до одного року з можливістю продовження на наступний строк у разі відсутності змін у статусі або набуття іншого місця проживання.

Затверджено Правила користування житловими приміщеннями соціального гуртожитку.

Щомісячно ВПО сплачують за спожиті житлово комунальні послуги.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор та 6 зарядних станцій EcoFlow.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

У МТП функціонує два ліфти.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО очищеною питною водою.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано побутовою технікою на достатньому рівні, а саме: холодильниками, газовими плитами,

електричними чайниками, мікрохвильовими печами, морозильними камерами, раковинами та робочими поверхнями.

У кожній кімнаті знаходиться холодильник.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких обладнано чотирьома туалетними кабінами, чотирьома душовими кабінами та шістьома умивальниками.

На кожному поверсі МТП розташовано дві пральні та дві сушильні машини.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно. Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано укриття.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення та перший поверх МТП облаштовано пандусами.

Санвузол на першому поверсі МТП облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 2 осіб у кімнаті.

Кімнати облаштовано ліжками, диванами, шафами, комодами, столами та тумбами. Меблі нові.

При поселенні адміністрація МТП забезпечує ВПО постільною білизною, рушником, ковдрою, подушкою, ліхтарем, термосом та набором посуду.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

В будівлі МТП облаштовано дві зони коворкінгу, дві дитячі кімнати, три зони відпочинку та спортивну залу.

Два рази на тиждень для ВПО проводять безкоштовні тренування.

Крім того, на подвір'ї МТП облаштовано зону відпочинку.

Зі слів адміністрації, до кінця 2024 року заплановано облаштування дитячого майданчика та зони барбекю на подвір'ї МТП.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скринька для звернень відсутня. У разі необхідності ВПО звертаються до адміністрації МТП через чергового адміністратора.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

До МТП приїзять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

У МТП послуги Wi-Fi надаються для ВПО на безоплатній основі.

Освіта

У МТП облаштовано дві зони коворкінгу, де діти мають змогу навчатися дистанційно.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 60 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 13 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 13 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, питання щодо можливості включення зазначеного МТП до Переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП