

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку колишнього Черкаського державного комерційного житлово-побутового підприємства «Житлосервіс»

01 квітня 2025 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового розміщення.

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника місця тимчасового розміщення – Соболевої Людмили Панасівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

місце тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку колишнього Черкаського державного комерційного житлово-побутового підприємства «Житлосервіс» знаходиться за адресою: вул. Хоменка, 12, м. Черкаси, Черкаська область.

На даний час перебуває у комунальній власності Черкаської міської ради.

Керівництво та управління здійснюється Департаментом житлово-комунального комплексу Черкаської міської ради.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане місце тимчасового розміщення не внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування:

Орієнтовно, за 700 метрів від місця тимчасового розміщення ВПО знаходиться вантажне відділення «Нова пошта» та Черкаський обласний ТЦК та СП.

В межах 1 км знаходиться залізничний та автобусний вокзал, тролейбусні та автобусні зупинки (по місту), кафе, аптеки, магазини, торговельні кіоски, адміністративна будівля Управління пенсійного фонду України в Черкаському районі.

В межах 300 метрів знаходиться загальноосвітній навчальний заклад міста Черкаси «Берегиня».

Наповненість

місце тимчасового розміщення ВПО розраховано на 210 осіб.

На час візиту в ньому проживають 67 ВПО, з яких 7 дітей (1 дитина дошкільного віку та 6 дітей шкільного віку), 11 осіб, які мають інвалідність та 29 осіб пенсійного віку.

Облік та реєстрація ВПО ведеться в паперовій формі належним чином.

Вартість проживання, договір на проживання та правила

ВПО в місце тимчасового розміщення проживають згідно укладених «Договорів оренди ліжко-місця та кімнат у гуртожитках, що перебувають у комунальній власності».

При цьому, кошти за комунальні послуги сплачуються згідно суми, яка визначається для кожного проживаючого окремо.

Орієнтовний розмір вартості комунальних послуг становить в межах 1800 грн./міс. з кімнати.

При цьому, офіційні платіжні документи по нарахуванню та сплаті комунальних послуг зі слів ВПО вони не отримують.

Як наслідок цього, за відсутності таких платіжних документів ВПО позбавлені можливості оформлення в подальшому відповідних субсидій.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Постачання холодної та гарячої води централізоване та загалом стабільне.

Опалення централізоване.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електроенергії в місці тимчасового розміщення ВПО електрогенератор відсутній.

Вентиляція всіх приміщень природна.

Харчування

На кожному поверсі місця тимчасового розміщення ВПО знаходяться дві кухні.

Кожна кухня обладнана газовою плитою на чотири конфорки, витяжною для повітря, мийкою для посуду, двома столами.

Холодильники розміщені в житлових кімнатах.

Приготування їжі здійснюється самостійно проживаючими громадянами із самостійно придбаних продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається в кімнатах для проживання.

Гігієна

Кожний поверх місця тимчасового розміщення ВПО обладнаний двома санвузлами (на 4 окремі кабінки кожний), окремо для чоловіків та окремо для жінок.

При цьому, стан кабінки санвузлів не відповідає санітарним нормам та потребують ремонту.

Перший поверх обладнаний двома душовими (окремо для чоловіків та окремо для жінок).

При цьому, в душових взагалі відсутні окремі кабінки, чим порушено право проживаючих громадян на приватність.

Поряд з душовими знаходиться окрема кімната, облаштована чотирма мийками для рук.

Стеля даної кімнати має пошкодження та відповідні сліди від затікання води.

Водночас пліснява в приміщенні не виявлена.

В місці тимчасового розміщення ВПО наявні три пральні машини.

Сушіння білизни відбувається в окремій кімнаті на натягнутих шнурах чи на вулиці.

Житлові кімнати ВПО прибирають самостійно.

В ході моніторингового візиту встановлено, що в житлових кімнатах та на кухнях наявні таргани.

Протипожежна безпека

Норм пожежної безпеки не дотримано належним чином.

Вогнегасники чи протипожежна сигналізація відсутні.

Укриття в самому місці тимчасового розміщення ВПО відсутнє.

Укриття, яким можуть користуватися проживаючі ВПО, знаходиться на території загальноосвітнього навчального закладу міста Черкаси «Берегиня», що розташований в межах 300 метрів від місця тимчасового розміщення ВПО.

При цьому, будь-які договори із вказаним навчальним закладом про можливість користування вказаним укриттям проживаючими в місці тимчасового розміщення ВПО, відсутні.

Безбар'єрність

Центральний вхід місця тимчасового розміщення ВПО пандусом чи відповідними боковими тримачами не обладнаний.

Умови в кімнатах

На час візиту в кімнатах ВПО проживають родинно по 2-4 особи.

Площа житлових кімнат в середньому становить 18 кв.м.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО, обладнана ліжками, столом, шафою, стільцями, холодильником.

Температура повітря в житлових кімнатах в межах норми.

Вікна та двері в кімнатах дерев'яні.

Пліснява в житлових кімнатах чи кімнатах загального користування не виявлена.

Дозвілля

Окрема кімната для дозвілля на час візиту відсутня.

Доступ до інформації та послуги

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

В місці тимчасового розміщення ВПО наявний інформаційний стенд, де розміщено інформацію правового характеру для проживаючих.

На час візиту наявна аптечка першої медичної допомоги.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту.

Діти, які проживають в місці тимчасового розміщення ВПО, частково навчаються дистанційно та частково в місцевих закладах загальної середньої освіти.

Дитина дошкільного віку перебуває з батьками.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 11 особами.

Під час спілкування з ВПО встановлено, що:

- нарахування та оплата комунальних послуг відбувається без будь-яких офіційних платіжних документів, що унеможлиблює оформлення громадянами відповідних субсидій;
- керівництвом місця тимчасового розміщення ВПО не забезпечується проведення своєчасної дезінфекції від наявних тарганів.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми ВПО проведено роз'яснювальну роботу щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені питання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- довести до відома керівництва (адміністрації) чи балансоутримувачів (власників) приміщення – місця тимчасового розміщення ВПО, викладені нижче рекомендації та забезпечити контроль за їх виконанням;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування душових окремими душовими кабінками, обладнаними окремими дверми чи ширмами для забезпечення права проживаючих у вказаному вище гуртожитку на приватність;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування центрального входу вказаного вище гуртожитку пандусом чи відповідними боковими тримачами;

- опрацювати разом з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо можливості укладення відповідних договорів про використання приміщення укриття на час повітряної тривоги чи іншої загрози з іншими підприємствами, установами чи організаціями;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо проведення ремонту санвузлів та забезпечення дотримання встановлених санітарних норм в даному гуртожитку;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо забезпечення систематичного проведення дезінфекції житлових приміщень та приміщень загального користування вказаного вище гуртожитку від наявних тарганів, не шкідливими для здоров'я проживаючих способами;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування місця для проведення дозвілля проживаючих в ньому громадян;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо придбання електрогенератора на випадок аварійного відключення електроенергії у вказаному гуртожитку;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо забезпечення права проживаючих в ньому ВПО на отримання ними відповідних офіційних платіжних документів з нарахування та оплати вартості отриманих комунальних послуг;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо усунення затікання води в приміщеннях вказаного гуртожитку;

- опрацювати з керівництвом (власником) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо забезпечення дотримання встановлених норм пожежної безпеки у вказаному гуртожитку.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ