

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
комунального закладу освіти «Криворізький професійний будівельний
ліцей» Дніпропетровської обласної ради»

19 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності комірниці Кічаєвої Галини Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального закладу освіти «Криворізький професійний будівельний ліцей» Дніпропетровської обласної ради».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Сергія Колачевського, 133, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – комунальний заклад освіти «Криворізький професійний будівельний ліцей» Дніпропетровської обласної ради».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі гуртожитку. ВПО безпосередньо проживають на другому та третьому поверхах.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 24 ВПО, з яких:

- 6 жінок;
- 3 чоловіків;
- 5 дітей;
- 1 особа з інвалідністю;
- 9 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі угод. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

Вартість проживання за одне ліжко-місце в місяць становить 450,00 грн. в міжопалювальний сезон та 1 000,00 грн. в опалювальний сезон.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилюється належним чином.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яка обладнана холодильником, мікрохвильовою піччю, електричною плитою та столами.

Приміщення кухонь знаходяться у незадовільному стані, потребують проведення ремонту та додаткового облаштування побутовою технікою.

У деяких кімнатах ВПО мають холодильники та електричні чайники (ВПО купували за власні кошти).

ВПО самостійно готувати їжу на кухнях, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано:

- один жіночий санвузол, який складається з двох унітазів та двох умивальників;
- один чоловічий санвузол, який складається з двох унітазів та двох умивальників.

Санвузли, облаштовані з порушенням права на приватність, оскільки не обладнані роздільними туалетними кабінами.

На першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків, однак вони обладнані засувами, яка складається з трьох душових кабін.

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у незадовільному стані, потребують проведення ремонту та заміни сантехніки. Були виявлені сліди цвілі та грибку.

На кожному поверсі МТП розташовано дві пральні та одну прально-сушильну машини. Наявні сушарки. ВПО сушать речі у своїх кімнатах або у холах.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 2 хвилини пішого ходу.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Приміщення МТП, санвузли, душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 3 осіб у кімнаті.

Кімнати знаходяться у задовільному стані та обладнані засувами.

На момент здійснення моніторингового візиту, у зв'язку проведення ремонтних робіт тепломережі, було встановлено недотримання норм температури повітря в приміщеннях МТП.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту, у МТП працевлаштовані працездатні ВПО не проживали.

Між адміністрацією МТП та представниками Криворізької філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості встановлена налагоджена взаємодія.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- ремонт в санвузлах та заміна сантехніки;
- забезпечення холодильниками.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення холодильниками;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту на кухнях;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту в приміщенні душової кімнати, санвузлах та заміни сантехніки;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості — одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштувати кімнату для сушіння речей;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення дотримання права на приватність в санвузлах шляхом обладнання приміщень туалетними кабінками;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: привести облік осіб у відповідність до Додатку № 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, укласти договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання; облаштувати скриньку для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП