

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
гуртожитку для внутрішньо переміщених осіб, створеного в рамках проекту
допомоги внутрішньо переміщеним особам «Сприяння розвитку соціальної
інфраструктури», що фінансувався за кошти Уряду Федеративної Республіки
Німеччини через KfW Банк розвитку (2016-2018 рр.)

15 травня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області;

Єськова Оксана Олександрівна – експерт проекту «Зміцнення інституційної спроможності системи захисту прав дитини шляхом проведення моніторингу ситуації з дітьми».

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта гуртожитку Кувікової Марини Володимирівни та директора житлово-комунального підприємства «КОМУНАЛЬНИК» Чумаківської сільської ради Кальченка Костянтина Олександровича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – гуртожиток для внутрішньо переміщених осіб, створений в рамках проекту допомоги внутрішньо переміщеним особам «Сприяння розвитку соціальної інфраструктури», що фінансувався за кошти Уряду Федеративної Республіки Німеччини через KfW Банк розвитку (2016-2018 рр.).

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Меліоративна, буд. 7Б, с. Чумаки, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Чумаківська сільська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться амбулаторія, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 45 ВПО, з яких:

- 6 жінок;
- 2 чоловіків;
- 29 осіб літнього віку;
- 8 дітей.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 5 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів найму житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання не затверджено.

Щомісячно ВПО сплачують за спожиті комунальні послуги в середньому 500,00 грн. з особи в опалювальний сезон та 300,00 грн. з особи в міжопалювальний сезон.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної газової котельні.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Харчування

На першому поверсі МТП у кожній квартирі облаштовано кухню.

На другому поверсі МТП облаштовано дві кухні, кожна з яких обладнано двома електричними плитами, двома рукомийниками та кухонними меблями.

ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП у кожній квартирі облаштовано санвузол, який обладнано туалетом, умивальником та душовою кабіною.

На другому поверсі МТП облаштовано чотири санвузли, з яких:

- два санвузли обладнано однією туалетною кабіною та однією душовою кабіною;
- два санвузли обладнано двома туалетними кабінами та двома душовими кабінами.

У МТП наявні чотири пральні машини. Сушильні машини відсутні.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Приміщення та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Особи з інвалідністю проживають на першому поверсі МТП.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, однокімнатні квартири та кімнати.

На першому поверсі МТП розташовано 10 однокімнатних квартир, на другому поверсі МТП – 13 кімнат.

Однокімнатна квартира складається з кімнати, кухні, санвузла та коридора.

Розміщення ВПО: від 1 до 3 осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На подвір'ї МТП облаштовано дитячий майданчик та зону відпочинку.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до сільської амбулаторії. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються офлайн у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 8 осіб.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення сушильними машинами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо забезпечення зазначеного МТП сушильними машинами;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- переукласти договори на проживання з ВПО та затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Катерина НЕДОСТУП

**Експерт проєкту
«Зміцнення інституційної
спроможності системи захисту
прав дитини шляхом проведення
моніторингу ситуації з дітьми»**

Оксана ЄСЬКОВА