

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
волонтерського центру «Гостина», який створений за підтримки
Благодійного фонду «Сприяння та розвитку»

18 жовтня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника волонтерського центру «Гостина» Костянтина Жалдакова.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Волонтерський центр «Гостина», який створений за підтримки Благодійного фонду «Сприяння та розвитку».

Повна адреса об'єкта моніторингу – Криворізьке шосе, 35, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Благодійний фонд «Сприяння та розвитку».

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі. Безпосередньо ВПО проживають з другого по четвертий поверхи.

МТП розташовано на околиці міста у промисловій зоні, тому до об'єктів соціальної інфраструктури потрібно добиратися на громадському транспорті.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 103 ВПО, з яких:

- 30 жінок;
- 29 чоловіків;
- 24 дитини;
- 20 осіб похилого віку;
- 5 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Договори на проживання між адміністрацією МТП та ВПО не укладаються. При поселенні до МТПП заповнюється опитувальник. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відсутні.

Мешканці МТП сплачують 650,00 грн на місяць з однієї особи за спожиту електричну енергію.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Найвніше альтернативне джерело енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою твердопаливного котла.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

МТП не забезпечено безперебійно функціонуючою системою вентиляції.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною водою безкоштовно.

Харчування

На четвертому поверсі МТП облаштовано кухню, яка обладнана трьома електричними плитами, двома двостворчатими холодильниками, однієї морозильною камерою, двома раковинами та робочими поверхнями.

На четвертому поверсі МТП облаштовано їдальню.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Зі слів мешканців МТП, адміністрація не дозволяє готувати на кухні.

У кімнатах мешканці МТП самостійно влаштували зони для приготування їжі, які облаштували холодильниками, електричними чайниками, мікрохвильовими печами, мультиварками.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

У кожному з семи блоків (на дві кімнати), які розташовані на другому та третьому поверхах, облаштовано по одному санвузлу, який складається з одного туалету, однієї ванни або душової kabіни та одного умивальника.

На четвертому поверсі облаштовано дві душові kabіни та два санвузли, кожен з яких складається з двох туалетів та двох умивальників. Санвузли та душові кімнати облаштовані без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків.

Усі санвузли та душові кімнати обладнані засувами.

Приміщення санвузлів та душових кімнат потребує проведення ремонту та заміни сантехніки.

На четвертому поверсі МТП розташована пральна кімната, яка складається з трьох правильних та трьох сушильних машин. Прання відбувається згідно графіка. Адміністрація МТП збирає речі у мешканців та самостійно пере їх.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат та загальних приміщень самостійно згідно графіка чергування.

В МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Противожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники та плани евакуації та аптечки першої медичної.

У МТП облаштовано укриття. На момент здійснення моніторингового візиту в укритті закінчували проводити ремонтні роботи.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли, душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, блоки та кімнати.

На другому та третьому поверхах розташовано сім блоків, кожен з яких складається з двох кімнат та санвузлу. Розміщення у блоках: по 2-3 особи у кожній кімнаті. Проживання організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

На четвертому поверсі облаштовано п'ять великих кімнатах, які розраховані на одночасне проживання 10-12 осіб. Проживання організовано без урахування роздільного проживання сімей, чоловіків, жінок та осіб похилого віку. Великі кімнати засувами не обладнані.

У великих кімнатах було встановлено порушення права на приватність. Вимоги щодо виділення на одне ліжко-місце не менше 6 кв. метрів у МТП не дотримано. В деяких кімнатах ВПО, з метою забезпечення приватності, відгороджують ліжка ширмами.

Розміщення ВПО відбувається на одноповерхових та двоповерхових ліжках.

Умови проживання у кімнатах незадовільні. Оскільки у кімнатах, де мешкають ВПО, встановлені дерев'яні вінка, які пропускають вологу, на стінах та стелях були виявлені сліди плісняви та грибку. Температурний режим у приміщеннях МТП не дотримано.

Кімнати облаштовані кондиціонери.

Великі кімнати потребують додаткового облаштування шафами та тумбами.

Дозвілля

У МТП облаштовано приміщення для проведення зборів та дитячий простір.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій та надають психологічні та юридичні послуги.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП наявне приміщення для дистанційного навчання. Окрім того є вісім загальних планшетів.

Всі діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 35 осіб.

Представники Чечеловського районного центру зайнятості не залучені до працевлаштування мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 28 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби МТП:

- заміна вікон;
- забезпечення шафами, тумбами.
- забезпечення паливними брикетами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП шафами та тумбами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП побутовими та гігієнічними наборами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування МТП засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП паливними брикетами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту санвузлів та душевих кімнат та заміни сантехніки;
- опрацювати з керівництвом МТП питання забезпечення приватності мешканців закладу, шляхом усунення одночасного проживання великої кількості осіб в одній кімнаті, або облаштування загального простору ширмами;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - укладання договорів тимчасового проживання з внутрішньо переміщеними особами
 - приведення обліку осіб, які проживають в МТП, відповідно до Додатка № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання;
 - облаштування щонайменше одного душу/ однієї ванни та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
 - облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;
 - забезпечення розміщення не більше чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні;
 - забезпечення виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. метрів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП