

## ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Будинку Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення №2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

18 листопада 2024 року

м. Умань

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

**Моніторинговий візит проводився в присутності** завідувача відділенням денного перебування та тимчасового перебування Будинку Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення №2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області Шевченко Валентини Анатоліївни.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

Будинок Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення №2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області (далі МТП) перебуває у комунальній власності Уманської міської ради Черкаської області та знаходиться за адресою: вул. Республіканська, 1/13, м. Умань, Черкаська область.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Відповідно до Розпорядження Черкаської ОВА від 21.10.2024 року № 493 «Про внесення змін до розпорядження Черкаської обласної військової адміністрації від 13.11.2023 №681», вказане МТП виключено з переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 18.09.2023 року та 29 березня 2024 року.**

За результатами попереднього моніторингового візиту було надано відповідні рекомендації Черкаській обласній військовій адміністрації, які належним чином опрацьовані.

### *Розташування:*

МТП знаходиться менше, ніж в 1,4 км від дендропарку «Софіївка» та за 2,6 км від Співаючих фонтанів. В пішій ході від МТП знаходиться Могила Цадика Раббі Нахмана.

В межах 7 метрів від МТП розташовані продуктові магазини, аптека, торгівельні кіоски, де можна придбати, як продукти харчування, так і миючі та чистячі засоби, засоби гігієни.

Поряд розташована автобусна зупинка (по місту).

Орієнтовно за 300 м від МТП знаходиться Уманська гімназія №8.

В межах 500 метрів від МТП знаходиться Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради.

#### *Наповненість*

На даний час МТП розраховане на 30 осіб. На даний час в ньому проживають 17 внутрішньо переміщених осіб (11 жінок та 6 чоловіків).

З них 17 осіб пенсійного віку та 3 особи, які мають інвалідність.

Діти в МТП не проживають.

#### *Вартість проживання догівір на проживання та правила*

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

З внутрішньо переміщеними особами укладено договір на проживання. Особам, які потребують постійного стороннього догляду, надаються соціальні послуги стаціонарного догляду за кошти бюджету Уманської міської територіальної громади.

Пенсія внутрішньо переміщеним особам, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, відповідно до статті 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення» виплачується у розмірі 25 відсотків від призначеної пенсії. Різниця між розміром призначеної пенсії і розміром пенсії яка виплачується особам зараховуються на рахунки установи і спрямовуються виключно на поліпшення умов проживання у них громадян похилого віку.

#### *Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Постачання холодної води в МТП відбувається централізовано.

Опалення в МТП забезпечується завдяки власній газовій котельні. Гаряча вода забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявні 2 електрогенератори.

#### *Харчування*

В МТП наявна їдальня, яка облаштована столами, стільцями, двома шафами, кондиціонером, та холодильником, мийкою для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, навісними шафами, бойлером, електроплитою, електричною мийкою для посуду

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для проживання.

Харчування забезпечується централізовано з харчоблоку, що належить Уманській міській раді.

#### *Гігієна*

В МТП передбачено загальний коридор, їдальня, санвузли, душові кімнати, пральня.

Так, на першому поверсі МТП розташована духова та 3 санвузли. На другому поверсі розташовано 1 санвузол та 1 духова кабіна, 5 мийок для рук.

В МТП також наявні 3 пральні машини, 1 сушарка для білизни.

Сушіння білизни також відбувається на натягнутих в окремій кімнаті шнурах.

Стіни та підлога викладена сучасною плиткою.

Сантехніка перебуває в доброму стані.

Біля душових кабін знаходяться спеціальні візки для осіб, обмежених в русі.

Санвузли облаштовані спеціальними пристосуваннями для осіб, обмежених в русі.

Вікна та двері в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

В коридорах зроблено ремонт.

Прибирання приміщень забезпечує штатна прибиральниця.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, місцевими релігійними організаціями, МОМ в Україні, Червоний Хрест.

Всі приміщення МТП мають гарний вигляд. Пліснява в МТП відсутня.

#### *Протипожежна безпека*

В МТП наявний план евакуації та знаходиться керівника закладу.

МТП облаштовано вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

В МТП наявна аптечка ПМД.

Укриття власне відсутнє. Використовується укриття управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, яке знаходиться орієнтовно за 300 метрів від МТП по вул. Садова, 9.

#### *Безбар'єрність*

Центральний вхід до МТП облаштовано спеціальними тримачами, що використовуються для полегшення руху осіб, які мають відповідні вади здоров'я.

Водночас, МТП облаштоване діючим сучасним ліфтом.

#### *Умови в кімнатах*

На час візиту в кімнатах МТП, в яких проживають ВПО на час візиту перебувають по 2-4 особи.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО обладнана ліжками, приліжковими тумбами, стільцями, столом та, подекуди, телевізором.

Ліжка покриті постільною білизною.

Вікна металопластикові, опалювальні батареї змінено на сучасні.

Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

#### *Дозвілля*

В приміщенні МТП наявна кімната для відпочинку, яка облаштована автоматичним пристроєм для приготування чаю та кави, двома диванами, столами, стільцями, куллером, телевізором.

#### *Доступ до інформації та послуги*

Біля посту охоронника, біля входу в МТП розміщено інформаційний стенд та скринька для звернень.

ВПО заключили декларації з лікарями медичних закладів.

При цьому скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Усі ВПО отримують належну медичну допомогу та допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

В МТП наявний безкоштовний інтернет.

#### *Освіта*

ВПО не обмежені у праві на освіту. Однак, особи, які б потребували освіти, в МТП відсутні.

#### *Працевлаштування*

Серед проживаючих працездатні особи відсутні.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

При розмові з ВПО було встановлено, що загалом скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**