

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Будинку Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення № 2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

18 вересня 2023 року

м. Умань

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувача відділенням денного перебування та тимчасового перебування Будинку Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення №2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Шевченко Валентини Анатоліївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Будинок Милосердя Центру інтегрованих послуг (відділення № 2 Будинку ветеранів) управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області перебуває у комунальній власності Уманської міської ради Черкаської області.

Знаходиться за адресою: вул. Республіканська, 1/13, м. Умань, Черкаська область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування:

В пішій доступності від МТП розташовані продуктові магазини, аптека, торгівельні кіоски, автобусна зупинка.

Наповненість

МТП розрахований на 38 осіб. На момент візиту в ньому проживють 24 ВПО. З них 18 осіб з інвалідністю. Та 22 особи похилого віку.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Громадяни отримують соціальні послуги з установленням диференційованої плати відповідно до Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Постачання холодної води в МТП відбувається централізовано.

Опалення в МТП забезпечується завдяки власній газовій котельні. Гаряча вода забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Наявний генератор.

Харчування

В МТП їдальня облаштована столами, стільцями, двома шафами, кондиціонером, та холодильником, мийкою для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, навісними шафами, бойлером, електроплитою, електричною мийкою для посуду.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах проживання.

Харчування завозиться централізовано з харчового блоку.

Гігієна

На першому поверсі МТП розташована душова та 3 санвузли. На другому поверсі розташовано 1 санвузол та 1 душова кабіна, 3 мийки для рук.

В МТП також наявні 3 пральні машини, 1 сушарка для білизни.

Біля душових кабін знаходяться спеціальні візки для осіб, обмежених в русі. Санвузли облаштовані спеціальними пристосуваннями для осіб, обмежених в русі.

Прибирання приміщень забезпечує штатна прибиральниця.

Протипожежна безпека

МТП облаштовано вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

В МТП наявна аптечка ПМД.

Укриття відсутнє.

Безбар'єрність

Центральний вхід до МТП облаштовано спеціальними тримачами, які використовуються для полегшення руху осіб, які мають особливі потреби.

Також, в МТП наявний ліфт.

Умови в кімнатах

На час візиту в кімнатах МТП проживають по 2-4 особи ВПО.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО обладнана ліжками, при ліжковими тумбочками, стільцями, столом.

Дозвілля

В приміщенні МТП наявна кімната для відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

В холлі МТП розміщено інформаційний стенд та скринька для звернень.

ВПО заключили декларації з лікарями медичних закладів.

Усі ВПО отримують допомогу медичну допомогу та допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

В МТП наявний безкоштовний інтернет.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту. Однак, осіб, які б потребували освіти, в МТП не виявлено.

Працевлаштування

Серед проживаючих працездатні особи відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

Загальні потреби – відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації – відсутні.

Примітка* внести даний об'єкт до переліку (реєстру) МТП, що формується Мінреінтеграції.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ