



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунальної установи
«Богодухівський психоневрологічний інтернат»
Харківської обласної ради**

22.08.2023

м. Київ, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 22.08.2023 групою НПМ здійснено відвідування комунальної установи «Богодухівський психоневрологічний інтернат» Харківської обласної ради (далі – інтернат, установа, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Струц Олена Валеріївна, начальник відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Темченко Олена Василівна, представник громадської організації;

Красноперов Сергій Георгійович, представник громадської організації;

Григор'єв Олег Валерійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Замісцева, б. 49, м. Богодухів, Богодухівський р-н, Харківська обл., 62103.

Згідно з Положенням про комунальну установу «Богодухівський психоневрологічний інтернат» (нова редакція), затвердженим головою Харківської обласної ради від 19.05.2017, інтернат є стаціонарною інтернатною установою для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно із висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Установа розрахована на перебування 75 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 82 особи (4 підопічних перебували у відпустці). Усі підопічні інтернату – чоловіки, серед яких 61 підопічний – дієздатні особи, 21 підопічний – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними (опікунами є родичі підопічних).

Особи, яким встановлено групи інвалідності – 84 (з них 2 особам за віком), 2 підопічні – ліжкові хворі, 7 підопічних відносяться до маломобільних груп населення.

Окрім того, до інтернату евакуйовано 13 внутрішньо переміщених осіб із закладів Донецької та Харківської областей.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 63,5 штатних одиниць, з яких 27,0 – медичний персонал (лікар-психіатр вищої категорії – 0,75; лікар загальної практики-сімейний лікар 1 категорії – 0,5; сестра медична старша (брат медичний старший) вищої категорії – 1,0; сестра медична (брат медичний) вищої категорії – 4,0; сестра медична (брат медичний) 1 категорії – 1,0; сестра медична (брат медичний) з дієтичного харчування 1 категорії – 1,0; сестра медична (брат медичний) з лікувальної фізкультури без категорії – 0,25; дезінфектор – 0,5; сестра-господиня – 1,0; молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-палатна, санітар-палатний) – 11,0; молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-супровідниця, санітар-супровідник) – 1,0; молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-ванниця, санітар-ванник) – 1,0; молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-прибиральниця, санітар-прибиральник) – 3,0; молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-роздавальниця, санітар-роздавальник) з виконанням функцій кухонного робітника – 1,0.

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2023 в установі працює 60 осіб, з яких 25 – медичний персонал (1 лікар загальної практики-сімейний лікар 1 категорії; 1 сестра медична старша (брат медичний старший) вищої категорії; 4 сестри медичні (брата медичних) вищої категорії; 1 сестра медична (брат медичний) з дієтичного харчування без категорії; 1 дезінфектор; 1 сестра-господиня; 11 молодших медичних сестер (молодших медичних братів) (санітарок-палатних, санітарів-палатних); 1 молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-ванниця, санітар-ванник); 3 молодші медичні сестри (молодших медичних брата) (санітарок-прибиральниць, санітарів-прибиральників); 1 молодша медична сестра (молодший медичний брат) (санітарка-роздавальниця, санітар-роздавальник) з виконанням функцій кухонного робітника.

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я від 14.12.2017 № 1589 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю загальна практика - сімейна медицина, психіатрія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.

За 2023 рік в інтернаті померла одна особа (вік – 85 років, основна причина – хронічна серцево-судинна недостатність). У 2022 році помер один підопічний ПНІ (вік – 44 роки, основна причина – атеросклеротична хвороба серця, на час смерті знаходився на лікуванні в комунальному некомерційному підприємстві Харківської обласної ради «Обласна психіатрична лікарня № 1»).

У 2022 році на рахунки ПНІ надійшло 12061693,67 грн. коштів загального фонду; 721917,86 грн. коштів, отриманих як плата за послуги; 2587275,49 грн. коштів, отриманих за іншими джерелами. Благодійної допомоги до установи за 2022 рік надійшло на загальну суму 924817,94 грн.

За перше півріччя 2023 року на рахунки інтернату надійшло 5047771,06 грн. коштів загального фонду; 151107,78 грн. коштів, отриманих як плата за послуги; 2232939,97 грн. коштів, отриманих за іншими джерелами. Благодійної допомоги до установи за 2023 рік надійшло на загальну суму 1255605,13 грн.

Витрати на харчування на одну особу в день в ПНІ складають 88,93 грн., витрати на медикаменти на одну особу в день складають 14,86 грн.

Територія ПНІ огорожена, підопічні вільно пересуваються територією установи, мають можливість відпочивати. На території облаштовані криті альтанки, лави для відпочинку (фото 1).

Заклад має три житлові корпуси (житловий корпус № 1 – одноповерхова будівля, житловий корпус № 3 – двоповерхова будівля та корпус № 2 – наразі не функціонує), адміністративну будівлю та інші господарські приміщення.

Підопічні мають можливість користуватися власним речами, в деяких є телевізори, ноутбуки, телефони та інша побутова техніка (фото 2).

Вікна закладу не заграбовані, наявні схеми евакуації в кожному корпусі. У корпусах інтернату наявні вогнегасники та забезпечено їх своєчасне обслуговування. ПНІ є одним з небагатьох в Україні, керівництвом якого затверджено план евакуації підопічних і персоналу.

Для проведення вільного часу підопічні, які виявляють бажання, грають в шахи (фото 3).

Харчоблок інтернату перебуває в належному санітарному стані (фото 4). Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, наявне денне та перспективне меню.

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

У закладі наявні укладки і протоколи долікарської допомоги відповідно до наказу МОЗ України від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги».

В ПНІ 7 підопічних мають захворювання епілепсія, їм забезпечено безперервне підтримуюче лікування протисудомними препаратами, яких є достатньо в наявності.

Закладом організовано проведення у 2022 огляду всіх підопічних інтернату лікарською комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питання

щодо доцільності подальшого перебування підопічних в закладі. В поточному році проведення огляду підопічних такою комісією заплановано на вересень.

Ведеться системний контроль за вчасним проходженням працівниками ПНІ періодичного медичного огляду і оновлення санітарних книжок згідно з вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 23.07.2002 № 280 «Щодо організації проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб».

Під час відвідування відбулося спілкування з 26 підопічними та 7 працівниками закладу.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 20.08.2020. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення прав:

на свободу і захист від катування або такого, що принижує гідність, поводження та покарання;

на охорону здоров'я;

на гідні та безпечні умови проживання;

осіб з інвалідністю;

на зв'язок з зовнішнім світом;

на захист від дискримінації.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Міністерству соціальної політики України:

1.1. Унормувати порядок фіксації фактів виявлення тілесних ушкоджень під час перебування осіб в установах соціального захисту населення.

2. Харківській обласній державній адміністрації:

2.1. Сприяти завершенню капітального ремонту житлових корпусів.

2.2. Перевірити наявність підстав для тривалого перебування в комунальному некомерційному підприємстві Харківської обласної ради «Обласна психіатрична лікарня № 1» підопічних ПНІ.

2.3. Забезпечити контроль за діяльністю спеціалізованої медико-соціальної експертної комісії в частині надання рекомендацій відповідно до реальних потреб підопічних і контролю за їх виконанням.

2.4. Забезпечити можливість проживання в психоневрологічних інтернатах області осіб різної статі.

3. Харківській обласній раді:

3.1. Вжити заходів з метою завершення процедури списання майна ПНІ для забезпечення можливості демонтажу аварійних альтанок.

4. Комунальній установі «Богодучівський психоневрологічний інтернат»:

4.1. При застосуванні фізичного обмеження дотримуватися вимог Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240.

4.2. Організувати огляд лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра підопічних ПНІ щодо доцільності подальшого перебування їх в психоневрологічному інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними.

4.3. Забезпечити лікування підопічних з дотриманням вимог медичних протоколів, зокрема корегування медикаментозного лікування, забезпечення гематологічного контролю підопічним, які приймають препарати з діючою речовиною клозапін тощо.

4.4. Забезпечити ведення медичної документації відповідно до нормативно-правових актів, які регламентують діяльність закладів охорони здоров'я.

4.5. Обмеження прав підопічних встановлювати виключно відповідно вимог чинного законодавства, зокрема Закону України «Про психіатричну допомогу».

4.6. Забезпечити організацію:

працетерапії підопічних відповідно до Методичних рекомендацій щодо організації працетерапії для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 26.11.2018 № 1778;

дозвілля підопічних з урахуванням їхнього стану здоров'я відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 16.01.2018 № 46 а «Про внесення змін до Методичних рекомендацій щодо організації культурно-дозвілдової діяльності для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення».

4.7. Облаштувати кімнати денного перебування і місць перегляду телепередач зручними місцями для відпочинку.

4.8. Забезпечити можливість підопічним користуватися індивідуальним одягом відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми).

4.9. Забезпечити право підопічних на безоплатну правову допомогу, розглянути можливість підписання меморандуму з Богодухівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

4.10. Внести до посадових інструкцій працівників ПНІ положення про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

4.11. До програм підготовки персоналу включити навчальні матеріали про права осіб з інвалідністю, застосування фізичного обмеження, заборону катувань та інших видів неналежного поводження.

За результатами опрацювання звіту Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини поінформовано про виконання наданих рекомендацій, а саме:

1) мешканцям інтернату надається медична допомога, у тому числі екстренна, за наявності медичних показань; консультації, стаціонарне лікування на базі закладів охорони здоров'я здійснюються відповідно до законодавства;

2) організовано огляд підопічних лікарською комісією за участю лікаря-психіатра щодо доцільності подальшого перебування їх в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки над ними;

3) на випадок виникнення потреби для застосування ізоляції підопічних при загостренні у них психічних розладів до відправки до закладу надання психіатричної допомоги з 20.08.2020 ведеться «Журнал реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади»;

4) на виконання наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» інтернатом замовлено бланки медичної картки стаціонарного хворого;

5) на виконання наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» коригування призначень лікування психотропними препаратами проводиться лікарем-психіатром КНП «Богодухівська центральна районна лікарня Богодухівської міської ради» один раз на три місяці після гематологічного контролю;

6) активізована взаємодія з КНП Харківської обласної ради «Обласна психіатрична лікарня № 1» у частині визначення доцільності довготривалого перебування підопічних інтернату у лікарні. Інтернат взаємодіє з медико-соціальними експертними комісіями щодо переогляду та своєчасного коригування індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю для забезпечення їх засобами реабілітації;

7) для забезпечення підопічних з інвалідністю належними умовами утримання об'єкти інтернату, у тому числі капітальні ремонти житлових корпусів, внесено до Програми економічного і соціального розвитку Харківської області на 2021 рік;

8) інтернатом вживаються заходи щодо всебічного інформування підопічних про їх права;

9) у житловому корпусі № 1 встановлено обладнання, що дозволяє підопічним безпосередньо в житлових кімнатах дивитися широкий спектр телепередач, організована доставка газет та журналів; на території встановлено дві альтанки, турніки, шведську стінку, лавки для відпочинку; в корпусах встановлено 14 телевізорів, 16 найменувань радіоапаратури; забезпечено роботу бібліотеки; функціонує кімната дозвілля з відповідним обладнанням, в наявності настільні ігри;

10) організація працетерапії для підопічних відбувається за призначенням лікаря відповідно до їх стану здоров'я, особистого бажання та з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації;

11) проводиться маркування м'якого інвентарю, у тому числі індивідуального одягу, білизни;

12) в інтернаті відсутні випадки жорстокого поводження з підопічними. Посадові та робочі інструкції зобов'язують працівників інтернату бути ввічливими та коректними у спілкуванні з підопічними при виконання своїх посадових обов'язків, поважати їх людську гідність, запобігати випадкам дискримінації щодо них;

13) розроблені відповідні заходи, якими передбачено проведення щоквартальних зборів та занять з обслуговуючим персоналом, до програми занять включені матеріали про права осіб з інвалідністю, нормативно-правові питання щодо застосування фізичного обмеження, питання заборони будь-яких видів неналежного поводження та інші.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Підвальне приміщення інтернату, яке визначено як укриття, потребує ремонту та не може експлуатуватись як захисна споруда, оскільки не відповідає Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (фото 5).

Підвальне приміщення знаходиться у неналежному санітарному та технічному стані: відсутня система вентиляції, електрика перебуває у незадовільному стані. Окрім того, в укритті відсутній запас питної та технічної води, продуктів харчування, засобів надання медичної допомоги.

Під час оголошення повітряної тривоги підопічні та персонал швидко зібралися в укритті. Наразі лежачих хворих, які важко реагують на перебування в підвальному приміщенні, залишають під час повітряної тривоги в житловому корпусі, використовуючи правило «двох стін».

Слід зазначити, що у закладі є затверджений план евакуації підопічних та персоналу у разі надзвичайних ситуацій.

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання).

2. У ході відвідування групою НПМ у корпусі № 2 (який наразі не використовується) було виявлено кімнату, що зачиняється, яка облаштована стільцем і відром. Вікно кімнати забите та містить лише маленький отвір на вулицю. Кімната знаходиться в неналежному санітарному та технічному стані (фото 6,7,8).

За повідомленнями підопічних під час інтерв'ювання, мешканців інтернату ізолюють до зазначеної кімнати у якості покарання за погану поведінку, а також у випадках психомоторного збудження.

При огляді кімнати були виявлені ознаки перебування (утримання) людини у приміщенні: відро з екскрементами, у повітрі стояв запах сечі.

Зазначене є свідченням неналежного поводження із підопічними та порушенням пунктів 48-49 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (далі – Стандарти КЗК).

3. До посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на гідні умови перебування (стаття 48 Конституції України, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

4. У складському приміщенні ПНІ в холодильниках були виявлені заморожена немаркована морква, що не відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324 «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики України», яка не дозволяє заміну свіжих овочів на морожену продукцію (фото 9).

Окрім того, в холодильниках було виявлено велику кількість масла без маркування (фото 10). Зі слів персоналу, масло було передано закладу як гуманітарна допомога, проте воно прострочене. Слід зазначити, що закладом вживаються заходи щодо списання простроченого масла, а саме укладається договір про утилізацію відходів.

5. В інтернаті не забезпечено належно питного режиму. Не всі ліжкові хворі мають безперешкодний доступ до води. При цьому, ураховуючи відсутність у кімнатах кнопки виклику персоналу, доступ до питної води особливо ускладнений у нічний час. Окрім того, не в усіх житлових кімнатах є графини та стакани для питної води, що порушує вимоги розділу VI Мінімальних норм.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

6. Листки лікарських призначень ведуться у супереччя вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» (далі – Наказ).

Слід зазначити, що на складі закладу є великий запас листків лікарських призначень, що не відповідають встановленій згаданим Наказом формі. Зі слів директора, для дотримання вимог цільового використання бюджетних коштів після їх закінчення будуть замовлені нові бланки відповідно до вимог Наказу.

Однак, вся інша документація ведеться відповідно до вимог Наказу.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

7. У ході відвідування закладу групою НППМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) (фото 11).

Так, планова наповнюваність закладу становить 75 осіб, а фактично в установі проживають 86 підопічних. Слід зазначити, що головною причиною перенаселення є внутрішньо переміщені особи.

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м²).

8. Окрім зазначеного, не всі підопічні забезпечені в повній мірі твердим інвентарем та столовим посудом відповідно до розділу VI Мінімальних норм. Так, у деяких кімнатах не в достатній кількості є столи, стільці тверді, тумбочки приліжкові, шафи, склянки для пиття води (фото 12).

9. У ході відвідування встановлено, що в приліжкових тумбах деяких підопічних відсутні особисті речі (фото 13, 14). При цьому, працівники інтернату повідомили, що особисті речі та одяг зберігаються у загальній гардеробній кімнаті і видаються підопічним за потреби. Зазначене порушує право підопічних на вільне користування власними речами та не відповідає вимогам пункту 34 розділу III Стандартів КЗК.

10. У деяких житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур. В інтернаті також є кімнати, де ліжка розміщені впритул один до одного (фото 15). Більше того, у деяких санітарно-гігієнічних кімнатах відсутні перегородки у туалетах (фото 16). Одяг більшості підопічних не промаркований.

Зазначене не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів КЗК.

За результатами відвідування ПНІ було вжито заходи щодо маркування одягу підопічних для належної ідентифікації (фото 17).

11. Під час відвідування виявлено харчові продукти, термін придатності яких закінчився. Так, групою НПМ виявлено партію вівсяних пластівців, термін придатності яких закінчився 25.07.2023 (фото 18, 19). Зазначене є порушенням вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», а саме порушенням права підопічних на безпечне харчування та може становити загрозу їх життю та здоров'ю.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

12. Приміщення інтернату не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

коридори житлових корпусів не обладнані поручнями (фото 20);

верхня і нижня сходинка сходового маршу до укриття не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходінок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу;

окремі санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані тривожною сигналізацією;

відсутні з обох боків поручні на шляху руху до укриття (фото 21);

зовнішні сходи до харчоблоку не мають поручнів з обох боків;

не у всіх санітарно-гігієнічних приміщеннях встановлено поручні або інші пристосування (фото 22).

Порушення права на захист персональних даних (стаття 12 Закону України «Про захист персональних даних»).

13. Під час відвідування установи з'ясовано, що на території ПНІ встановлено камери відеоспостереження, якими здійснюється відеофіксація перебування підопічних та інших осіб у місцях загального користування, однак відсутні попереджувальні знаки про здійснення відеоспостереження шляхом розміщення відповідного застереження в загальнодоступному місці для належного візуального сприйняття громадянами, що не відповідає вимогам абзацу другої частини першої статті 6, частини другої статті 12 Закону України

«Про захист персональних даних» та свідчить про непрозорість обробки персональних даних.

За результатами наданих рекомендацій установа поінформувала про усунення зазначеного порушення шляхом розміщення спеціальних наліпок про здійснення відеоспостереження в загальнодоступному місці (фото 23).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Харківській обласній військовій адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунальної установи «Богодухівський психоневрологічний інтернат»;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою приведення підвального приміщення закладу, яке визначено як укриття, до вимог законодавства, капітального ремонту непрацюючого корпусу та облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

2. Комунальній установі Богодухівському психоневрологічному інтернату забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

посилений контроль за ставленням персоналу інтернату до підопічних, зокрема вжити дієвих заходів для уникнення неналежного поведіння з підопічними;

включення до посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведіння і покарання;

дотримання вимога постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324 «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики України»;

підопічним доступність до питної води;

ведення листків лікарських призначень відповідно до вимог Наказу;

дотримання норм житлової площі на особу;

облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм;

право підопічних на вільне користування власними речами;

право підопічних на приватність, зокрема облаштувати кімнати у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами, розсунити ліжка один від одного, оснастити санітарно-гігієнічні кімнати перегородками між туалетами;

суворий контроль за дотриманням строків зберігання харчових продуктів;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Додатки: фотоматеріали – на 8 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини



Антон КРУЦЮК

φωτο 1



φωτο 2



φωτο 3



φωτο 4



φωτο 5



φωτο 6



φωτο 7



φωτο 8

φωτο 9



φωτο 10



φωτο 11



φωτο 12



φωτο 13



φωτο 14



φωτο 15



φωτο 16



фото 17



фото 18



фото 19

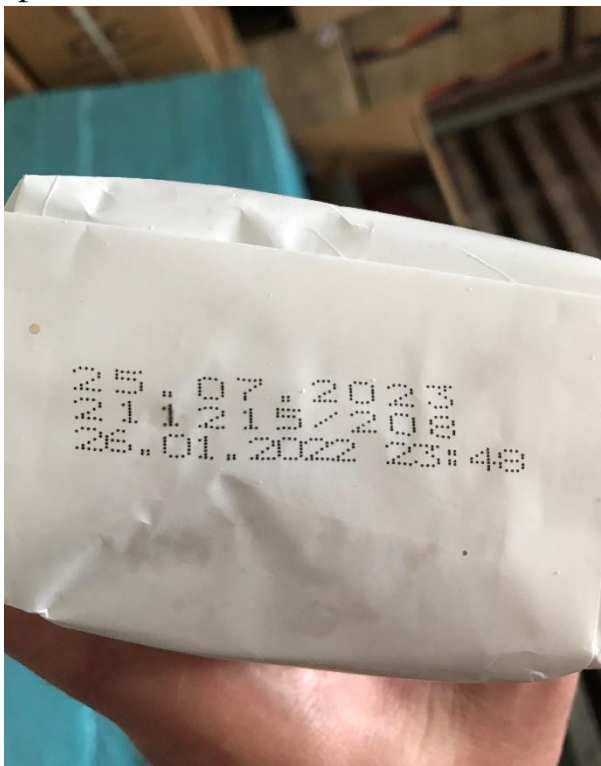


фото 20



фото 21



фото 22



фото 23

