



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
пансіонату приватної форми  
власності «Милий дім»**

**02.11.2023**

м. Полтава, 2023

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 02.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Милий дім» (далі – пансіонат, заклад), зареєстрованого на ФОП Скрыбін Ігор Володимирович.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Носенко Владислав Володимирович**, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Полтавській області.

**Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ).

**Чугай Олег Вікторович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Жила Владислав Віталійович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Беза Сергій Євгенійович**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Пансіонат знаходиться за адресою: Полтавська область, м.Полтава, вул. Нижньфабриканська 37/81.

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП Скрыбін Ігор Володимирович (далі – ФОП), реєстраційний номер облікової картки платника податків 3233722619, функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ФОП належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 63.99 Надання інших інформаційних послуг, н,в,і,у; 68.20 Надання в оренду й в експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання

соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів;  
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н,в,і,у;  
96.09 Надання інших індивідуальних послуг н,в,і,у.

Відповідно до Договору про надання послуг ФОП Скрябін Ігор Володимирович зобов'язується надавати на користь підопічного комплекс персональних послуг з догляду, соціальної допомоги, обслуговування, створення умов для активного способу життя та відпочинку із забезпеченням сприятливих умов проживання на платній основі.

Заклад розрахований на перебування 25 осіб. Проте, на день відвідування у пансіонаті перебували 33 особи (26 жінок та 7 чоловіків). На запитання групи НПМ про кількість померлих клієнтів за минулий рік, було повідомлено про 23 таких випадки.

У порушення вимог Закону України «Про соціальні послуги» заклад не зареєстровано в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг. Проте, власник закладу повідомив, що ним подані документи до Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Київської районної в місті Полтаві ради з метою внесення пансіонату до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Загальна чисельність працівників закладу складає 3 особи (1 чоловік та 2 жінки). Під час денної робочої зміни у пансіонаті постійно знаходиться 3 працівники, які надають допомогу в обслуговуванні клієнтів, під час нічної зміни – 1 працівник. Медичний персонал, в тому числі сестра медична, у штаті відсутні, хоча більшість клієнтів пансіонату потребують паліативної допомоги та консультацій лікаря-психіатра.

У працівників закладу відсутні свідоцтва про проходження підвищення кваліфікації за спеціальністю 231 «Соціальна робота».

Заклад для літніх людей розташований в огороженому трьохповерховому приватному орендованому будинку, який має дві вхідні зони.

Підопічні, які на момент відвідування знаходились у пансіонаті, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

Під час відвідування з'ясовано, що для підопічних створені наступні умови проживання: не в повній мірі забезпечені чистою постільною білизною, натільною білизною, верхнім одягом.

У пансіонаті триразове харчування.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється їх родичами/близькими.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Зокрема, при огляді закладу було виявлено підвальне приміщення (вхід з

будинку), в якому здійснюється зберігання продуктів таких як: картопля, мука, цукор та різновиди консервованих овочів, також в морозильній камері знаходяться заморожені продукти без маркування (фото додається).

Працівниками проводиться неналежне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Також відчуваються сторонні неприємні запахи. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У закладі наявна система пожежної сигналізації, у достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно повірені. Проте, відсутні журнали реєстрації інструктажів з питань пожежної безпеки, охорони праці та цивільного захисту населення, обліку вогнегасників на об'єкті.

У закладі відсутні статут/положення про пансіонат, що унеможливило ознайомлення клієнтів та їх родичів з діяльністю закладу. Наявні «Правила для клієнтів та відвідувачів пансіонату «Милий дім» не в повній мірі висвітлюють мету діяльності закладу, умови зарахування, проживання, відрахування з закладу.

Під час відвідування відбулося спілкування з 18 клієнтами та з 1 працівником закладу. Скарг на неналежне поведіння персоналу, догляд, умови проживання від клієнтів не надходило.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності).

2. Маломобільні клієнти у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога!», продовжують перебувати у житлових кімнатах, в тому числі на другому та третьому поверхах, що унеможливило їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», оскільки вони не можуть самостійно без сторонньої допомоги підвестися з ліжка, водночас персоналу, який би міг забезпечити переміщення підопічних у відносно безпечне місце, недостатньо.

**Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).**

3. Під час відвідування з'ясовано, що договори про надання послуг укладаються не з підопічними, а з їх родичами, у той час, коли за наявною у пансіонаті інформацією всі підопічні є дієздатними особами, а ФОП Скрябін Ігор Володимирович при укладанні договорів не вимагає довіреності на вчинення таких дій від родичів або рішень суду про призначення їх опікунами/піклувальниками підопічних.

4. Відповідно до практики, що склалася в закладі, підопічні позбавлені можливості виходити з кімнат/поверхів, у тому числі на прогулянки та за межі території закладу.

**Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).**

5. У закладі відсутні приміщення ізолятора, з метою попередження поширення інфекційних захворювань, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

6. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, пандусами;

коридори закладу не обладнані поручнями;

сходи в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту;

у санітарно-гігієнічних кімнатах пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом;

окремі санітарно-гігієнічні приміщення також повинні бути обладнані тривожною сигналізацією;

відсутні милиці, крісла колісні та ін.

Зазначене вище, унеможливує безперешкодне пересування клієнтів пансіонатом, зокрема, з метою відвідування приміщень, які розташовані на першому поверсі будівлі та перебування на вулиці.

### **Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).**

7. У ході відвідування закладу групою НППМ виявлено перенаселення в окремих приміщеннях, що є порушенням норми житлової площі на особу, встановленої на рівні 8-10 м<sup>2</sup>, та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). У одній кімнаті перебувають від 7 до 13 підопічних, площа кімнат 19,14 м<sup>2</sup> та 39,44 м<sup>2</sup> відповідно.

### **Порушення права на гідні і безпечні умови перебування (стаття 28 Конституції України, статті 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю).**

8. Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 «Про затвердження Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» підопічні відповідно до встановлених норм забезпечуються: раціональним не менш як чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним (проміжки часу між прийманням їжі не повинні перевищувати чотирьох годин, останнє приймання їжі організовується за дві години до сну), відповідно до натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13 березня 2002 р. № 324, з урахуванням затверджених МОЗ норм фізіологічних потреб організму в основних харчових речовинах та енергії залежно від вікових і статевих особливостей.

У закладі організовано трьохразове харчування, що забезпечується власними потужностями.

У приміщенні, де відбувається приготування їжі, не дотримано санітарних норм. Вказане приміщення є прохідним, що веде до житлової кімнати.

У пансіонаті відсутнє денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону.

9. Більшість клієнтів приймають їжу у власних кімнатах у ліжках, що є незручно та негігієнічно.

10. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**ФОП Скрябін Ігор Володимирович (пансіонат приватної форми власності «Милий дім») забезпечити:**

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Державних стандартів соціальних послуг та вимог чинного законодавства;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

реалізацію права підопічних на свободу пересування;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

забезпечити постільною білизною клієнтів;

забезпечити належною кількістю персоналу;

дотримання санітарних норм в приміщенні, де відбувається приготування їжі підопічним;

контроль за організацією харчування клієнтів;

дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

забезпечити надання медичної допомоги та медичного обслуговування пансіонатом на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я.

Додатки: фотоматеріали до звіту на 7 арк. в 1 прим.


**Керівник групи НПМ**

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України  
з прав людини**



**Лариса Кармазін-Денисенко**

**Фотознімки отримані за результатами відвідування****Фото 1**



**ВИПСКА**  
з Єдиного державного реєстру юридичних осіб,  
фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

**ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ**  
**СКРЯБІН ІГОР ВОЛОДИМИРОВИЧ**

*Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта:*  
3233722619

*Місцезнаходження фізичної особи - підприємця:*  
Україна, 61118, Харківська обл., місто Харків, пр.Тракторобудівників,  
будинок 110А, квартира 55

*Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-  
підприємців та громадських формувань:*  
25.07.2023, 2004800000000265994

*Прізвища, імена, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені фізичної  
особи - підприємця без довіреності, у тому числі підписувати договори, дані про наявність  
обмежень щодо представництва від імені фізичної особи - підприємця:*  
Відомості відсутні

*Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром  
юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань та інформаційними  
системами державних органів:*  
26.07.2023, ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ, 37507880

25.07.2023, 203423176427, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ХАРКІВСЬКІЙ  
ОБЛАСТІ, КИЇВСЬКА ДПІ (САЛТІВСЬКИЙ РАЙОН М.ХАРКОВА), 43983495, (дані про  
взяття на облік як платника податків)

25.07.2023, 10000002572667, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ХАРКІВСЬКІЙ  
ОБЛАСТІ, КИЇВСЬКА ДПІ (САЛТІВСЬКИЙ РАЙОН М.ХАРКОВА), 43983495, (дані про  
взяття на облік як платника єдиного внеску)

*Запис про припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця або  
підприємницьку діяльність фізичної особи - підприємця припинено:*  
Відомості відсутні

*Види економічної діяльності:*



**Фото 2**

87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів (основний)  
62.02 Консультування з питань інформатизації  
63.99 Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у.  
68.20 Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна  
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання  
87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію  
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання  
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів  
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.  
96.09 Надання інших індивідуальних послуг, н.в.і.у.

***Інформація для здійснення зв'язку:***

+38(050)-139-18-58, kokostya.ie.group@gmail.com

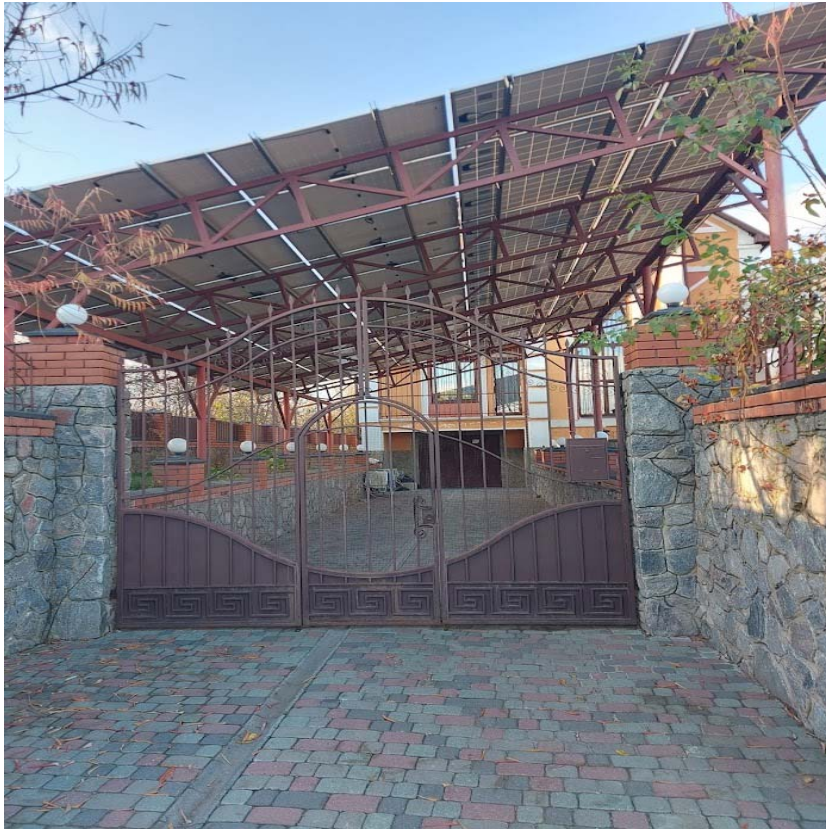
***Номер, дата та час формування виписки:***

30821479005, 26.07.2023 14:56:29

Департамент реєстрації Харківської міської ради

Гуліус О.М.

**Фото 3**



**Фото 4**





**Фото 5**



**Фото 6**



**Φοτο 7**



**Φοτο 8**



**Фото 9**



**Фото 10**





**Фото 11**



**Фото 12**

