



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
пансіонату приватної форми
власності «Едем»**

23.10.2023

м. Полтава, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 21.08.2023 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Едем» (далі – пансіонат, заклад), зареєстрованого на ФОП Смецький Євгеній Анатолійович.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Носенко Владислав Володимирович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Полтавській області.

Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ).

Чугай Олег Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Жила Владислав Віталійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: провулок Суконний, 26, м. Полтава, Полтавська область, 36003.

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП Смецький Євгеній Анатолійович (далі – ФОП), реєстраційний номер облікової картки платника податків 3346811074, функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 63.99 Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ФОП належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання н.в.і.у.; 55.20

Діяльність засобів розміщування на період відпустки та іншого тимчасового проживання.

Надання платних послуг з забезпечення житлом, продуктами харчування, належними лікувальними засобами, догляду осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору утримання (догляду) (далі – Договір), укладеного між ФОП Смецький Євгеній Анатолійович та отримувачем послуг.

Заклад розрахований на перебування 50 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 41 особа (34 жінок та 7 чоловіків).

У порушення вимог Закону України «Про соціальні послуги» заклад не зареєстровано в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Загальна чисельність працівників закладу складає 6 осіб. Під час денної та нічної робочої зміни у пансіонаті постійно знаходиться 3 молодші медичні сестри, які надають допомогу в обслуговуванні клієнтів.

У працівників закладу відсутні свідоцтва про проходження підвищення кваліфікації за спеціальністю 231 «Соціальна робота».

Заклад для літніх людей розташований в огороженому трьохповерховому приватному орендованому будинку, який має дві вхідні зони.

Клієнти, які на момент відвідування знаходились у пансіонаті, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

Під час відвідування з'ясовано, що для клієнтів створені наступні умови проживання: забезпечені чистою постільною, натільною білизною, верхнім одягом, триразовим харчуванням.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється їх родичами/близькими.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Зокрема, при огляді закладу було виявлено підвальне приміщення (вхід з будинку), в якому здійснюється зберігання продуктів таких як: картопля, морква, капуста, буряк та різновиди консервованих овочів, також в морозильній камері знаходяться заморожені продукти.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Сторонні неприємні запахи відсутні. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У закладі у достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно повірені. Проте, у будівлі пансіонату не встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

У закладі наявні журнали реєстрації інструктажів з питань пожежної безпеки, охорони праці та цивільного захисту населення, обліку вогнегасників на об'єкті.

У закладі відсутні статут/положення про пансіонат, що унеможливує ознайомлення клієнтів та їх родичів з діяльністю закладу. Наявні «Правила для клієнтів та відвідувачів пансіонату «Едем» не в повній мірі висвітлюють мету діяльності закладу, умови зарахування, проживання, відрахування з закладу.

Під час відвідування відбулося спілкування з 14 клієнтами та з 3 працівником закладу. Скарг на неналежне поводження персоналу, догляд, умови проживання від клієнтів не надходило, проте, клієнти скаржилися на якість харчування.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності).

2. Маломобільні клієнти у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога!», продовжують перебувати у житлових кімнатах, в тому числі на другому та третьому поверхах, що унеможливує їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», оскільки вони не можуть самостійно без сторонньої допомоги підвестися з ліжка, водночас персоналу, який би міг забезпечити переміщення підопічних у відносно безпечне місце, недостатньо.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

3. Під час відвідування з'ясовано, що деякі договори утримання (догляду) укладаються не з клієнтами, а з їх родичами, у той час, коли всі клієнти закладу є дієздатними особами. Водночас, ФОП Смецький Євгеній Анатолійович при укладанні договорів не вимагає довіреності на вчинення таких дій від родичів або рішень суду про призначення їх опікунами/піклувальниками підопічних.

4. Відповідно до практики, що склалася в закладі, підопічні позбавлені можливості виходити з кімнат, у тому числі на прогулянки та за межі території закладу.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

5. У закладі відсутні приміщення ізолятора, з метою попередження поширення інфекційних захворювань, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

6. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, пандусами;

коридори закладу не обладнані поручнями;

сходи в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту;

у санітарно-гігієнічній кімнаті пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазом;

окремі санітарно-гігієнічні приміщення також повинні бути обладнані тривожною сигналізацією;

відсутні у достатній кількості милиці, крісла колісні та ін.

Зазначене вище, унеможлиблює безперешкодне пересування клієнтів пансіонатом, зокрема, з метою відвідування приміщень, які розташовані на першому поверсі будівлі та перебування на вулиці.

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).

7. У ході відвідування закладу групою НПМ виявлено перенаселення в окремих приміщеннях, що є порушенням норми житлової площі на особу, встановленої на рівні 8-10 м², та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Порушення права на гідні і безпечні умови перебування (стаття 28 Конституції України, статті 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю)

8. Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 «Про затвердження Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» підопічні відповідно до встановлених норм забезпечуються: раціональним не менш як чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним (проміжки часу між прийманням їжі не повинні перевищувати чотирьох годин, останнє приймання їжі організовується за дві години до сну), відповідно до натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13 березня 2002 р. № 324, з урахуванням затверджених МОЗ норм фізіологічних потреб організму в основних харчових речовинах та енергії залежно від вікових і статевих особливостей.

У закладі організовано трьохразове харчування, що забезпечується власними потужностями.

У приміщенні, де відбувається приготування їжі, не дотримано санітарних норм. Вказане приміщення є прохідним, що веде до житлової кімнати.

У пансіонаті відсутнє денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону.

9. Більшість клієнтів приймають їжу у власних кімнатах поряд з ліжком за приліжковими тумбочками, яких недостатньо, що є незручно та негігієнічно.

10. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур, що є порушенням пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Смецькому Євгенію Анатолійовичу (пансіонат приватної форми власності «Едем») забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Державних стандартів соціальних послуг та вимог чинного законодавства;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

реалізацію права підопічних на свободу пересування;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

встановлення пожежної сигналізації;
виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;
дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;
складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;
дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;
дотримання санітарних норм в приміщенні де відбувається приготування їжі підопічним;
контроль за організацією харчування клієнтів;
дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами.

Додатки: фотоматеріали до звіту на 7 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ


**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Лариса Кармазін-Денисенко

Фотознімки отримані за результатами відвідування

Фото 1



ВИПИСКА
з Єдиного державного реєстру юридичних осіб,
фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ
СМЕЦЬКИЙ ЄВГЕНІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ

Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта:
3346811074

Місцезнаходження фізичної особи - підприємця:
Україна, 36004, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Хмельницького
Богдана, будинок 9, квартира 508

*Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-
підприємців та громадських формувань:*
16.11.2021, 2010350000000081394

*Прізвища, імена, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені фізичної
особи - підприємця без довіреності, у тому числі підписувати договори, дані про наявність
обмежень щодо представництва від імені фізичної особи - підприємця:*
Відомості відсутні

*Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром
юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань та інформаційними
системами державних органів:*
17.11.2021, ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ, 37507880

16.11.2021, 160121305990, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ПОЛТАВСЬКІЙ
ОБЛАСТІ, ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ У М. ПОЛТАВІ, 44057192, (дані
про взяття на облік як платника податків)

16.11.2021, 1000002210317, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ПОЛТАВСЬКІЙ
ОБЛАСТІ, ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ У М. ПОЛТАВІ, 44057192, (дані
про взяття на облік як платника єдиного внеску)

*Запис про припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця або
підприємницьку діяльність фізичної особи - підприємця припинено:*
Відомості відсутні

Види економічної діяльності:

Фото 2

63.99 Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у. (основний);
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів;
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання;
87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію;
62.02 Консультування з питань інформатизації;
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання;
87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів;
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.;
55.20 Діяльність засобів розміщування на період відпустки та іншого тимчасового проживання

Інформація для здійснення зв'язку:

+38(066)-104-63-64, smetskiy@gmail.com

Номер, дата та час формування виписки:

170199477529, 17.11.2021 18:01:20

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань

Є.Д.Р.

Фото 5



Фото 6

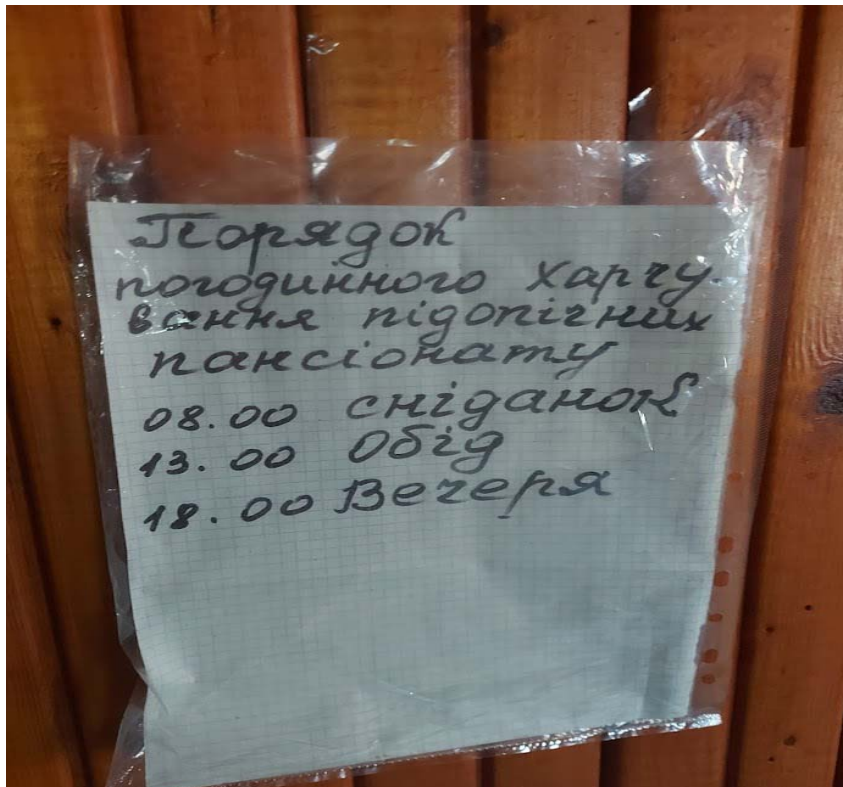


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12

