

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу**  
**«Кропивницький міський гуртожиток № 1»**

17 листопада 2023 року

м. Кропивницький

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Сальнюк Віталій Миколайович – головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Рудько Ярослав Спиридонович – головний спеціаліст відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали, внаслідок збройної агресії проти України.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіонального представництва у Кіровоградській області.

Вовк Юлія Миколаївна – директор Департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради.

Бenedисюк Лесі Вікторівни – фахівець–організатор соціально-побутового обслуговування громадської організації «Десяте квітня».

Греку Віталій Миколайович – директор комунального закладу «Кропивницький міський гуртожиток № 1».

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** комунальний заклад «Кропивницький міський гуртожиток № 1».

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Архітектора Лишневського, 30, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25009.

**Форма власності:** комунальна власність.

**Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:** Управління освіти Кропивницької міської ради.

**Ініційовано** внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

### ***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, школи, 3 садочків, магазинів, аптек, розвинена транспортна розв'язка.

### ***Населеність***

У МТП проживає 66 ВПО, зокрема, 21 чоловік, 28 жінок, 17 дітей, з них 16 осіб пенсійного віку та 5 осіб з інвалідністю. Основна частина ВПО прибула із Донецької, Харківської, Луганської областей. Облік ВПО ведеться під час поселення, мешканці ознайомлені з правилами проживання.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Власник отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги. З мешканцями заключено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Вентиляція присутня.

Альтернативні джерела електроенергії: 2 генератори.

### ***Харчування***

У МТП наявна окремо відведена кухня, в яких облаштовані: місця для приготування їжі, 4 електричні плити (на 4 конфорки кожна), 4 витяжки, окреме приміщення з 5 кухонними мийками, 11 холодильників, електрочайники, мікрохвильова піч, мультиварка. Є окрема кімната для споживання їжі, в якій обладнано столи, лавки, шафи та твердопаливна піч на дровах (буржуйка).

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти. Споживають їжу або в кімнатах де проживають, або в загальній кімнаті для споживання їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

В приміщенні МТП обладнано 9 санузлів, що розподілені за ознакою статі та забезпечують приватність. Наявні умивальники та дзеркала. Душова кімната на 9 кабіонок знаходитьться в спеціально відведеному приміщенні, що забезпечують приватність. Наявні графіки відвідування душової для чоловіків та жінок. Перед душовою кімнатою наявна роздягальня, що обладнана гачками для одягу, лавками та технологією «тепла підлога», яка присутня й в душовій кімнаті. При цьому, є 10 вуличних туалетних кабін, що також розподілені за ознакою статі. Приміщення для сушіння та прання речей знаходитьться в спеціально відведеній кімнаті.

### *Протипожежна безпека*

В кожній кімнаті наявні плани евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД та протипожежна сигналізація.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходитьться у пішій доступності – 300 м.

### *Безбар'єрність*

В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають. Вхід до приміщення МТП не облаштовано пандусом.

### *Умови в кімнатах*

В МТП обладнано 15 кімнат для проживання ВПО. Розміщення в кімнатах – від 4 до 14 осіб. Наявні дивани та двоярусні ліжка, розташовані один біля одного, що не забезпечують приватність. Деякі жителі обгородились ширмами, рушниками чи простирадлами. Кімнати мебльовані, зокрема, наявні столи, шафи, полиці, ліжка. На території МТП наявний Wi-Fi. Температура у кімнатах задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибу відсутні.

### *Дозвілля*

У приміщенні є окрема кімната для проведення дозвілля та зборів, яка облаштована стільцями, столами, диванами, шафами, телевізором, вся підлога покрита килимами. В межах доступної близькості розташовані кінотеатр та дитячі гуртки.

### *Доступ до інформації та послуги*

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО.

МТП відвідують благодійні організації, які надають консультації та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Більшість дітей, що проживають у МТП навчаються за очною формою навчання в місцевій школі. При цьому, створено освітній простір, який обладнано меблями (столами, стільцями, лампами, розетками, телевізором) необхідними для навчання.

### *Працевлаштування*

Близько половини працездатних осіб працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженої Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженої. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

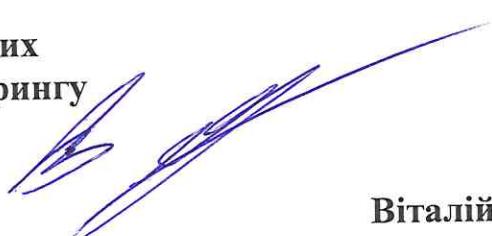
**Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:**

- утеплення приміщення їдальні;
- перегородки/ширми в кімнати 25 шт.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати питання утворення відокремленого простору шляхом встановлення легких конструкцій (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП необхідними меблями (25 ширм);
- вжити заходів щодо утеплення стін їдальні.

**Головний спеціаліст відділу прав  
громадян на тимчасово окупованих  
територіях Департаменту моніторингу  
додержання прав громадян, які  
постраждали внаслідок збройної  
агресії проти України**



Віталій САЛЬНЮК

**Головний спеціаліст відділу прав  
примусово депортованих осіб та  
переміщених за межі території України  
Департаменту моніторингу додержання  
прав громадян, які постраждали  
внаслідок збройної агресії проти України**



Ярослав РУДЬКО