

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Заліщицького фахового коледжу імені Є. Храпливого Національного університету біоресурсів та природокористування України

19 березня 2024 року

м. Заліщики

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила;

монітор БО БФ «Право на захист» – Яшина Ольга.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

директора Заліщицького фахового коледжу – Павлюка Бориса Степановича.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток Заліщицького фахового коледжу імені Є. Храпливого Національного університету біоресурсів та природокористування України.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. С.Крушельницької, 52, місто Заліщики, Чортківський район, Тернопільська область.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Заліщицький фаховий коледж.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### **Розташування**

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку та знаходиться у пішій доступності від автостанції, ринку, лікарні.

#### **Наповненість**

Загальна вмістимість гуртожитку – 450 ліжко-місць. На день моніторингу в закладі проживало близько 100 осіб, з яких 14 – ВПО (переважно з Донецької,

Луганської, Харківської, Одеської областей). Із загальної кількості ВПО 4 жінки працездатного віку та 4 – пенсійного, 1 чоловік пенсійного віку та 5 дітей.

Усі ВПО проживають на безкоштовній основі у двох блоках на другому поверсі гуртожитку.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в гуртожитку на безоплатній основі. Договір на проживання з мешканцями МТП не укладено.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряче водопостачання та система вентиляції відсутні. Протягом опалювального періоду система опалення не працювала. Електропостачання – централізоване. В загальних приміщеннях МТП (коридорі, кухні, санвузлі) через відсутність опалення дуже холодно. В кімнатах ВПО використовують електрообігрівачі.

### ***Харчування***

В кожному блоці, де проживають ВПО, є загальна кухня, оснащена стаціонарними електроплитами для приготування їжі, 1-2-ма мікрохвильовими печами, холодильником, електрочайником та кухонним приладдям.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

В кожному блоці наявний санвузол з умивальником, туалетом, душовою кабіною. Через відсутність теплого водопостачання в мешканців МТП немає можливості повноцінно здійснювати гігієнічні процедури та приймати душ. За словами ВПО, в холодний період року гігієнічні процедури мешканці переважно здійснюють в своїх кімнатах, використовуючи тазики та підігріту воду.

В одному з блоків наявна пральна машина (придбана мешканцями за власний кошт), сушильні машини відсутні.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється персоналом ВПО самостійно за графіком прибирання.

### ***Протипожежна безпека***

В МТП наявні вогнегасники та план евакуації. Протипожежна сигналізація відсутня. В корпусі фахового коледжу, який знаходиться неподалік, є велике укриття.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю. При цьому, на період моніторингу серед мешканців МТП не було осіб з інвалідністю чи інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, мінімальною кількістю інших меблів (столів, стільців, тумбочок, шаф). В деяких кімнатах є електрочайники. Видимі сліди плісняви відсутні.

Приміщення МТП та загалом гуртожитку потребує капітального ремонту: електропроводка застаріла, часто не витримує напруги, вікна та двері – старі дерев'яні, ремонтні роботи проводились давно.

### ***Дозвілля***

На 1 поверсі гуртожитку наявна кімната для загального дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією та а скринькою для звернень відсутній.

### ***Освіта***

Серед мешканців МТП є 5 дітей шкільного віку, 2-є з яких навчаються у місцевій школі, решта – онлайн у школах за попереднім місцем проживанням. В МТП наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi. Діти, що навчаються онлайн, мають відповідні засоби для навчання.

### ***Працевлаштування***

Статистика про працевлаштування ВПО адміністрацією не ведеться. Однак, при особистому спілкуванні з мешканцями МТП з'ясовано, що двоє жінок працездатного віку працевлаштовано.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.***

Мешканці МТП загалом вдячні за можливість проживати безкоштовно у безпечних умовах, проте висловлювали нарікання на погані умови проживання: в зимовий період опалення не працювало, гаряче водопостачання відсутнє взагалі. Через стару електропроводку та використання електрообігрівачів час від часу виникають перебої з електропостачанням. В 1 з блоків, де проживає 9 осіб (в тому числі діти шкільного віку), відсутня пральна машина.

За інформацією керівника закладу, коледж разом з іншими приміщення перебувають у державній власності. Фінансування – мізерне, ресурси для проведення ремонтних робіт відсутні. З часу облаштування в гуртожитку МТП мінімальну побутову техніку (холодильник, електроплиту), гуманітарну допомогу для ВПО передано благодійними організаціями («Рокадою», «Товариством Червоного Хреста»).

Перемовин щодо можливості проведення в МТП ремонтних робіт за кошти благодійних організацій адміністрацією закладу не проводилось.

**Правосвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо:

- діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого;
- діяльності БО БФ «Право на захист» а також питання, з якими ВПО можуть звертатися до фахівців даної організації.

**Загальні потреби МТП:**

- ремонт/заміна електропроводки;
- ремонтні роботи в загальних приміщеннях (кухнях, санвузлах);
- закупівля та встановлення пральної машини, сушильної машини, бойлерів.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з міжнародними та національними організаціями** опрацювати питання щодо:

- оновлення/заміни електропроводки застарілого типу, з метою створення належних технічних умов для експлуатації індивідуальних побутових приладів, підключення бойлерів;
- забезпечення МТП функціонуючою системою опалення в опалювальний період;
- проведення ремонтних робіт в приміщеннях загального користування (санвузли, кухні);
- забезпечення МТП побутовою технікою (2 бойлери, пральна та сушильна машина).

**Адміністрації гуртожитку Заліщицького фахового коледжу:**

- забезпечити укладання договорів з ВПО, які проживають в МТП;
- обладнати інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією та скринькою для звернень.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Тернопільській області**

**Людмила БІЛОВУС**