

ЗВІТ
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №11 Харківського
національного університету ім. В.Н. Каразіна**

20 лютого 2023 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Мкртич'яна Дмитра Ігоровича – помічника проректора з науково-педагогічної роботи Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожитку №11 Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Отака Яроша, 10, м. Харків, Харківська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти та науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 квітня 2023 року.

Результат моніторингу: надані попередні рекомендації виконано.

Розташування

МТП розташоване в дев'ятиповерховому будинку навчального закладу, недалеко від центру міста.

Під час моніторингу встановлено, що в МТП нема осіб з інвалідністю, які потребують особливих умов перебування.

У пішій доступності від МТП знаходиться: зупинка громадського транспорту, станція метро, школа, дитячий садок, поліклініка та дві лікарні.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 650 місць. На момент візиту студентів в гуртожитку не було. В закладі розміщено 409 осіб з числа ВПО, з яких 91 дитина вікової категорії від 0 до 18 років та люди похилого віку (60+) – 142 особи. Для проживання ВПО зайнято всі поверхи МТП. Є окремий блок на другому поверсі, в якому зберігається одяг та взуття від різних благодійних фондів для потреб ВПО.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключають при поселенні до МТП, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в МТП забезпечується централізовано. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є електрообігрівачі.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору. Також, у разі відсутності гарячої води, підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Через погану якість питної води по місту в цілому, питна вода придбається ВПО самостійно або привозиться з місця безкоштовного набрання питної води.

Електропостачання централізоване на даний час працює без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) в МТП є, але представник адміністрації закладу зазначив, що через відсутність коштів на паливо, використання їх зведено до мінімумів.

Харчування

На кожному поверсі, де проживають ВПО, розташована кухня для приготування їжі самостійно, оснащена: 2 раковинами, 2 газовими плитами на 2 конфорки та 2 столами для приготування їжі. Майже в кожній кімнаті є холодильник, мікрохвильова піч, електрочайник, мультиварка, інші побутові прилади – це власність студентів, які проживали в цих кімнатах до початку повномасштабної війни.

Санітарія та гігієна

В кожному блоці наявний санвузол з 2 душовими кабінками, 4 умивальниками, дзеркалами, 2 унітазами. Душові кабіни не пристосовані для осіб з інвалідністю.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію блоків та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверхах наявні вогнегасники, працює протипожежна сигналізація.

Укриття

В гуртожитку відсутнє власне укриття, але в 10 хвилинному пішому доступі знаходиться станція метро «Ботанічний сад» та також сусідні будинки, з підвалами, що можуть бути використані як найпростіше укриття.

Безбар'єрність

Гуртожиток має доступність для осіб з інвалідністю, а саме відсутність сходів перед входом до МТП, широкий простір в коридорі. Але наразі адміністрація даного МТП не приймає громадян з числа ВПО з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, замінені недавно, оскільки будівля МТП постраждала від ворожих обстрілів на початку військової агресії РФ в 2022 році.

Умови в МТП задовільні, наявний свіжий ремонт. За підтримки органів місцевої влади, відремонтовано санвузол на 7 поверсі та оснащений новими умивальниками, кранами та душовими кабінами.

Дозвілля

Наявна дитяча кімната, створена за підтримки благодійників, де з дітьми проводяться розважальні заходи та навчання із залученням волонтерів з різних благодійні та громадські організації. Майже всі діти забезпечені ноутбуками та планшетами, деякі мають їх в парі, які також отримані від різних благодійних організацій.

Доступ до інформації та послуги

МТП декілька разів на тиждень відвідує психолог, який проводить роботу з дітьми та дорослими. Психологічна підтримка надається за підтримки різних благодійних організацій.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Скарг щодо медичного обслуговування не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МТП з боку ВПО не висловлено. Умовами проживання мешканці МТП задоволені.

Освіта

Більшість дітей ВПО обліковуються та навчаються в місцевих школах у форматі онлайн.

Безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi є на першому поверсі, там завжди людно. В кімнатах стоять роутери, які залишилися від студентів, бажаючі користуватися інтернетом, самостійно заключають договори з інтернет-провайдером на платній основі.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, працевлаштовано близько 10 осіб. Зі слів адміністрації МТП бажаючі працевлаштуватися відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканця МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- зі слів адміністрації потребу у ВПО відсутні, всім необхідним забезпечені.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- відсутні.

Регіональний координатор

зв'язків з громадськістю

Уповноваженого Верховної ради

України з прав людини

у Харківській області

Наталія ДЕМЧЕНКО