

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Андрушівського соціального
гуртожитку №1

06 березня 2025 року

м. Андрушівка

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області – Погодицький Юрій Володимирович;
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Зайцев Олександр Сергійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

коменданта Андрушівського соціального гуртожитку №1 – Шишкіної Таміли Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Андрушівський соціальний гуртожиток №1.

Повна адреса об'єкта моніторингу – Житомирська область, Бердичівський район, м. Андрушівка, вул. Садова, 9.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу – Андрушівська міська рада.

На час проведення моніторингового візиту ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснено 11 березня 2024 року

За результатами попереднього моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації було надано рекомендації, однак, частину рекомендацій не виконано, а саме:

- вжити заходи, направлені на видалення плісняви та грибку у приміщеннях МТП;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;

- вжити заходів щодо надання компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо перемішених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення укриття до відповідності мінімальним стандартам;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування пандусами входи до МТП та укриття.

Однак, надані за результатами попереднього моніторингового візиту рекомендації – **не виконано**.

Розташування:

МТП розташовано в центрі міста, що забезпечує пішу доступність до соціальної інфраструктури.

МТП складається з 2-х корпусів (далі – корпус №1 та корпус №2).

Корпус №1 триповерхова будівля, корпус №2 двоповерхова будівля, наявна прилегла територія. Всі мешканці розміщуються в МТП на всіх поверхах, бесстроково.

Поряд з МТП є амбулаторія, школа, магазини, дитячий майданчик, клуб, бібліотека, зупинка громадського транспорту.

Наповненість:

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальні кухні, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремі кімнати, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 80 осіб. Наразі в МТП мешкає 25 ВПО, з яких 15 жінок, 8 чоловіків, 2 дітей, 3 особи з особливими потребами та 7 осіб похилого віку.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО на договірних засадах. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує. З усіма мешканцями МТП укладаються договори на сплату комунальних послуг.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція):

Будівлі МТП облаштовані функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення власною газифікованою котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у

функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Найавне джерело альтернативної енергії у вигляді генератора.

Харчування:

МТП облаштовані місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання.

Кухні загального користування розташовані на усіх поверхах, по одній кухні на поверх та укомплектовані газовими плитами, мікрохвильовками, холодильниками і меблями.

Мешканці МТП готують їжу самостійно, використовуючи харчові продукти, які отримують як гуманітарну допомогу або купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна:

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями по одному на кожному поверсі. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, однак, обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення

Приміщення місця тимчасового проживання обладнані пральними машинами у рекомендованій кількості - три пральні машини на 25 осіб. Місце для сушіння речей відсутнє.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості 4 одиниць.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється штатними працівниками гуртожитку.

У кімнатах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека:

У приміщенні МТП відсутні план евакуації, аптечка ПМД, вогнегасники (зі слів коменданта гуртожитку вогнегасники забрали на перезаправку).

Укриття:

Укриття в приміщенні МТП заявлено як протирадіаційне, однак, не відповідає мінімальним стандартам та потребує ремонту.

Безбар'єрність:

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах:

Ліжко-місця облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. Кімнати облаштовані для розміщення від 2 до 4 ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить не менше 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місця тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля:

Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне приміщення, де проводяться збори, спілкування з гостями.

Доступ до інформації та послуги:

В місці загального користування (коридор) розміщено інформаційні стенди та скринька для звернень.

Освіта

Діти з числа ВПО навчаються у закладах освіти.

Працевлаштування

Працевлаштовано 20 осіб з числа ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг на умови проживання чи порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Представником адміністрації МТП озвучено потреби щодо забезпечення МТП засобами гігієни, побутовою хімією, а також посприяти вирішенню питання щодо компенсації комунальних послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування, побутовою хімією та засобами гігієни;
- вжити заходів щодо надання компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо перемішених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо (будь яких питань, що стосуються ремонтів, побутової техніки, будь-яких фінансових вкладень);
- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви;
- ініціювати внесення МТП до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення укриття до відповідності мінімальним стандартам.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Житомирській області**



Юрій ПОГОДИЦЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Олександр ЗАЙЦЕВ