

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру «Хортиця»**

10 травня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

коменданта шелтера «Хортиця» - Бакурадзе Наталі Олександрівни.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* шелтер «Хортиця».

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* провулок Сонячний, буд 5а, с. Хортиця, Запорізький район, Запорізької області.

*Форма власності:* приватна.

Волонтерами БФ «Світ Українцям» укладено меморандум з лікеро-горілчанам заводом «Хортиця» про співпрацю щодо надання та облаштування приміщення для розміщення ВПО.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не внесено.

#### ***Попередній моніторинговий візит був проведений 27 квітня 2023 року***

#### ***Розташування***

Шелтер – це транзитний центр для ВПО, розміщений в переобладнаному в житлове приміщення бомбосховищі, розташованому на території лікеро-горілчаного заводу «Хортиця». Шелтер поділено на окремі зони: спальну, ігрову, гардеробну та місця загального перебування.

Лікарня, продуктовий магазин, аптека знаходяться на відстані до 20 хвилин їзди на громадському транспорті.

#### ***Наповненість***

Загальна місткість МТП – 100 лішко-місць. В закладі розміщено 30 осіб з числа ВПО: жінок – 11, чоловік – 10, дітей – 9. Осіб пенсійного віку – 5. Особи з інвалідністю не проживають.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Облік мешканців МТП здійснюється шляхом внесення даних в реєстраційний журнал в паперовому вигляді.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Приміщення МТП опалюється за рахунок електричних обігрівальних приладів. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється централізовано.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода у МТП забезпечена водою в цистернах та центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) наявні в достатній кількості.

### ***Харчування***

Шелтер щоденно забезпечує ВПО триразовим харчуванням, прийом їжі проходить в приміщенні ресторану на території заводу.

У МТП наявні мікрохвильова піч, кавомашина, великий електрокип'ятильник, мультиварка.

### ***Санітарія та гігієна***

Санвузли розташовані в окремому приміщенні на території заводу.

Загальна кількість душових кабін - 4, загальна кількість туалетних приміщень – 6.

У кожному санвузлі наявні умивальники, дзеркала та сушарки для рук.

Для ВПО доступні 2 пральні машини.

### ***Противожезжна безпека***

План евакуації з приміщень МТП – наявний.

МТП забезпечене вогнегасниками та оснащене пожежною сигналізацією.

Аптечка ПМД – наявна.

МТП облаштовано безпосередньо в приміщенні бомбосховища.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.



Умови проживання комфортні.

### ***Дозвілля***

Для дітей облаштована гральна зона з великим телевізором, приставкою, іграшками та батутом. Також, облаштоване місце для малювання та складення пазлів.

На території заводу розташований парк.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний.

Скриньки для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

У штаті благодійної організації є психологи, які постійно знаходяться у МТП. Соціальний працівник відвідує МТП за запитом.

На території МТП обладнано гардеробну, в якій ВПО можуть обрати необхідний для себе одяг. Окремо виділено місце для прасування одягу.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

В МТП наявне приміщення для дистанційного навчання.

Форма навчання – дистанційна.

Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

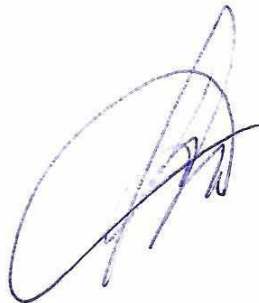
### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний

доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by several smaller, connected strokes.

**Дмитро Доценко**