



**Омбудсман України**  
**Ombudsman of Ukraine**

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування**  
**Хорольського будинку-інтернату для громадян похилого віку та**  
**інвалідів Полтавської обласної ради**

**07.09.2023**

м. Полтава, 2023

## I. Вступ

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19-1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 07.09.2023 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) у складі:

**Носенко Владислав Володимирович** - регіональний представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Полтавській області;

**Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна**, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Беза Сергій Євгенійович**, представник громадської організації;

**Яковенко Віра Сергіївна**, представник громадської організації, здійснили планове відвідування Хорольського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів Полтавської обласної ради (далі – Хорольський будинок-інтернат, заклад).

Засновник Хорольського будинку-інтернату – Полтавська обласна рада, голова Полтавської обласної ради – Біленький Олександр Юрійович.

Заклад підзвітний та підконтрольний Полтавській обласній раді, Департаменту соціального захисту населення Полтавської обласної військової адміністрації, директор – Корнієнко Людмила Василівна.

Місцезнаходження: вулиця Василя Маковського, 1, м. Хорол, Лубенський район, Полтавська область, 37800.

Керівництво закладу:

директор Хорольського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів – **Грінченко Павло Іванович**.

Законом України «Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю та Факультативного протоколу до неї» від 07 вересня 2016 року № 1767-VI (зі змінами) ратифіковано Конвенцію про права осіб з інвалідністю та Факультативного протоколу до неї. Враховуючи, що назва закладу містить термін «інвалід», необхідно вжити заходів щодо внесення змін до назви закладу в частині застосування терміну «особа з інвалідністю».

Хорольський будинок-інтернат є неприбутковим стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворений для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку, особами з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів (далі - підопічні).

Хорольський будинок-інтернат здійснює діяльність відповідно до статуту, затвердженого наказом Управління майном Полтавської обласної ради від 02.04.2021 №35.

У будинку-інтернаті функціонує Громадська рада.

На момент відвідування в будинку-інтернаті перебувало 65 підопічних з них: 21 жінка (у тому числі 15 осіб з інвалідністю) та 44 чоловіків (у тому числі 35 осіб з інвалідністю). Зокрема, у будинку-інтернаті проживає 6 внутрішньо переміщених осіб.

За віковою категорією в будинку-інтернаті проживають: до 40 років – 5 осіб; від 40-60 – 22 особи, від 60-80 – 31 особа, 80 і старші – 7 осіб.

У 2022 році померло 11 осіб, протягом 2023 року – 8 осіб. Відповідна документація оформлена належним чином.

Територія закладу огорожена, вхід і вихід з території здійснюється через перепускний пункт.

Територія облаштована альтанками, лавками, гойдалками для відпочинку.

Окремі культурно-дозвіллі приміщення та фізично-оздоровчі приміщення відсутні.

Хорольський будинок-інтернат має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю терапія, за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа, відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 15.11.2018 № 2099.

У медичному блоці є приймально-карантинне відділення, маніпуляційна, кабінети лікарів.

Всього за штатним розписом Хорольського будинку-інтернату – 72 штатні одиниці.

Відповідно до штатного розпису чисельність медичного персоналу становить 7, 75 штатних одиниць. На час відвідування встановлено, що медичну допомогу надають 7,25 штатних медичних працівників: лікар-хірург (0,5 ставки), фізичний терапевт (0,25 ставки), сестра медична з фізіотерапії (0,5 ставки), сестра медична з дієтичного харчування (0,5 ставки), сестра медична з масажу (0,5 ставки), сестра медична (4 шт. од.), сестра медична старша (1 шт. од.). Посада лікар-загальної практики – сімейний лікар (0,5 ставки) вакантна.

Крім того, вакантні посади психолога та завідувача господарства.

Всім підопічним надається догляд, забезпечено повноцінне п'ятиразове харчування (в тому числі дієтичне), під час спілкування скарг на харчування не надходило.

Усі підопічні мають декларації з сімейним лікарем. Медична допомога підопічним надається цілодобово, відповідно до ліцензії, черговим медичним персоналом. Медичний персонал постійно вдосконалює свої знання шляхом

проходження курсів підвищення кваліфікації та самопідготовки. Усі медичні працівники мають кваліфікаційні категорії.

У посадових інструкціях медичних працівників, до функціональних обов'язків медичного персоналу, включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Підопічні проживають в 1 поверхових корпусах, забезпечені технічними засобами реабілітації. У кімнатах проживають по 1- 6 осіб.

Витрати на 1 підопічного складають на:

лікарські засоби – 58 грн. 82 коп.;

продукти харчування – 106 грн. 80 коп.

У Хорольському будинку-інтернаті доброзичлива атмосфера, підопічні охоче спілкувалися з членами моніторингової групи. Проведено особисте конфіденційне спілкування з 25 підопічними та 6 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу від підопічних не надходило.

Під час моніторингу перевірено формування, ведення та зберігання особових справ підопічних.

У разі необхідності за правовою допомогою підопічні звертаються до юрисконсульта, який працює в Хорольському будинку-інтернаті та до відповідних фахівців відділу «Хорольський БПД» Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

У будинку-інтернаті наявне підсобне господарство. В постійному користуванні знаходиться 26,3581 га землі загального користування: сіножаті, огорожина, садок та пасовища. На балансі будинку-інтернату обліковується велика рогата худоба - 13 голів, з них основне стадо - корови 5 голів, молодняк 2023 року - 8 голів. По штатному розпису працює 3 працівника.

Згідно з фінансово-кошторисною документацією бюджетування загального фонду за 2022 рік склало 16 488 499,00 грн., кошторисом на 2023 рік затверджено фінансування обсягом 17 296 284 грн.

На інформаційних стендах інтернату наявна інформація про права та обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у т.ч. Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їхніх прав.

Підопічні мають та вільно користуються мобільними телефонами.

До будинку-інтернату протягом 2022 року по коштах спеціального фонду надійшло 1 981 079,22 грн. благодійної допомоги, протягом 2023 року – 1 733 110,52 грн.

## **II. Факти, виявлені під час візиту**

### **1. Порухення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

У Хорольському будинку - інтернаті відсутні захисні споруди (укриття). Одноповерхові будівлі житлових корпусів використовуються як найпростіші укриття за правилом «двох стін».

Тобто, необхідно розглянути можливість створення на території ПНІ фортифікаційних споруд як найпростіших укриттів, у тому числі, що здійснюється без процесу будівництва шляхом зведення тимчасових споруд з бетонних та залізобетонних будівельних конструкцій з урахуванням норм та вимог, встановлених Кодексом цивільного захисту України, наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» (зі змінами), Державних будівельних норм України ДБН В.2.2.5-97 «Будинки і споруди. Захисні споруди цивільної оборони» (з 01.11.2023 - ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту»).

### **2. Порухення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

У ході відвідування було встановлено, що будівля третього житлового корпусу, в якому проживають чоловіки, потребує капітального ремонту, зокрема, заміни даху, який постійно протікає.

У душових кімнатах потребують заміни ванни та поручні, які вкриті іржою, подекуди зі стін відбита плитка.

У туалетах відсутні кабінки, або ж будь-які перегородки між унітазами, на самих унітазах немає кришок для сидіння. У чоловічому житловому корпусі №3 відчувається різкий запах сечі, повітря затхле.

У житлових кімнатах є потреба в оновленні м'якого інвентарю (зимові покривала, прорезинені на матрацники).

Існує потреба в оновленні/придбанні основних засобів для банно-прального корпусу: машина пральна, машина сушильна, центрифуга (на 25 кг).

Враховуючи специфіку стану здоров'я та догляду за підопічними вихід з ладу прального обладнання може значно погіршити якість умов проживання та надання необхідних послуг догляду.

## **III. Рекомендації**

### **1. Полтавській обласній військовій адміністрації:**

вжити необхідних заходів для покращення матеріально-технічного забезпечення та проведення необхідних ремонтних робіт у Хорольському будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів;

взяти під контроль та забезпечити організацію проведення необхідних робіт створення на території Хорольського будинку-інтернату захисних споруд.

забезпечити контроль за діяльністю пансіонату та додержанням прав підопічних закладу.

2. Хорольському будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів:

вжити необхідних заходів щодо внесення змін до назви закладу в частині застосування терміну «особа з інвалідністю», у зв'язку з чим, змінити назву закладу на «Хорольський будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю»;

вжити заходів щодо заповнення вакантних посад штатного розпису Хорольського будинку-інтернату;

забезпечити облаштування благоустрою пішохідної території Хорольського будинку-інтернату.

До звіту додаються наступні документи та матеріали: фото до звіту.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України  
з прав людини**



**Лариса Кармазін-Денисенко**

### **Фото з візиту**

**Фото 1**



**Фото 2**



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6

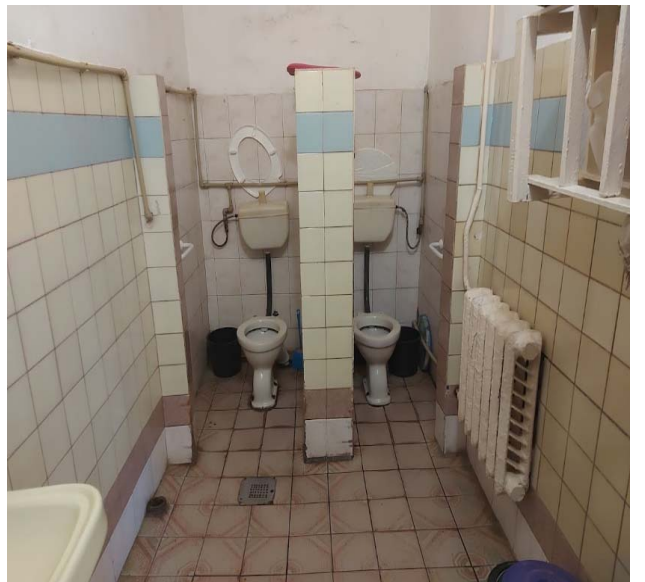




Фото 7



Фото 8

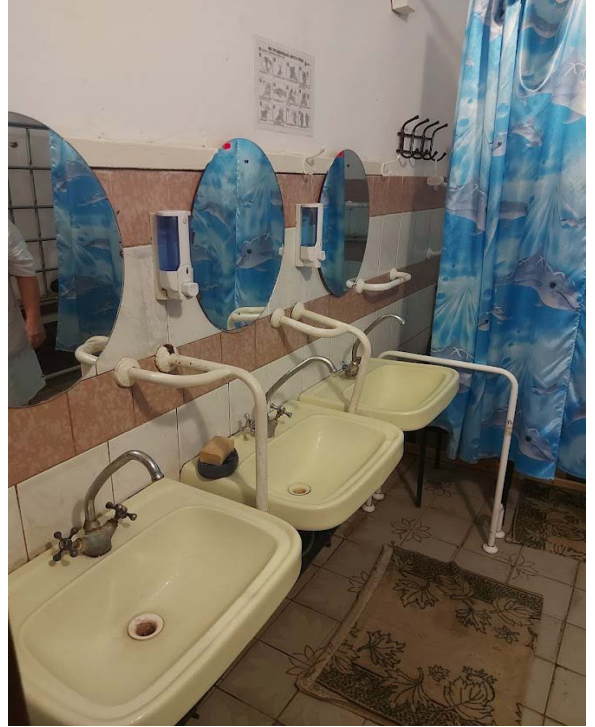


Фото 9

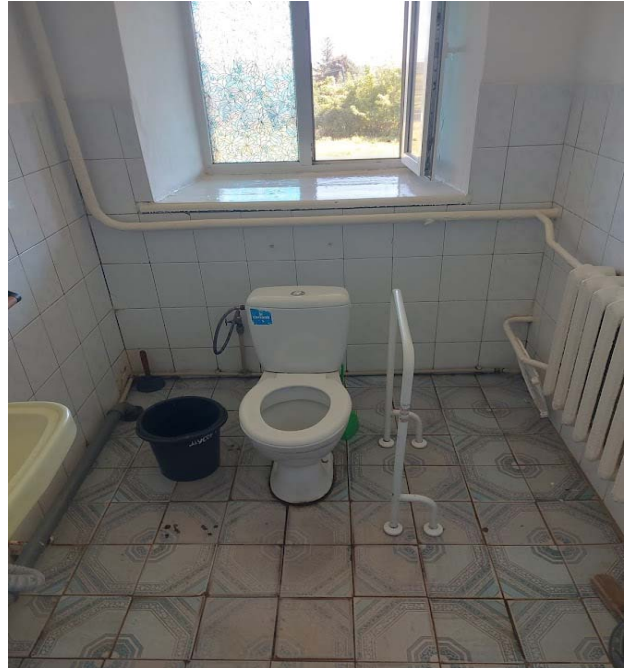




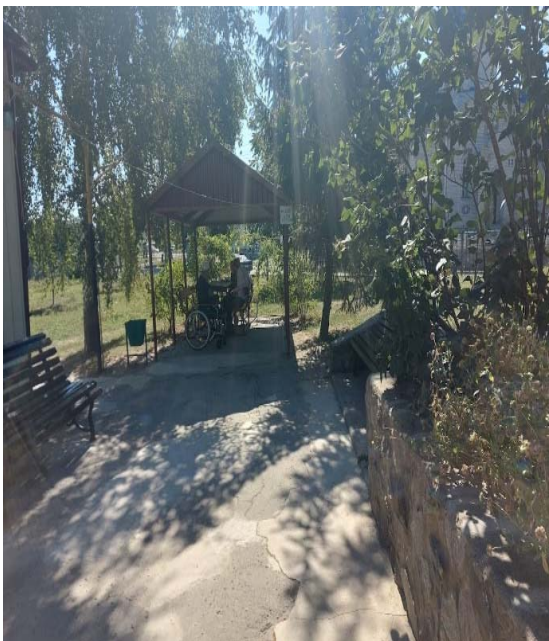
Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Фото 14



Фото 15





Фото 16



Фото 17



Фото 18

