

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі Свято-Архангело-Михайлівського**  
**жіночого монастиря УПЦ**

10 березня 2024 року

м. Одеса

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Одеській області – Чернишева Інна Олександрівна;

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

моніторинг здійснювався у присутності Ігумені Серафими та Федяї Ксенії Олександрівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: Свято-Архангело-Михайлівський жіночий монастир УПЦ.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Успенська, 4а, м. Одеса.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: церковна громада.

Строк розміщення ВПО: довгостроково.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 01.05.2023 року.**

До ОВА були направлені рекомендації за результатами моніторингового візиту а саме:

- опрацювати питання стосовно забезпечення ВПО прикватними ковриками; постільною білизною; подушками; засобами особистої гігієни; побутовою хімією.
- опрацювати питання стосовно облаштування особистого простору для осіб які проживають на території МКП;
- розділення кімнати для проживання окремо для чоловіків та окремо для жінок.

***Розташування***

Заклад розташований в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, лікарня, зупинка громадського транспорту, аптеки, школи тощо.

***Наповненість***

Загальна місткість жіночого монастиря – 100 місць. В закладі розміщено 45 осіб з числа ВПО, з них 30 жінок, 13 чоловіків, 2 дітей дошкільного віку. Серед мешканців 10 осіб з інвалідністю, 15 осіб літнього віку.

Більшість ВПО прибули із Донецької, Херсонської та Миколаївської областей. Облік ВПО ведеться в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок пожертвувань на храм.

Договори на проживання з мешканцями укладено, з правилами проживання мешканці ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)***

Кімнати в яких мешкають ВПО опалюються централізовано, на території закладу є генератор. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки бойлерам.

Питна вода в жіночому монастирі забезпечена кулером.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) наявні.

### ***Харчування***

ВПО харчуються за рахунок жіночого монастиря ( 3-разове харчування).

Їдальня та кухня знаходиться на першому поверсі в приміщенні монастиря, де їжу готують сестри з будинку милосердя для ВПО.

### ***Санітарія та гігієна***

Загальна кількість душових кабін – 2, загальна кількість індивідуальних туалетних приміщень – 3, також є загальні туалети в дворі монастиря.

Санвузли в належному стані й обладнані всім необхідним.

Для ВПО доступні 4 пральні машини та 1 сушильна машина. Особисті речі для прання ВПО здають сестрі, яка через деякий час повертає випрані речі. Передбачене місце для сушіння білизни.

### ***Протипожежна безпека***

Заходів протипожежної безпеки у МТП дотримуються (наявні вогнегасники, план евакуації тощо).

### ***Укриття***

Укриття розташоване на цокольному поверсі, укомплектоване стільцями, столами, лавками, наявний санвузол, вільний доступ до питної води.

### ***Безбар'єрність***

МТП облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення. В закладі наявні візочки для інвалідів.

Туалети та душові кабінки облаштовані для користування маломобільних осіб.

***Умови в кімнатах***

ВПО в МТП живуть в одній великій залі, яка зонувана шторами. Чоловіки та жінки, які не пов'язані родинними стосунками знаходяться в одній кімнаті. Не має особистого простору.

Температура в приміщенні в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові.

***Дозвілля***

На території Свято-Архангело-Михайлівського жіночого монастиря УПЦ розташоване окреме приміщення, яке на даний час облаштоване під галерею де проходять різноманітні заходи для ВПО. В закладі наявна територія для відпочинку та дозвілля.

***Доступ до інформації та послуги***

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, є скринька для звернень.

МКП відвідує психолог. Також в жіночому монастирі при будинку милосердя стаціонарно працює лікар та медичні сестри.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

***Освіта***

Дітей шкільного віку в МКП немає.

***Працевлаштування***

6 працездатних осіб працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.**

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Під час особистого спілкування з мешканцями жіночого монастиря, інформації про порушення їх прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- лікарські засоби;
- постільна білизна;
- засоби особистої гігієни;
- побутова хімія.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати питання стосовно забезпечення ВПО лікарськими засобами, постільною білизною, засобами особистої гігієни, побутовою хімією тощо;

- опрацювати питання стосовно облаштування особистого простору для осіб які проживають на території МКП;
- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 24.05.2023 року, в частині:
  - опрацювати питання стосовно облаштування особистого простору для осіб які проживають на території МКП;
  - розділення кімнати для проживання окремо для чоловіків та окремо для жінок.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Одеській області**



**Інна ЧЕРНИШЕВА**