



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
Ржищівського геріатричного пансіонату**

10.10.2024

м. Київ, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 10.10.2024 групою НПМ здійснено відвідування Ржищівського геріатричного пансіонату Київської області (далі – Пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Луфференко Владислав Олександрович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Паршакова Ольга Валеріївна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Черевко Марина Іванівна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Бардаш Олена Анатоліївна**, головний спеціаліста відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Любченко Наталія Михайлівна**, головний спеціаліста відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Троян Вікторія Володимирівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

### **Загальна інформація.**

Пансіонат знаходиться за адресою: Київська область, місто Ржищів, вул. Паркова, 1.

Директор закладу – Рогозовець Антоніна Григорівна.

Згідно з Положенням про Ржищівський геріатричний пансіонат (нова редакція), затвердженим рішенням Київської обласної ради від 15 листопада 2022 № 380-14-VIII (далі – Положення), пансіонат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворюється для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом

здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Заклад розрахований на перебування 178 осіб. На день відвідування в Пансіонаті перебувало 159 підопічних з них 118 – жінок, 41 – чоловіків, серед яких 123 дієздатні особи, 36 осіб – недієздатні, встановлену групу інвалідності мають 96 осіб, 14 підопічних знаходиться під опікою закладу. 70 підопічних перебувають у психоневрологічному відділенні, 89 - у відділенні паліативного догляду, 13 осіб хворі на цукровий діабет та отримують дієтичне харчування. Також у закладі перебуває 39 підопічних із числа внутрішньо переміщених осіб.

У 2023 році в Пансіонаті померло 64 підопічних, а у 2024 році 46 підопічних.

Відповідно до штатного розпису на 2024 рік у Пансіонаті затверджено 137,5 штатних одиниці. У штаті Пансіонату наявний наступний медичний персонал: лікар загальної практики-сімейний лікар – 0,5 шт.од., лікар-стоматолог – 0,5 шт.од., сестри медичні – 18,5 шт.од., молодші медичні сестри – 62,5. Вакантні посади: завідувач відділення 0,5 шт.од., лікар загальної практики-сімейний лікар – 0,5 шт.од., лікар-психіатр – 0,25 шт.од, сестра медична – 5 шт.од., молодша медична сестра – 5 шт.од.

Відповідно до Положення у Пансіонаті утворено: психоневрологічне, геріатричне відділення та відділення паліативного догляду.

Первинна медична допомога підопічним надається комунальним некомерційним підприємством «Ржищівський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ржищівської міської ради. На день відвідування усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році, затвердженою постановою Кабінету міністрів України від 22.12.2023 № 1394.

Спеціалізована медична допомога підопічним надається на базі комунального некомерційного підприємства «Ржищівська міська лікарня» Ржищівської міської ради. Бригада екстреної (швидкої) медичної допомоги прибуває до закладу у випадку виклику у встановлений законодавством час.

Пансіонат має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, ортопедична стоматологія, психіатрія, стоматологія, загальна практика – сімейна медицина; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа та ліцензію на зберігання, оброблення, утилізацію та знешкодження відходів (Договір № 52 від 04.11.2020, укладений між ТОВ «ОЛЕСТАС ЕКО» та Ржищівським геріатричним пансіонатом).

Геріатричне відділення та відділення паліативного догляду забезпечено протипролежневими матрацами, функціональними ліжками, крісла колісні, палицями та милицями.

Медичними працівниками не менше ніж один раз на рік організовується огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого

перебування у Пансіонаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування.

Також медичний відділ сприяє в оформленні документів та організовує огляд підопічних медико-соціальною експертною комісією для встановлення групи інвалідності у підопічних, або продовження її строку.

У Пансіонаті утворена реабілітаційна комісія, яка складає індивідуальні плани реабілітації підопічних.

У закладі підопічним забезпечено вільний доступ до питної води, у кожному відділенні закладу встановлені бутлі з питною водою.

Підопічним геріатричного відділення відповідно до рекомендацій Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню надається можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – користуватися відповідним посудом та столовими приборами.

Всі підопічні Пансіонату мають документи.

У власності Пансіонату наявні 3 автомобілі.

Слід зауважити, що Пансіонат активно співпрацює з благодійними організаціями, так у 2022 році за сприянням благодійного фонду «Прихилити небо» підопічній закладу виконано хірургічне втручання для заміни кришталиків обох очей (рефракційна заміна кришталика).

Протягом 2023-2024 року лікарями Комунального некомерційного підприємства Обухівської міської ради «Обухівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування» було проведено медичний огляд підопічних в тому числі перевірено жінок лікарем-гінекологом, а також хірургами Кагарлицької міської лікарні було проведено операції по видаленню грижі 4 підопічним.

Також за сприяння Благодійної організації «Благодійний фонд «Прихилити небо» та Центру слуху «Беттертон» (м. Київ) було проведено детальне обстеження слуху підопічному закладу А, внутрішньо переміщеній особі, підібрано і надано безкоштовно та індивідуально налаштовано слуховий апарат.

Крім того, за сприяння благодійних організацій облаштовано польову кухню на випадок тривалих відключень світла.

У 2023 році на рахунки загального фонду надійшло включно з коштами отриманими за іншими джерелами власних надходжень 35 440 664,59 грн.

Фінансування Пансіонату на 2024 рік затверджено у розмірі 36 729 775,00 грн з яких 1 000 734,00 грн– благодійна допомога.

Витрати на харчування одного мешканця на день у закладі складають 138,46 грн. Витрати медикаментів на одного підопічного на день складають 21,60 грн.

Пансіонат має затверджений План цивільного захисту Пансіонату на особливий період.

Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» Пансіонатом налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної правничої допомоги.

Територія пансіонату огорожена, вхід на територію закладу здійснюється через пропускний пункт. Територія облаштована зонами для відпочинку на свіжому повітрі та критими альтанками (фото 1). Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також мають доступ до своїх житлових кімнат та ліжок протягом дня.

Заклад містить один шестиповерховий корпус. Підопічні паліативного відділення проживають на другому поверсі, на другому та четвертому поверсі розташовано психоневрологічне відділення, 5 поверх займає відділення геріатрії.

Підопічні проживають по двоє. Кожна житлова кімната облаштована санітарним вузлом.

На кожному поверсі є холодильники для зберігання продуктів харчування підопічних.

Підопічним не заборонено лежати на ліжках протягом дня.

Крім того, підопічні забезпечені сезонним одягом.

За ліжковими хворими підопічними здійснюється належний догляд, використовуються медичні клейонки.

Підопічні користуються власними речами та телефонами.

В закладі наявна бібліотека та перукарня.

У холах облаштовані зони відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 2).

Схеми евакуації наявні на кожному поверсі.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, у межах затверджених норм харчування.

Зі слів адміністрації Пансіонату, у закладі наявні п'ять генераторів, якими забезпечуються резервне живлення котельні, ліфтів, холодильників та морозильних камер харчоблоку, а також безперебійного живлення освітлення в житловому корпусі та ліфтів. Заклад забезпечений централізованим водопостачанням.

Крім того, в Пансіонаті працює продуктовий магазин, в якому підопічні мають можливість здійснювати покупки.

Підопічні можуть гуляти територією закладу або здійснювати поїздки в місто Ржищів у супроводі персоналу Пансіонату.

Будівля Пансіонату обладнана ліфтами, що створює умови для безперешкодного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На момент відвідування проводилися ремонтні роботи в укрітті Пансіонату. Зі слів керівництва закладу ремонтні роботи плануються закінчитися в грудні 2024 року.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 40 підопічними та працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали доглянутий зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило. Зокрема, під час відвідування група НПМ отримала позитивні відгуки від підопічних щодо ставлення до них з боку медичних працівників.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 18.06.2021, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав підопічних на життя, на охорону здоров'я, медичну допомогу та на достатній життєвий рівень.

За результатами попереднього відвідування НПМ пансіонату вносились такі рекомендації щодо дотримання прав підопічних та діяльності закладу, а саме щодо:

- належного забезпечення фінансування видатків Пансіонату на приведення приміщення у відповідність до вимог чинного законодавства;

- забезпечення дотримання конституційних прав підопічних на охорону здоров'я та медичну допомогу, права на достатній рівень життя;

- приведення у відповідність Положення про Ржищівський геріатричний пансіонат зі психоневрологічним відділенням відповідно до 7 постанови Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2020 року № 772 «Про затвердження Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю»;

- забезпечення контролю за організацією безпечного харчування, якості соціально-побутового обслуговування, організацію медичного обслуговування підопічних, санітарно-гігієнічних, протиепідемічних (профілактичних) і протипожежних заходів;

- невідкладного вжиття заходів з приведення пандусу та сходів у приміщенні Пансіонату у відповідність до вимог ДБН:2018;

- забезпечення проведення щорічних посиленних медичних оглядів підопічним.

У ході відвідування встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані частково.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України

від 29.02.2016 № 198, абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту». У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Наявне у закладі підвальне приміщення не може використовуватись як укриття, оскільки, згідно акту оцінки об'єкта (будівлі, споруди приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття від 18.08.2024, зазначене приміщення не рекомендовано як найпростіше укриття для захисту отримувачів соціальних послуг, працівників закладу на військовий час, від стрілецької зброї та уламків боєприпасів під час бойових дій.

На день здійснення відвідування у підвальному приміщенні Пансіонату проводилися роботи (фото 3-6) з капітального ремонту для його подальшого використання як найпростішого укриття.

Ураховуючи наведене, на день проведення відвідування, вказане підвальне приміщення неможливо використовувати в якості захисної споруди цивільного захисту.

### **Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

2. Під час вивчення медичної документації інтернату встановлено, що медичні карти підопічних ведуться за застарілим зразком («Історія хвороби»), що не відповідає вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ України) від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

3. Підопічні чи їх законні представники не надають усвідомлену письмову згоду «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу» (форма первинної облікової документації № 003-6/о наказ МОЗ України 14.02.2012 № 110).

Також у порушення статті 11 Закону України «Про психіатричну допомогу» та статті 43 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» під час психіатричного огляду підопічним не пропонується надати усвідомлену письмову згоду на проведення психіатричного огляду (форма первинної облікової документації № 003-7/о «Усвідомлена згода особи на проведення психіатричного огляду») та усвідомлену згоду на амбулаторну психіатричну допомогу (форма первинної облікової документації № 003-8/о «Усвідомлена згода особи амбулаторну психіатричну допомогу»), що не

забезпечує згоду підопічного чи його законного представника на зазначене медичне втручання.

Пунктом 41 Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню СРТ/Inf(98)12-part) передбачається, що пацієнт повинен мати змогу дати вільну та усвідомлену згоду на лікування.

4. Особам, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною Клозапін (Clozapinum), не проводяться періодичні гематологічні обстеження задля попередження виникнення у підопічних гранулоцитопенії або агранулоцитозу згідно наказу МОЗ України від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)».

5. У порушення Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ України від 16.12.2003 № 584 (далі – Правила 584), аптечний склад не забезпечений необхідною кількістю стелажів, шаф, піддонів, підтоварників з дотриманням необхідних умов освітлення. Лікарські засоби та медичні вироби зберігаються на підлозі (фото 17-18). Також у кабінеті стоматолога та на медичному посту (геріатричне відділення) виявлено протерміновані лікарські засоби (фото 19-20). Відповідно до 6 пункту II розділу глави 2 Методичних рекомендацій ведення обліку лікарських засобів та медичних виробів у закладі охорони здоров'я від 09.09.2014 № 635 лікарські засоби з терміном придатності, що минув, підлягають вилученню з обігу та списанню з балансу.

Відповідно до пункту 12 розділу III Правил 584 не допускається сумісне зберігання лікарських засобів, із реактивами, біологічним матеріалом тощо в одному холодильнику. Водночас у кабінеті медичного посту в холодильнику одночасно зберігаються бутильована вода, харчові продукти та лікарські засоби (фото 7,8).

6. В приміщенні медичного посту виявлений несправний термометр з пошкодженою шкалою, що не дозволяє визначити температуру всередині холодильного обладнання, що є порушенням пункту 4 розділу 3 Правил 584 (фото 9,10).

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).**

7. Групою НПМ виявлено, що в холодильних та морозильних камерах харчоблоку та складу відсутні термометри, а журнали температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування не ведуться, чим порушуються вимоги пункту 2 частини 1 статті 41 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» та призводить до підвищеного ризику харчових отруєнь підопічних.

Зауважимо, що Пансіонатом під час складання звіту придбано термометри та поміщено в холодильники (фото 11,12)



8. Також, групою НПМ встановлено наявність тарганів та значну кількість комах в харчоблоці закладу (фото 22,23).

Відповідно до вимог частини 4 пункту 1 статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» приміщення харчоблоку потребує вжиття дезінсекційних заходів через розповсюдження тарганів та вжиття інших заходів необхідних для зменшення кількості комах в приміщеннях харчоблоку.

Відповідно до вимог статті 18 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» юридичні особи незалежно від форм власності та громадяни зобов'язані забезпечити проведення профілактичних дезінфекційних заходів у житлових, виробничих та інших приміщеннях (будівлях) і на земельних ділянках, що належать їм на праві власності чи надані в користування, здійснюють інші заходи з метою недопущення розмноження гризунів та комах.

9. Туалетні кімнати в житлових приміщеннях знаходяться в неналежному санітарно-гігієнічному стані та потребують проведення ремонтних робіт, а також твердий інвентар в житлових кімнатах перебуває в занедбаному стані (фото 5, 11, 13, 15, 20, 27, 29).

10. Підопічні психоневрологічного відділення не забезпечені засобами особистої гігієни, такими як зубна щітка, зубна паста, мило, що порушує вимоги пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957.

Окрім цього, не зважаючи на те, що більшість підопічних психоневрологічного відділення спроможні опанувати санітарно-гігієнічні навички та навички часткового самообслуговування, підопічних не навчають проведенню ранкових гігієнічних процедур: вмивання, чищення зубів. Зазначене порушує вимоги пункту 1 розділу 8 Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт).

11. Групою НПМ встановлено, що засоби для прибирання зберігаються в незакритих шафах в житловій кімнаті підопічних, що може становити загрозу їх здоров'ю (фото 12).

У порушення пункту 6.2.3.4. ДБН В.2.2-18:2007 Заклади соціального захисту населення приміщення їдальні обладнано лише 1 умивальником.

### **Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

12. Не всі приміщення закладу у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

в коридорах житлових приміщень відсутні поручні для полегшення пересування маломобільних підопічних (фото 7);

туалетні та душові кімнати закладу не обладнано для осіб з інвалідністю;

відсутнє маркування зовнішніх сходів та сходових клітин (фото 10). На час підготовки звіту порушення було усунуте та маркування нанесено (фото 37).

13. У порушення пункту 35 Типового Положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, не всі житлові кімнати Пансіонату облаштовані кнопками виклику персоналу.

**Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).**

14. У порушення пункту 35 Типового Положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, житлові кімнати для двох і більше осіб не облаштовано ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур ліжковим хворим підопічним.

Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення приватності підопічним та наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання. Зауважимо, що Пансіонатом на час підготовки даного звіту було придбано ширми для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур (фото 34-36)

**Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).**

15. На інформаційних стендах закладу відсутня інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо.

**Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).**

16. У порушення пункту 4.11 Правил опіки і піклування опікун не подає щорічні звіти до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла.

**Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських**

**або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).**

17. Під час вивчення затверджених посадових інструкцій медичних працівників, виявлено посадову інструкцію медичної сестри, до функціональних обов'язків якої не включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження чи покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Київській обласній військовій адміністрації, Київській обласній раді:**

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою завершення облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

#### **2. Ржищівському геріатричного пансіонату забезпечити:**

заповнення усіх вакантних посад медичних працівників;

належне ведення медичної документації;

ознайомлення підопічних закладу із усвідомленою згодою особи на амбулаторну психіатричну допомогу, на проведення психіатричного огляду, на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу;

проведення регулярного гематологічного контролю підопічним, які проходять курс лікування препаратом у складі якого є діюча речовина клозапін;

вилучення з обігу та списання медичних препаратів термін придатності, який минув;

заміну несправного термометра в холодильному обладнанні;

проведення дезінсекційні заходи для зменшення кількості мух та тарганів;

приведення в належний стан для використання санітарні вузли та твердий інвентар в житлових приміщеннях;

забезпечити підопічних закладу засобами особистої гігієни (такими як зубна щітка, зубна паста, мило);

приведення приміщень їдальні у відповідність до пункту 6.2.3.4. ДБН В.2.2-18:2007;

приведення приміщень Пансіонату у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

подання щорічних звітів до органів опіки та піклування про діяльність опікуна за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла;

приведення посадових інструкції персоналу закладу у відповідність до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Додаток: фотоматеріали на 11 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Владислав ЛУФЕРЕНКО**

Фотоматеріали

Фото 1



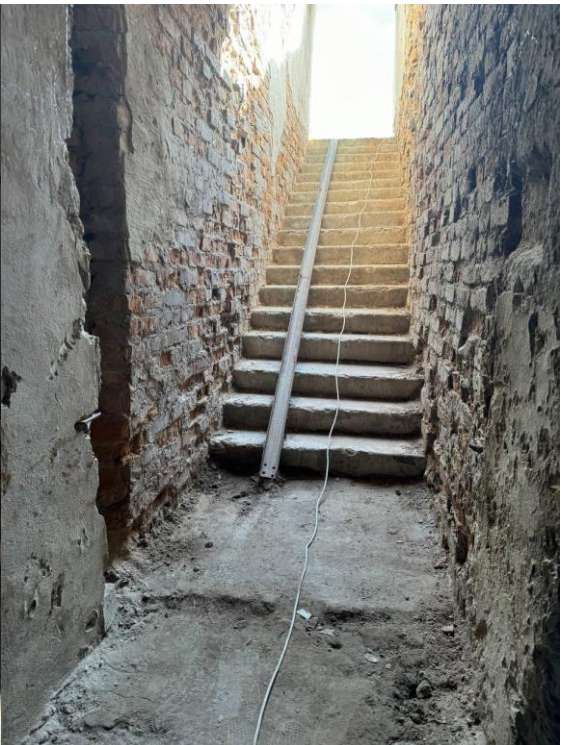
Фото 2



Фото 3



Фото 4





**Φοτο 6**



**Φοτο 5**



**Φοτο 7**



**Φοτο 8**



Фото 9

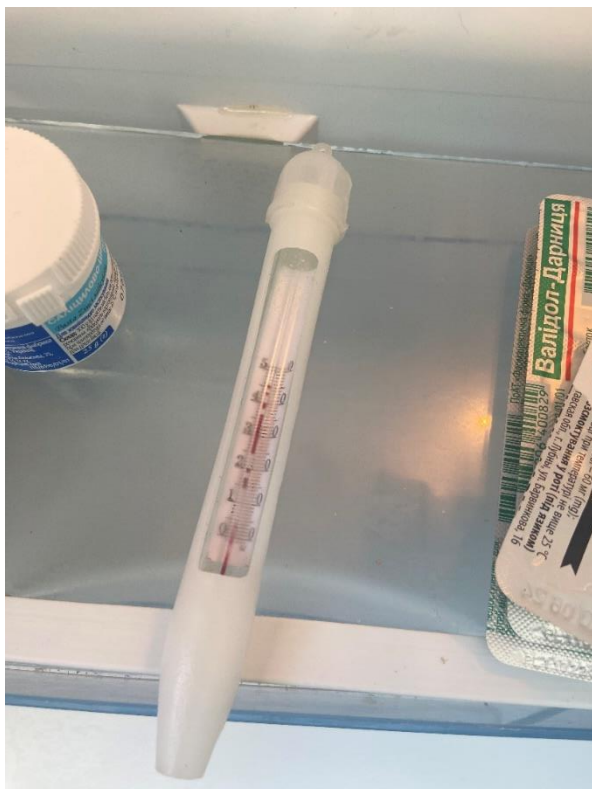


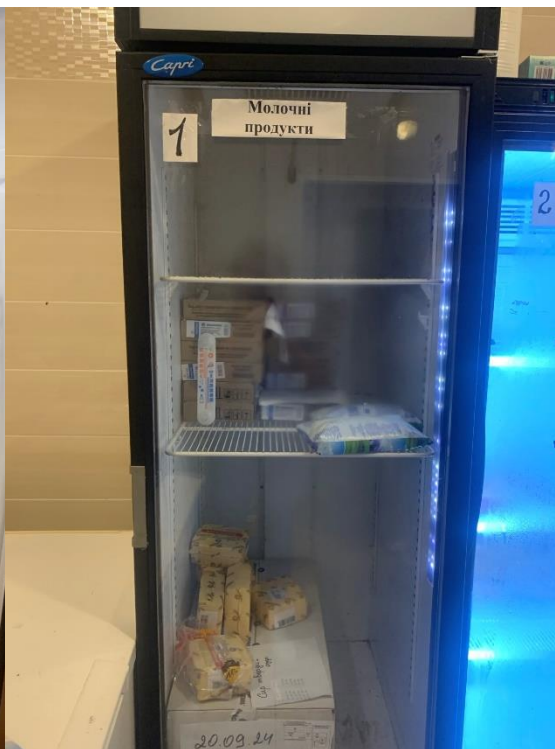
Фото 10



Фото 11



Фото 12





Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Φοτο 16





Фото 17



Фото 18



Фото 19

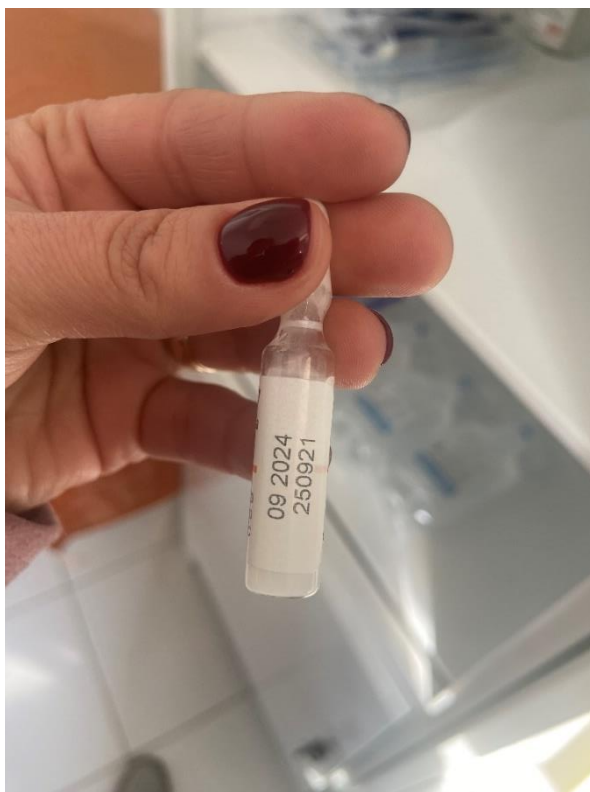


Фото 20

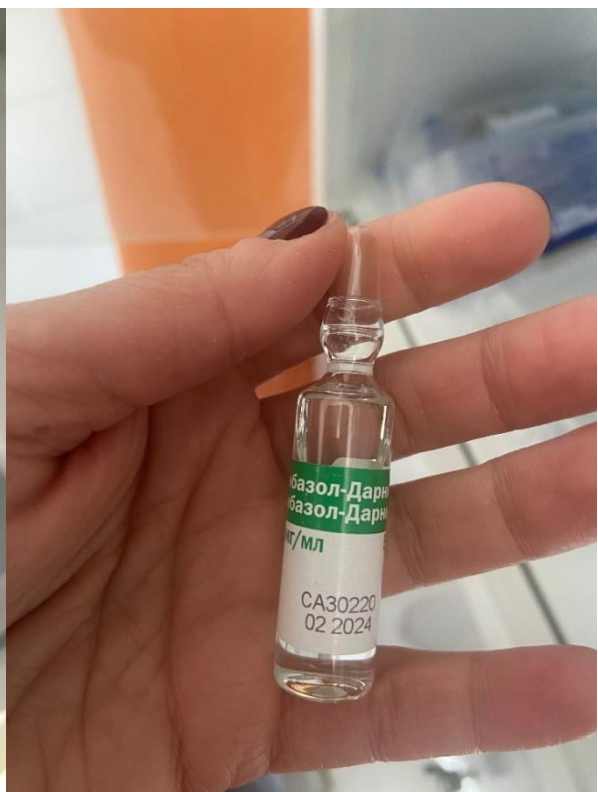


Фото 21



Фото 22



Фото 23



Фото 24





**Φοτο 25**



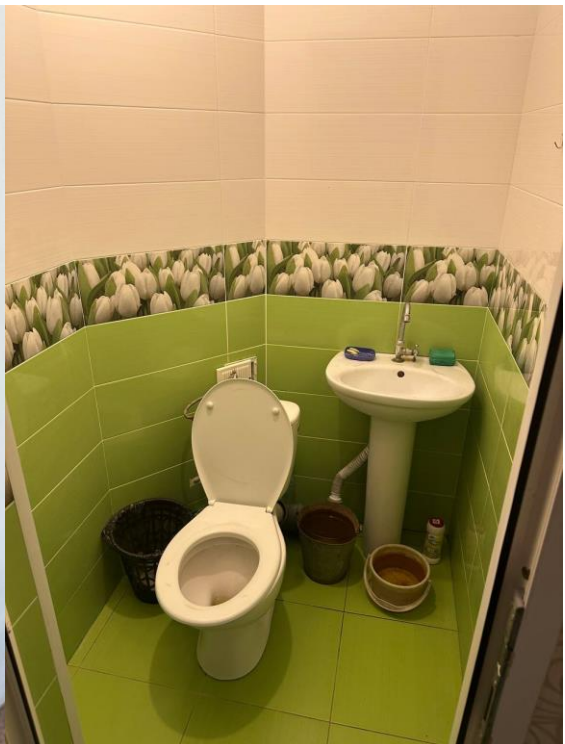
**Φοτο 26**



**Φοτο 27**



**Φοτο 28**



**Φοτο 29**



**Φοτο 30**



**Φοτο 31**



**Φοτο 32**





Φοτο 33



Φοτο 34

Φοτο 35



Φοτο 36



Φοτο 37



Φοτο 38



Φοτο 39





Фото 40

