



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання Територіального центру соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської
області**

01.05.2024

м. Полтава, 2024

I. Вступ

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 01.05.2024 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської області (далі – відділення, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ у складі:

Носенко Владислав Володимирович, Представник Уповноваженого у Полтавській області;

Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Чугай Олег Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Місцезнаходження: вулиця Шевченка, 4-а, м. Миргород, Миргородський район, Полтавська область, 37600.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання є структурним підрозділом Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради.

Директор Територіального центру – Курдюмова Людмила Борисівна.

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, затвердженого наказом директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської області від 03.03.2023 №91, до відділення стаціонарного догляду на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці), які за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, соціального обслуговування, медичної допомоги і яким

згідно з висновком про ста здоров'я не протипоказане перебування у відділенні стаціонарного догляду.

Відділення розраховане на проживання 25 осіб. У день відвідування в установі перебувало 23 особи (13 жінок, 10 чоловіків), у тому числі 7 осіб з інвалідністю та 3 внутрішньо переміщені особи.

Штатна чисельність працівників відділення становить 12 працівників, з яких 8 – молодшого медичного персоналу.

У відділенні організовано раціональне чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, відповідно до Натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 №324, з урахуванням фізіологічних потреб організму в основних харчових речовинах та енергії залежно від вікових і статевих особливостей. Під час інтерв'ювання скарг на якість харчування не надходило.

Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, засобами догляду та гігієни, технічними засобами реабілітації.

Група НПП конфіденційно поспілкувалась з мешканцями відділення. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу та на умови проживання від підопічних не надходило.

У спальних кімнатах дотримані норми житлової площі. Наявні функціональні ліжка.

Під час відвідування перевірено формування, ведення та зберігання особових справ підопічних.

У 2023 році померло 13 осіб, протягом 2024 року – 4 особи. Відповідна документація оформлена належним чином.

Закладом не отримувалася ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, укладено договір про медичне обслуговування підопічних з КНП «Миргородський міський Центр первинної медико-санітарної допомоги».

Відповідно до затверджених посадових інструкцій, до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Відвідування відділення здійснено вперше.

II. Факти, виявлені під час візиту

Порушення права на життя (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі відсутнє укриття, що не відповідає пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність

до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України. Зокрема, не здійснено заходів зі спорудження захисних споруд цивільного захисту (підвальних та інших заглиблених 4 приміщень), придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів соціальної послуги і безпечного перебування в них.

Використання під час сигналу «Повітряна тривога» «Правила двох стін» неможливе, оскільки більшість підопічних лежачі, а ліжка знаходяться впритул до вікон.

Відтак, необхідно розглянути можливість створення на території установи фортифікаційних споруд як найпростіших укриттів, у тому числі, що здійснюється без процесу будівництва шляхом зведення тимчасових споруд з бетонних та залізобетонних будівельних конструкцій з урахуванням норм та вимог, встановлених Кодексом цивільного захисту України, наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» (зі змінами), Державних будівельних норм України ДБН В.2.2.5-97 «Будинки і споруди. Захисні споруди цивільної оборони».

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Під час вивчення медичної документації встановлено, що медичні картки підопічних («Історія хвороби») ведуться у довільній формі. Групою НПМ надано роз'яснення медичним працівникам щодо необхідності ведення медичної документації за встановленою формою медична картка амбулаторного хворого (форма № 025/о), яка затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

3. У відділенні стаціонарного догляду відсутні приймально-карантинне відділення та ізолятор, які повинні мати окремі палати на два ліжка, ванну з душем, санвузол (один унітаз та один умивальник).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 20 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 43 Конституції України).

4. Заклад не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007, а саме:

санітарно-гігієнічні кімнати відділення не відповідають пункту 6.1.2.4 ДБН В.2.2-18:2007 і не доступні для осіб з інвалідністю на кріслах колісних;

підопічним не створено універсальний простір для їх комфортного проживання. Особи з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, без сторонньої допомоги не можуть вільно пересуватися по будівлі відділення та здійснювати самостійно прогулянки без сторонньої допомоги;

потребують ремонту приміщення загального користування, у тому числі коридори, що не обладнані поручнями (суперечить пункту 6.3.17 ДБН В.2.2-18:2007).

III. Рекомендації

1. Миргородській міській раді:

розглянути можливість виділення додаткового фінансування Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради з метою усунення недоліків, викладених у звіті для проведення ремонтних робіт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних.

2. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради:

вжити заходів щодо оперативного реагування захисту підопічних та персоналу на випадок надзвичайної ситуації в умовах воєнного стану;

усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

забезпечити функціонування приймально-карантинного відділення та ізолятора;

забезпечити належне ведення медичної документації відповідно до форм, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 №110.

До звіту додаються наступні документи та матеріали: фото до звіту.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Лариса Кармазін-Денисенко

Фото з візиту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

