

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Миколаївської загальноосвітньої школи – інтернату I-III ступенів № 7 Миколаївської обласної ради

08.08.2024

м. Миколаїв

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області – Гукасян Спартак Едуардович.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Дубова Тетяна Віталіївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Директора закладу – Макарової Галини Олександрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Миколаївська загальноосвітня школа – інтернат I-III ступенів № 7 Миколаївської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Курортна, буд. 14-А, Заводський район, м. Миколаїв, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Миколаївська обласна рада.

Об'єкт внесений до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20.04.2023 р.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту були відсутні.

Розташування

Приміщення МТП розташоване в окремому крилі – пансіоні (приміщення гуртожитку) школи – інтернату на першому, другому та третьому поверхах.

Поруч з МТП знаходяться: магазини, ринок, супермаркет, школи, дитячі садки, лікарні, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено три поверхи на 42 кімнати. Загальна місткість МТП – 130 осіб. На час моніторингового візиту проживають в МТП 128 осіб, з яких 66 дітей та 16 пенсіонерів. Серед мешканців 15 маломобільних осіб. 45 чоловіків, 83 жінки.

Облік мешканців ведеться в журналі в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються за рахунок обласного бюджету, компенсацію згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 отримують.

Правила тимчасового проживання ВПО у МТП складені та затвердженні директором Миколаївської загальноосвітньої школи – інтернату I-III ступенів № 7 розміщені в загальнодоступних місцях. Є в наявності заключені договори користування приміщеннями МТП ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення здійснюється власною котельною.

Водопостачання централізоване, гаряча вода забезпечується завдяки власній котельній та бойлерів.

Питну воду привозить на постійній основі Міське Комунальне Підприємство «Миколаївводоканал».

Електропостачання централізоване, генератори є в наявності, 6 штук (не всі введено в експлуатацію).

Вентиляція в їдальні працює частково.

Харчування

Поряд з МТП в окремій будівлі знаходиться їдальня, де ВПО харчуються безкоштовно за рахунок обласного бюджету 3 рази на день – сніданок, обід, вечеря.

Також у приміщенні школи - інтернату, де проживають ВПО, наявні 7 холодильників, мікрохвильові печі, електричні чайники.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі – 1 санвузол та 1 душева кімната для маломобільних осіб, 1 санвузол з 5 відокремленими кабінками, 7 умивальників.

На другому поверсі – 1 санвузол з 5 відокремленими кабінками, 7 умивальників, ванна для миття ніг.

На третьому поверсі – 4 санвузла, в кожному по 2 окремі кабінки, 5 умивальників, ванна для миття ніг.

На цокольному поверсі знаходиться 4 відокремлені душові кабінки.

Є власна пральня, де в наявності 7 пральних та 2 сушильних машинки. Також є окреме приміщення для прасування.

Противопожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, є вогнегасники, наявний план евакуації. В наявності є аптечки першої медичної допомоги.

Найпростіше укриття в стані закінчення ремонту, є вентиляція, місця для сидіння, туалет, ванна кімната, запас питної води.

Безбар'єрність

Санвузли та душеві кабінки для маломобільних в наявності.

Є в наявності пандус, але не функціонуючий.

Умови в кімнатах

Всього 42 кімнати для проживання ВПО. Розміщення в кімнатах – від 2 до 8 осіб, розселяються переважно сім'ями або за ознакою статті. Кімнати мебльовані (шафи, тумбочки, столи, стільця, ліжка). Температура в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови для проживання в МТП придатні.

Дозвілля

В наявності актові зали, 2 великих холи для проведення зборів та зустрічей, дві дитячі ігрові кімнати, читальна зала, спортивний зал. У внутрішньому дворі школи – інтернату: 2 дитячих ігрових майданчиків, футбольне та баскетбольне поля, вуличні тренажери. Працівниками школи – інтернату проводяться спортивно – масові заходи, гурток з англійської мови, виховні та розважальні заходи з дітьми, курси шиття.

Волонтерськими організаціями проводяться різні майстер класи, розвиваючі заняття.

Організуються виїзди до театрів, зоопарку.

В наявності постійний доступ до мережі Інтернет – WiFi.

Доступ до інформації та послуги

В коридорах МТП багато стендів з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, пропозицій та скарг.

Волонтерськими та благодійними організаціями надаються психологічні послуги.

Більшість з ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

У школі – інтернаті є медичний блок, де цілодобово працюють медичні сестри за графіком, а вдень 2 штатні лікарі.

Раз на тиждень приїжджають лікарі Міжнародного Комітету Червоного Хреста для огляду мешканців.

Скарг щодо надання медичних послуг не надходило.

Освіта

Деякі діти ВПО приєдналися до класів школи – інтернату для навчання, деякі - навчаються у своїх школах дистанційно. Виділені окремі приміщення для навчання.

Керівництво школи – інтернату видають дітям гаджети для навчання за потребою. Є доступ до мережі Інтернет – WiFi.

Також поруч є дитячі садки для дітей дошкільного віку.

Працевлаштування

Більшість з проживаючих працевлаштовані, Миколаївській обласний центр зайнятості періодично відвідує МТП для ознайомлення з переліком вакансій.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО надходили скарги щодо:

- не отримання різних соціальних виплат, в тому числі і статусу ВПО;
- недостатнього інформування з питань соціального захисту населення.

Представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області повідомлено Департамент праці та соціального захисту населення про окремі проблеми ВПО для подальшого усунення їх.

Правопросвітницькі заходи проведено для 40 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Розміщено інформаційний стенд з усією необхідною інформацією.

Загальні потреби МТП:

- введення в експлуатацію другого генератора;
- зробити належним чином вентиляцію в їдальні;
- замінити душеву кабінку для маломобільних осіб (та що є в наявності занадто висока);
- облаштування пандусу з головного входу приміщення;
- асфальтування внутрішнього двору школи – інтернату.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Миколаївській обласній військовій адміністрації:

1. Забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщенням МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
2. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо введення в експлуатацію другого генератора;

3. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення вентиляції в їдальні до належного робочого стану;

4. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення у належний стан внутрішній двір школи – інтернату в частині удосконалення дорожнього покриття;

5. Організувати разом із обласними і міськими соціальними службами виїзний прийом мешканців МТП для:

- роз'яснення інформації з питань соціального захисту, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг;

- провести особистий прийом по проблемним питанням ВПО та вжити заходів для подальшого їх вирішення.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Миколаївській області**



Спартак ГУКАСЯН

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людей**



Тетяна ДУБОВА