

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру БФ «Єлеон» Коростенського району Житомирської області

11.10.2024 року

с. Іскорость

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Зайцев Олександр Сергійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора Шелтеру (Save House) благодійного фонду «Єлеон» – Васянович Оксани Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Шелтер (Save House) благодійного фонду «Єлеон».

Повна адреса об'єкта моніторингу – Житомирська область, Коростенський район, с. Іскорость, вул. Козака, буд. 7.

Форма власності – комунальна, оренда приміщення на 5 років.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу – Благодійний фонд «Єлеон».

На час проведення моніторингового візиту, об'єкт внесено до узагальненого переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14.09.2024 р.

Розташування:

МТП розташовано в межах села на відстані від об'єктів соціальної інфраструктури близько 20 км. (м. Коростень).

Складається МТП з одноповерхової будівлі з прибудовами та прилеглої території. Всі мешканці розміщуються в МТП на строк, що не перевищує 6 місяців.

Наповненість:

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення, котельня) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця, крім того, наявний дитячий ігровий майданчик.

Загальна місткість МТП складає 24 ліжко-місця. Наразі в МТП мешкає 14 осіб: 5 жінок та 9 дітей. ВПО прибули з Донецької, Луганської, Харківської та Дніпропетровської областей.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безкоштовно. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція):

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення твердопаливною власною котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор.

Харчування:

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем) та є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання. Кухня укомплектована 2 газовими плитами, електричним чайником, мікрохвильовою піччю, посудомийкою, сушильною машиною та 3-ма холодильниками.

Санітарія та гігієна:

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше два душа на 24 особи та два туалети на 24 особи. Санітарно-гігієнічні приміщення розділені за статтю та обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання облаштовано туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

МТП обладнані пральними машинами у рекомендованій кількості – 2 пральні машини на 16 осіб, передбачено місце для сушки речей.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічне приміщення обладнано водонагрівачем (бойлером) у кількості 1 одиниця.

Противожежна безпека:

У приміщенні МТП наявні – план евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

Укриття в приміщенні МТП, або розташоване у 500 метрах до МТП відсутнє.

Безбар'єрність:

МТП облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення МТП, наявний пандус. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають.

Умови в кімнатах:

Ліжко-місця облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від двох до шести ліжко-місць в одному приміщенні. Площа, виділена для одного ліжко-місця використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям МТП надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля:

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання, включаючи наявність місць для проведення зборів, організації дозвілля.

Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне приміщення (вестибюль), де щоп'ятниці проводяться майстер-класи та спілкування з гостями.

Доступ до інформації та послуги:

В місці загального користування (вестибюлі) розміщено інформаційні стенди, скринька для звернень.

Освіта:

2 дитини з числа ВПО навчаються найближчій школі за місцем проживання, 4 дітей продовжують навчатися на попереднім місцем проживання онлайн, 3 дитини дошкільного віку, дитячий садок не відвідують.

Діти забезпеченні технічними засобами за для отримання освітніх послуг.

Працевлаштування:

Працевлаштована 1 особа. Інші дорослі займаються доглядом за дітьми.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило. порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Компенсація комунальних послуг, тверде паливо для опалення за допомогою власної котельні, продукти харчування та засоби гігієни, встановлення камер відеоспостереження, утеплення приміщення МТП, очистка та облаштування наявної на території МТП свердловини, розглянути можливість викупу приміщення Шелтеру (Save House) благодійним фондом «Єлеон».

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо-переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП найпростішим укриттям та/або розташоване у 500 метрах близькості до укриття, місткість якого не менша, ніж передбачена кількість ліжко-місць для розміщення у місці тимчасового проживання (з урахуванням працівників місця тимчасового проживання).

**Головний спеціаліст
відділу сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Олександр ЗАЙЦЕВ