

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в приміщенні Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району»

05.06.2024

с.Льотниче

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Щесюк Оксана Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області,

Чих Ольга Василівна - регіональна соціальна спеціалістка у Волинській області Благодійного фонду «Стабілізейшен Суппорт Сервісез».

Моніторинговий візит проводився за участі

Шушняк Олена Михайлівна – завідувача відділенням стаціонарного догляду для постійного проживання.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Комунальне некомерційне підприємство «Центр надання соціальних послуг Володимирського району» (код ЄДРПОУ 20130650) (надалі-Заклад) – в наслідок реорганізації Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимирського району (припинено діяльність 16.04.2024) (код ЄДРПОУ 20130650).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Перемоги, 36, село Льотниче, Володимирський район, Волинська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач: Володимирська міська рада.

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП (Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимирського району)

МТП з бругового півріччя 2023 року не отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у

будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Компенсація за комунальні послуги (частково) відбувається з Територіального центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Олександрівської селищної ради Краматорського району Донецької області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Двоповерхове приміщення, де знаходиться МТП, розташоване у пішій доступності до магазину, пошти.

Наповненість

Приміщення закладу розраховане на 30 осіб.

Проживає ВПО 7 осіб, з них жінок віком 60+ – 4 особи, чоловіків віком 60+ – 3 особи,

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Договори на тимчасове проживання укладено.

Правила тимчасового проживання затверджено, мешканці ознайомлені.

Прибирання здійснюється персоналом закладу.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення – автономне, твердопаливними матеріалами.

Електропостачання – централізовано.

Водопостачання: холодна вода подається централізовано, гаряча вода – за допомогою бойлерів.

Альтернативні джерела енергії наявні (генератор на приміщення).

Харчування

Організоване 4-разове харчування для всіх мешканців закладу за рахунок балансоутримувача.

Приміщення кухні на першому поверсі, облаштоване місцями для приготування їжі та двома мийками, побутовою технікою.

Місце для споживання їжі – загальне на першому поверсі облаштоване відповідними меблями.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі наявні по два санвузла та по два приміщення душових кімнат.

Протипожежна безпека

Наявний план евакуації, вогнегасники; наявна протипожежна система.

Безбар'єрність

На кожному поверсі наявні санвузли для маломобільних осіб.

Вхід в приміщення доступний для маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Проживають мешканці по 2-4 осіб однієї статі.

Кімнати облаштовані ліжками (за потреби – функціональними), наявні стільці, шафа.

Дозвілля

На першому поверсі в приміщенні столової – місце для читання із шафою для книжок.

На другому поверсі – простір для загальних зборів, облаштований диванами, столом, наявний камін.

На території (огорожена) наявні місця для відпочинку, бесідки.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі наявні інформаційні стенди, скриньки для звернень, надання послуг, в тому числі міжнародними організаціями.

МТП періодично відвідують організації, які надають правові консультації, соціальні послуги; укладено меморандум з місцевим центром надання правничої безоплатної допомоги.

Медичне забезпечення здійснює персонал закладу.

Адміністрація надає транспортні послуги у найдлижчий населений пункт (місто Володимир).

Анонімні інтерв'ю під час візиту з 7 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні, однак надано консультації з питань відрахувань з пенсії.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП

відсутні.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській
обласній військовій адміністрації:**
відсутні

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Волинській області**



Оксана ЩЕСЮК