

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Запорізького наркологічного психотерапевтичного медичного центру доктора Василенко**

01 травня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

коменданта Запорізького наркологічного психотерапевтичного медичного центру доктора Василенко - Цеханович Олени Миколаївни.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* Запорізький наркологічний психотерапевтичний медичний центр доктора Василенко.

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* 69002, проспект Соборний, 88, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* комунальна. Облаштуванням та керівництвом МТП займаються працівники Запорізького наркологічного психотерапевтичного медичного центру доктора Василенко.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Запорізька міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 13 грудня 2023 року.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в центральній частині міста, в пішій доступності: зупинки громадського транспорту, лікарня, магазини, аптеки, заклади харчування, банківська установа.

#### ***Наповненість***

В МТП проживає 64 ВПО, з них: жінок – 35, чоловіків – 29, дітей – 27. Серед мешканців 3 осіб з інвалідністю та 6 осіб літнього віку. Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Наразі, витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються за рахунок комунального некомерційного підприємства «Запорізький центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Запорізької міської ради, на території якого розташоване МТП.

Договори на проживання з ВПО укладаються, з умовами проживання – ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

В МТП встановлені фільтри для очищення води.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

### ***Харчування***

Для самостійного приготування їжі у МТП наявні 2 кухні, оснащені холодильниками, мікрохвильовими пічками, електричним чайником, електроплитою, пательнями, каструлями та посудом. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

### ***Санітарія та гігієна***

В більшості кімнат наявний санвузол: душова кабіна, унітаз та умивальник. На території МТП також доступні 3 загальні душові кімнати та 7 загальних туалетів, в яких встановлені біде.

Загальні санвузли обладнані замками, не розділені за ознакою статі.

Для користування ВПО доступні 4 пральні машини та наявне окреме приміщення для сушіння речей.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні плани евакуації, вогнегасники та облаштована протипожежна сигналізація.

На території МТП знаходиться медичний кабінет, де лікар-терапевт щоденно надає медичну допомогу та забезпечує ВПО необхідними ліками.

В приміщенні МТП укриття – відсутнє. Найближче укриття знаходиться на відстані 50 метрів, в приміщенні комунального некомерційного підприємства «Запорізький центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Запорізької міської ради.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП,

включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 1 до 5 осіб, переважно сім'ями.

Усі кімнати мебльовані, зокрема наявні столи, стільці, ліжка, тумбочки, телевізори, електрочайники та кондиціонери. Вікна в кімнатах металопластикові. Температура в кімнатах в межах норми, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

Приміщення для проведення дозвілля та загальних зборів наявне, проте потребує облаштування меблями.

На вулиці облаштована альтанка, де дорослі та діти відпочивають. Неподалік від МТП наявний парк.

Також, в доступі ВПО велотренажер та бібліотека.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Більшість ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

На першому поверсі МТП розміщено друковані інформаційні матеріали з корисною для ВПО інформацією.

Більшість половини ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Форма навчання – дистанційна, продовжують навчання з вчителями шкіл за попереднім місцем проживання.

Для освітнього процесу використовуються смартфони та планшети.

Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, що проживають в МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- потреба в забезпеченні побутовою технікою, а саме: 2 бойлерів об'ємом 200 л, електроплитами, холодильниками та морозильною камерою;
- облаштування кімнати для дозвілля меблями та іграшками.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

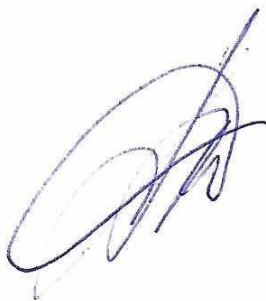
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнати для дозвілля меблями та іграшками;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП побутовою технікою, а саме: 2 бойлерів об'ємом 200 л, електроплитами, холодильниками, морозильними камерами, пральними та сушильними машинами.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**