

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Запорізького наркологічного психотерапевтичного медичного центру доктора Василенко

13 грудня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

волонтера Громадської організації «Єдина міць народу» Литвиненко Вікторії Олександрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Запорізький наркологічний психотерапевтичний медичний центр доктора Василенко.

Повна адреса об'єкту моніторингу: проспект Соборний, 88, м. Запоріжжя, 69002.

Форма власності: комунальна. Облаштуванням та керівництвом МТП займаються працівники Запорізького наркологічного психотерапевтичного медичного центру доктора Василенко спільно з волонтерами Громадської організації «Єдина міць народу».

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Запорізька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 25 квітня 2023 року.

Розташування

МТП розташоване в центральній частині міста, в пішій доступності: зупинки громадського транспорту, лікарня, магазини, аптеки, заклади харчування, банківська установа.

Наповненість

В МТП проживає 65 ВПО, з них: жінок – 18, чоловіків – 25, дітей – 22. Серед мешканців 5 осіб з інвалідністю та 11 осіб літнього віку. Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Наразі, витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються за рахунок комунального некомерційного підприємства «Запорізький центр первинної медико-

санітарної допомоги № 1» Запорізької міської ради, на території якого розташоване МТП.

Договори на проживання з ВПО укладаються, з умовами проживання – ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

В МТП встановлені фільтри для очищення води.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

Харчування

Для самостійного приготування їжі у МТП наявні 2 кухні, оснащені холодильниками, мікрохвильовими пічками, електричним чайником, електроплитою, пательнями, каструлями та посудом. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

Санітарія та гігієна

В більшості кімнат наявний санвузол: душова кабіна, унітаз та умивальник. На території МТП також доступні 3 загальні душові кімнати та 7 загальних туалетів, в яких встановлені біде.

Загальні санвузли обладнані замками, не розділені за ознакою статі.

Для користування ВПО доступні 4 пральні машини та наявне окреме приміщення для сушіння речей.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні плани евакуації, вогнегасники та облаштована протипожежна сигналізація.

На території МТП знаходиться медичний кабінет, де лікар-терапевт щоденно надає медичну допомогу та забезпечує ВПО необхідними ліками.

В приміщенні МТП укриття – відсутнє. Найближче укриття знаходиться на відстані 10 метрів, в приміщенні комунального некомерційного підприємства «Запорізький центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Запорізької міської ради.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжка-місця.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, переважно сім'ями.

Усі кімнати мебльовані, зокрема наявні столи, стільці, ліжка, тумбочки, телевізори, електрочайники та кондиціонери. Вікна в кімнатах металопластикові.

Температура в кімнатах в межах норми, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

Приміщення для проведення дозвілля та загальних зборів наявне, проте потребує облаштування меблями.

На вулиці облаштована альтанка, де дорослі та діти відпочивають. Неподалік від МТП наявний парк.

Також, в доступі ВПО велотренажер та бібліотека.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі МТП розміщено друковані інформаційні матеріали з корисною для ВПО інформацією.

Волонтери ГО «Єдина міць народу» забезпечують ВПО продуктовими та гігієнічними наборами, влаштовують розважальні заходи для дітей.

Створено чат-групу у мобільному додатку «Telegram».

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна, продовжують навчання з вчителями шкіл за попереднім місцем проживання.

Для освітнього процесу використовуються смартфони та планшети.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, що проживають в МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення сушильною машиною;
- облаштування кімнати для дозвілля меблями та іграшками.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261

«Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнати для дозвілля меблями та іграшками;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП сушильною машиною.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА